

CARACTERIZAÇÃO DO USO DE ENERGIA NO SETOR DE SERVIÇOS

RESULTADOS DA PESQUISA



Contrato CT EPE-12/2014

Agosto 2015

Instrumentos de Coleta de Dados

Coordenação Executiva de Pesquisa



Rua Júlio Moura, 176 – Centro – 88.020-150 Florianópolis SC - 48 3024.4090 – foco@focoopinioao.com.br

CLEISIMARA SALVADOR, Diretora Executiva
WELINTON LUCAS DOS SANTOS, Diretor Comercial
CINTHIA FRAGA, Diretora Administrativa Financeira
ÉLVIO J. BORNHAUSEN, Gerente de Análise
GREYCE KELLY MACHADO, Gerente de Projetos
EDIMARTA STECKERT PALADINI, JULIANA RADATZ KICKHÖFEL, REJANE ROECKER, Analistas Técnicas
DAIANE SABINO, Coordenadora Operacional
BRUNO LIMA, Sistematização de Dados
KELLI PIERINI, Assessoria de Comunicação
JOCINEI DE SOUZA, Assessoria de TI

Ficha Catalográfica

E55c Empresa de Pesquisa Energética (Brasil).

Caracterização do Uso de Energia no Setor de Serviços: Resultados da Pesquisa:
Instrumentos de Coleta de Dados / produção final de conteúdo: Foco Opinião e Mercado –
Florianópolis : Foco Opinião e Mercado, 2015.

78p. : il..

Pesquisa realizada nas 27 Unidades da Federação.

1. Uso de energia. 2. Pesquisa. I. EPE. II. Foco Opinião e Mercado. III. Salvador, Cleisimara.
IV. Machado, Greyce Kelly. V. Bornhausen, Elvijo José. VI. Título.

CDU: 620.91(81)

Esta publicação^(*) faz parte da série Caracterização do Uso de Energia no Setor de Serviços: Resultados da Pesquisa, conforme Contrato CT EPE-12/2014, firmado entre a **EPE – Empresa de Pesquisa Energética** e a **Foco Opinião e Mercado**.

^(*) publicação interna da **Foco Opinião e Mercado**

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
1.1 Instrumento de Coleta de Dados Nº 1	5
1.2 Instrumento de Coleta de Dados Nº 2	11
1.3 Instrumento de Coleta de Dados Nº 3	17
1.4 Instrumento de Coleta de Dados Nº 4	22
1.5 Instrumento de Coleta de Dados Nº 5	27
1.6 Instrumento de Coleta de Dados Nº 6	32
1.7 Instrumento de Coleta de Dados Nº 7	38
1.8 Instrumento de Coleta de Dados Nº 8	45
1.9 Instrumento de Coleta de Dados Nº 9	51
1.10 Instrumento de Coleta de Dados Nº 10	57
1.11 Instrumento de Coleta de Dados Nº 11	63
1.12 Instrumento de Coleta de Dados Nº 12	68
1.13 Instrumento de Coleta de Dados Nº 13	73

APRESENTAÇÃO

Este extrato faz parte do documento “**Metodologia de Modelagem dos Resultados da Pesquisa**” (que apresenta a metodologia utilizada no tratamento dos dados da pesquisa realizada no âmbito do Projeto **Caracterização do Uso de Energia no Setor de Serviços**, conforme Contrato nº CT-EPE-012-2014, firmado entre a EPE – Empresa de Pesquisa Energética e a Foco Opinião e Mercado) e traz os instrumentos de coleta de dados (num total de 13 questionários) utilizados na aplicação da pesquisa nas distintas unidades da federação.

1.1 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS Nº 1

O instrumento de coleta de dados nº 1 foi utilizado na pesquisa relacionada ao segmento:

1. Alojamentos (hotéis, motéis, albergues e correlatos).

Caracterização do Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços

Questionário 01 - Segmento: Alojamento

Abordagem: Bom Dia / Boa Tarde / Boa Noite. Meu nome é _____ Eu trabalho para a empresa Foco Opinião e Mercado. Estou fazendo uma pesquisa sobre a caracterização do uso de energia no setor de Comércio e Serviços, para a Empresa de Pesquisa Energética / Ministério de Minas e Energia

Bloco 1: Referência

()	Pesquisador:	Data: ____/____/____	Início: ____h ____m	Fim: ____h ____m
-----	--------------	----------------------	---------------------	------------------

Bloco 2: Caracterização da Empresa

1. Nome da Empresa:			
2. Endereço:	Nº	Complemento	Bairro:
3. Cidade:	4. Estado:		
5. Nome do Entrevistado:	6. Cargo:		
7. Telefone: ()	8. E-mail:		
9. CNAE:	10. Porte: ☐ Micro ☐ Pequena ☐ Média ☐ Grande		

Bloco 3: Caracterização do Segmento

() 11. Descreva a principal atividade de sua empresa neste edifício:
[Se a atividade estiver de acordo com a prevista para o questionário continue. Caso não, mude de questionário ou encerre]

12. a) Entre estas, qual atividade melhor caracteriza este estabelecimento?
☐ Hotel ☐ Apart-hotel ☐ Motel ☐ Albergue ☐ Camping ☐ Pensão ou Alojamento ☐ Outro ☐ Especificar: _____

13. Seu estabelecimento possui algum tipo de classificação formal (ABIH/Embratur) ou informal?
☐ estrela - simples ☐ estrelas - econômico ☐ estrelas - superior ☐ 5 estrelas - luxo
☐ 5L estrelas - super luxo ☐ Não possui nenhum tipo de classificação ☐ Não se aplica ☐ NS/NR

14. a) Qual tipo de clientela predomina em seu estabelecimento?
☐ Pessoas a negócios ☐ Convenções e eventos ☐ Turistas domésticos ☐ Turistas estrangeiros ☐ Residentes
☐ Não se aplica (clientela muito diversificada, com movimentação diária, não relacionada a eventos específicos, ex. Motéis)
☐ Outros. 14.b) Especificar: _____

Bloco 4: Consumo de Energia

15. Seu estabelecimento é atendido pela concessionária elétrica?
☐ Sim [Seguir] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 20] ☐ NS/NR

16. Você é um cliente de alta tensão?
☐ Sim [Seguir] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 20]

17. Em qual subgrupo de alta tensão você está classificado?
☐ Mono-Sazonal A3 ☐ Mono-Sazonal A4 ☐ Mono-Sazonal A4 AS (sistema subterrâneo)
☐ Convencional [Se CONVENCIONAL, pular para a questão 19]

18. Qual sua modalidade tarifária horária?
☐ VERDE ☐ AZUL

19. Qual sua demanda contratada?
____ kW
[Considere o valor de demanda contratada presente na última conta de energia elétrica]

20. Seu estabelecimento utiliza algum tipo de geração própria de energia para suprir parte do consumo de energia elétrica [Cite uma a uma as fontes abaixo]? SE UTILIZA: Qual o consumo médio de combustível deste grupo gerador no último mês?

	a) Utiliza?	1) Sim	2) Não	b) Qual consumo?	Unidade:	(Kg, m³, etc.)
1) Gerador a óleos	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	Quantidade	Unidade:	(Kg, m³, etc.)
2) Gerador a GLP	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	Quantidade	Unidade:	(Kg, m³, etc.)
3) Gerador a gás natural	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	Quantidade	Unidade:	(Kg, m³, etc.)
4) Fonte eólica	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	Quantidade	Unidade:	(Kg, m³, etc.)
5) Fonte solar	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	Quantidade	Unidade:	(Kg, m³, etc.)
6) Outro: Qual?	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	☐ Sim ☐ Não	Quantidade	Unidade:	(Kg, m³, etc.)

21. a) Quais as principais razões para utilização de grupos geradores? [Citar opções - marque todas as razões citadas pelo entrevistado] [RME/EST]

- ☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de preço
- ☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
- ☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de preço
- ☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
- ☐ suprir o consumo em período integral, por conta de preço
- ☐ suprir o consumo em período integral, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
- ☐ outras razões. b) Qual?

22. No último mês qual foi o consumo de ... no seu estabelecimento? [Preenche 0 caso não tenha utilizado e siga para a próxima fonte de energia]
23. E qual foi o gasto em R\$ com ... do seu estabelecimento no último mês?
24. Você poderia indicar qual foi o consumo mensal (em quantidade utilizada ou em valor) nos últimos 12 meses de ...
25. Agora qual foi o consumo anual (últimos 12 meses ou último ano) de ... no seu estabelecimento?

	a) Energia elétrica (kWh)	b) GLP (pós de botijão) Botijões ou kg	c) Gás Natural m³	d) Lenha (mesmo sem custo) apenas o uso para aquecimento ou cocção Kg ou m³	e) Água m³
1) Consumo?					
2) Gasto?					
	kWh	R\$	Botijões ou Kg	R\$	m³
3) Janeiro					
4) Fevereiro					
5) Março					
6) Abril					
7) Maio					
8) Junho					
9) Julho					
10) Agosto					
11) Setembro					
12) Outubro					
13) Novembro					
14) Dezembro					
15) Total no ano					

() 26. SE UTILIZA GLP: No último mês, qual foi o tipo e o número de botijões de gás adquiridos pelo seu estabelecimento? a) Botijões Tipo P13: a2) kg b) Outros tipos de botijões: b2) kg

SE UTILIZA LENHA - VER COLUMNA D - PERGUNTA 22

27. Como a empresa consegue a lenha que consome? [Citar opções]
☐ Compra a lenha ☐ Apanha a lenha ☐ Compra e apanha a lenha ☐ NS/NR

28. a) Em quais equipamentos você utiliza esta lenha?
☐ Caldeira ☐ Forno ☐ Outro. b) Qual?

CARVÃO VEGETAL

29. Sua empresa utiliza carvão vegetal como fonte de energia? ☐ Sim [Seguir] ☐ Não [Ir para pergunta 34] ☐ NS/NR [Ir para pergunta 34]

30. Como a sua empresa mede a quantidade de carvão vegetal utilizada em um mês de trabalho?
☐ Quilo ☐ Metros cúbicos

31. Em média, quantos quilos de carvão vegetal a empresa costuma utilizar em um mês de trabalho?
____ kg por mês

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ NS/NR

32. Em média, quantos metros cúbicos de carvão vegetal a empresa costuma utilizar em um mês de trabalho?
____ m³ por mês

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ NS/NR

33. a) Quais são os equipamentos utilizados para o consumo de carvão vegetal?
☐ Forno ☐ Outro. b) Qual?

Bloco 5: Características da Edificação

34. a) Qual a melhor descrição física do edifício ocupado pela empresa, entre estas?
☐ Ocupa um único edifício (com 1 ou mais pavimentos)
☐ Ocupa mais de um edifício. b) Quantos?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ Outra configuração. c) Qual?

35. Sua empresa faz parte de um condomínio / shopping / galeria? ☐ Sim ☐ Não
[Considere qualquer configuração onde o estabelecimento não seja o único ocupante do edifício]

[Para todas as questões seguintes considerar apenas áreas de uso exclusivo de empresa. Por exemplo, não considerar elevadores que sejam de uso comum do prédio onde a empresa está localizada]

36. a) Qual o tipo de fachada da sua empresa? ☐ Alvenaria ☐ 100% envidraçada ☐ 50% envidraçada ☐ Madeira ☐ Outra, b) Qual? _____

37. a) Qual o tipo de vidro a fachada da empresa possui? [Caso não tenha vidro, vá para pergunta seguinte] ☐ Simples ☐ Verde ☐ Fume ☐ Duplo ☐ Outro, b) Qual? _____

38. a) Qual o tipo de cobertura do edifício? ☐ Laje ☐ Telha cerâmica ☐ Telha de fibrocimento ☐ Telha de alumínio ☐ Outra, b) Qual? _____

39. a) Que tipo de proteção externa há contra a insolação na empresa? [Caso não tenha proteção, vá para pergunta seguinte] ☐ Brises ☐ Venezianas ☐ Toldos ☐ Outra, b) Qual? _____

40. Qual o total de área construída da sua empresa, considerando todos os espaços do edifício (incluindo prédios anexos) excluindo áreas de estacionamento? _____ [Se responder pular para a 42]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NS/NR

41. Entendemos que possa ser bastante difícil apresentar uma resposta exata para o total de área construída. Porém, esta informação é essencial para que possamos analisar o uso de energia nos estabelecimentos. Se possível, escolha na lista seguinte a categoria que melhor descreve o total de área construída da sua empresa (incluindo áreas externas e internas, cobertas ou não) [Considerar apenas áreas de uso exclusivo do estabelecimento]

☐ Até 50 m² ☐ De 50 a 100 m² ☐ De 100 a 200 m² ☐ De 200 a 500 m² ☐ De 500 a 1000 m²
☐ De 1000 a 2000 m² ☐ De 2000 a 5000 m² ☐ De 5000 a 10000 m² ☐ Mais de 10000 m² ☐ NS/NR

42. a) Tomando como base o total de área da resposta anterior, qual o percentual ocupado por cada uma das categorias abaixo? [Citar opções]

Descrição	Participação na área total (%)
1) Área Comum (Recepção, Hall, Salas de Eventos, Salas de Jogos, etc)	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
2) Áreas Administrativas	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
3) Quartos	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
4) Restaurante / Cozinha	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
5) Outras Áreas de Serviço	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
6) Área Externa (Estacionamento, Quadras, Piscina, Outras áreas de Lazer, etc)	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
7) Outra, b) Qual?	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100

43. Quantos andares existem na seção mais alta do edifício (incluindo portões, áreas de estacionamento, quaisquer andares subterrâneos e sótãos)? [Se maior que 1, ir para questão seguinte. Caso contrário, ir para questão 47]

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25

44. Existem elevadores no edifício? Qual a quantidade, tipo, capacidade e tempo de vida dos elevadores existentes? Possuem acionamento inteligente?

	a) Quantidade	b) Tipo: 1) Pessoa	c) Capacidade e (Kg)	d) Tempo de vida (anos)	e) Acionamento Inteligente 1) Sim 2) Não
1) Elevador 1	a.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.1) ☐ Sim ☐ Não	c.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	d.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	e.1) ☐ Sim ☐ Não
2) Elevador 2	a.2) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.2) ☐ Sim ☐ Não	c.2) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	d.2) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	e.2) ☐ Sim ☐ Não
3) Elevador 3	a.3) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.3) ☐ Sim ☐ Não	c.3) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	d.3) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	e.3) ☐ Sim ☐ Não
4) Elevador 4	a.4) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.4) ☐ Sim ☐ Não	c.4) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	d.4) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	e.4) ☐ Sim ☐ Não
5) Elevador 5	a.5) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.5) ☐ Sim ☐ Não	c.5) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	d.5) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	e.5) ☐ Sim ☐ Não

45. Quantos escadões rolantes existem no edifício? [Conte cada escada separadamente. Um par de escadas subindo e descendo deve ser contado como 2, por exemplo]

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

46. Em que ano o edifício foi construído? [Ir para a questão 48]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NS/NR [Seguir]

47. Mesmo não sabendo o ano exato, você poderia escolher entre as faixas seguintes em que ano, aproximadamente, o edifício foi construído?

☐ Antes de 1950 ☐ De 1950 a 1960 ☐ De 1960 a 1970 ☐ De 1970 a 1980 ☐ De 1980 a 1990
☐ De 1990 a 2000 ☐ De 2000 a 2005 ☐ Depois de 2005 ☐ NS/NR

Bloco B: Características de Funcionamento da Empresa e Posse e Uso de Equipamentos

48. Considerando uma semana completa, de segunda a domingo, qual o padrão de funcionamento de seu estabelecimento em cada dia? [Se o padrão semanal difere significativamente ao longo do ano, considere o mês mais representativo (mês de funcionamento mais amplo) como padrão para as informações]. Não considere [Para o caso de estabelecimentos que abram apenas no verão, escolher um mês em que esteja aberto na maior parte do tempo]. [Considere como tempo do intervalo o total de tempo em que a empresa está completamente fechada, dentro do intervalo entre o horário de abertura e o horário de fechamento, por exemplo tempo total de almoço, se a empresa fecha sendo horário]

	a) Aberto neste dia? 1) Sim 2) Não	b) Horário de abertura	c) Horário de fechamento	d) No período de funcionamento a empresa fecha para algum intervalo (almoço etc). Qual tempo total aproximado de intervalos?
1) Segunda	☐ Sim ☐ Não	h	h	☐ 20 minutos ☐ 30 minutos ☐ 45 minutos ☐ 1 hora ☐ 1 hora e 30 minutos ☐ 2 horas ☐ 2 horas e 30 minutos
2) Terça	☐ Sim ☐ Não	h	h	
3) Quarta	☐ Sim ☐ Não	h	h	
4) Quinta	☐ Sim ☐ Não	h	h	
5) Sexta	☐ Sim ☐ Não	h	h	
6) Sábado	☐ Sim ☐ Não	h	h	
7) Domingo	☐ Sim ☐ Não	h	h	

49. Qual o número de funcionários de seu estabelecimento? [Incluir empregados fixos e temporários e empregadores (donos, diretores, etc)]

a) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE dentro do estabelecimento _____
b) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE fora do estabelecimento _____
c) Total [Garanta que o total de funcionários seja igual a soma]

50. No período de alta temporada, o número de funcionários é menor, maior ou igual para...? [Caso não exista período de alta temporada, marque a opção Igual]

Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE dentro do estabelecimento: ☐ Menor ☐ Igual ☐ Maior ☐ NS/NR
Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE fora do estabelecimento: ☐ Menor ☐ Igual ☐ Maior ☐ NS/NR

51. Quantos quartos no total existem no estabelecimento?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

52. a) Qual o número de quartos, por tipo, de seu estabelecimento? [Verifique se a soma desta questão é consistente com a resposta anterior]

1) Quarto Simples _____ 2) Quarto Superior _____ 3) Quarto Luxo / Premier _____
4) Apartamento/Suite, com cozinha _____ 5) Apartamento/Suite, sem cozinha _____
6) Outros, b) Especifique _____ 7) Outros c) Especifique _____

53. a) Qual o tipo de quarto predominante no estabelecimento? [PREENCHA COM O CÓDIGO DO TIPO ACIMA (1, 2, ETC)]

☐ Quarto Simples ☐ Quarto Superior ☐ Quarto Luxo / Premier ☐ Apartamento/Suite, com cozinha ☐ Apartamento/Suite, sem cozinha
☐ Outros, b) Especifique _____

54. Eu vou citar uma lista de aparelhos e equipamentos e gostaria de saber quantos, em média, estão disponíveis em cada quarto do tipo.... [Citar o predominante] ? [Aplicar para cada um dos equipamentos]

55. Agora para as áreas administrativas, comuns e externas, quantos destes equipamentos estão disponíveis nestas áreas? [Responda o número total de equipamentos para cada tipo listado]

SE POSSUI O EQUIPAMENTO, quantas horas em média o equipamento é usado por dia padrão de funcionamento [considere o dia da semana que melhor representa o uso de energia elétrica/gás/outras combustíveis e tempo de uso ao longo de todo o ano. Para os casos em que existe significativa diferença entre temporadas, considerar o uso em alta temporada. A escolha deve estar alinhada com a escolha do mês representativo na questão 48] [Responda o tempo aproximado de uso, considerando o dia escolhido]

Dia da semana considerado como padrão: a) ☐ Segunda ☐ Terça ☐ Quarta ☐ Quinta ☐ Sexta ☐ Sábado ☐ Domingo
[Para Outros, considere equipamentos que sejam significativos consumidores de energia (elétrica, gás e outros)]

62. Seu estabelecimento dispõe de serviço de restaurante/cozinha? ☐ Sim ☐ Não [Se NÃO, ir para questão 68]

63. a) Qual das opções abaixo melhor caracteriza o serviço de restaurante disponível? [RM]

☐ - Serviço de café da manhã, incluso na diária ☐ - Refeições diversas, incluso na diária (café da manhã e outras refeições)

☐ - Restaurante com serviço a la carte ou buffet, não incluso na diária ☐ - Restaurante com serviço de quarto, apenas

☐ - Restaurante apenas para atendimento de pessoal interno ☐ - Outro, b) Qual?

64. Em média, quantas pessoas são servidas diariamente no(s) restaurante(s) no café da manhã? ☐ - não sei informar

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

65. Em média, quantas pessoas são servidas diariamente no(s) restaurante(s) no almoço/jantar? ☐ - não sei informar

[Se possível, dê uma estimativa, considerando o mês usual de funcionamento e inclua todas as refeições servidas]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

66. a) Quantos aparelhos, dentre os listados abaixo, estão disponíveis no(s) cozinha(s)? b) Qual a potência? c) Ao dia quantas horas esses aparelhos ficam ligados? Possuem selo Procel?

Equipamento	a) Quantidade	b) Potência	c) Horas de uso/dia	d) Selo Procel 1) Sim 2) Não
1) Geladeira, 1 porta, até 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
2) Geladeira, 2 portas, até 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
3) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
4) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
5) Fogão até 60 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
6) Fogão mais de 60 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
7) Forno horizontal, até 300 litros, menos de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
8) Forno horizontal, mais de 300 litros, menos de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
9) Forno horizontal, até 300 litros, mais de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
10) Forno horizontal, mais de 300 litros, mais de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
11) Forno vertical	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
12) Batedor Propulso até 500 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
13) Batedor Propulso mais de 500 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
14) Câmara frigorífica	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
15) Câmaras frigoríficas	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
16) Câmaras frigoríficas	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
17) Liquidificador	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
18) Batedeira	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
19) Cafeteira elétrica	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ Sim ☐ Não
20) Máquina de café	31) Especifique (potência)			☐ Sim ☐ Não
21) Forno elétrico	32) P, M, G			☐ Sim ☐ Não
22) Fogão elétrico	33) Cook top			☐ Sim ☐ Não
23) Forno micro-ondas				☐ Sim ☐ Não
24) Fogão a gás	40) Número de queimadores			☐ Sim ☐ Não
25) Forno a gás	41) Capacidade (litros ou produção máxima)			☐ Sim ☐ Não
26) Fogão/Forno a lenha				☐ Sim ☐ Não
27) Fogão outros combustíveis	42) Especifique			☐ Sim ☐ Não
28) Lavadora de roupa				☐ Sim ☐ Não
29) Secador				☐ Sim ☐ Não
30) Torno elétrico				☐ Sim ☐ Não
31) Máquina de gel				☐ Sim ☐ Não
32) Outros, Especifique				☐ Sim ☐ Não
33) Outros, Especifique				☐ Sim ☐ Não
34) Outros, Especifique				☐ Sim ☐ Não
35) Outros, Especifique				☐ Sim ☐ Não

67. a) Qual a principal fonte de energia utilizada na cozinha, para preparação de alimentos/bebidas?

☐ - Gás Liquefeito de Petróleo (GLP, gás de cozinha, botijão de gás) ☐ - Gás Natural ☐ - Lenha ☐ - Eletricidade

☐ - Outro, b) Qual? ☐ - NS/R

68. Seu estabelecimento dispõe de serviço de lavanderia?

☐ Sim, disponível para hóspedes ☐ Sim, apenas para uso interno ☐ Não [ir para questão 71]

69. a) Qual a frequência de uso do(s) lavandei(s)?

☐ - Uso diário, voltado, principalmente, para o serviço de quarto ☐ - Uso diário, voltado para atendimento de hóspedes

☐ - Uso semanal, voltado principalmente para o serviço de quarto ☐ - Uso semanal, voltado para atendimento de hóspedes

☐ - Uso pouco frequente (menos de 1 vez por semana) ☐ - Outro, b) Qual?

70. a) Entre os equipamentos listados abaixo, quantos estão disponíveis no(s) lavanderia(s)? b, c) Quais as potências e tempo de uso?

Equipamento	a) Quantidade	b) Potência (W)	c) Tempo de uso (horas/dia)
1) Lavadora de roupa, automática, mais de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
2) Lavadora de roupa, automática, até 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
3) Lavadora de roupa (bancada)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
4) Secadora de roupa, até 3 kg	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
5) Secadora de roupa, de 4 a 10 kg	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
6) Secadora de roupa, mais de 10 kg	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
7) Ferro de passar, com torçãotato	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
8) Ferro de passar, sem torçãotato	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
9) Prensa de passar roupa	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
10) Outros 14) Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
11) Outros 15) Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
12) Outros 16) Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
13) Outros 17) Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		

71. Seu estabelecimento possui piscina? ☐ Sim ☐ Não [ir para questão 73]

72. a) Quais destes tipos de piscina o estabelecimento possui? Possui ... [Citar opções]. b) Caso sim: Quantas? c) Qual volume total das piscinas deste tipo?

Tipo de piscina	a) Possui? 1. Sim 2. Não	b) Quantas?	c) Volume (litros) L x C x A
a) Aquecida com eletricidade?	☐ 1 ☐ 2	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	
b) Aquecida com gás GLP?	☐ 1 ☐ 2	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	
c) Aquecida com gás Natural?	☐ 1 ☐ 2	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	
d) Aquecida com energia solar?	☐ 1 ☐ 2	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	
e) Aquecida com outro combustível? Qual?	☐ 1 ☐ 2	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	
f) Não aquecida	☐ 1 ☐ 2	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	

73. Seu estabelecimento possui sauna? ☐ Sim ☐ Não [ir para questão 75]

74. a) Quais destes tipos de sauna o estabelecimento possui? Possui ... [Citar opções]. b) Caso sim: Quantas? c) Qual volume total das saunas deste tipo?

Tipo de sauna	a) Possui? 1. Sim 2. Não	b) Quantas?	c) Volume (m³) L x C x A
1) Aquecida com eletricidade?	☐ 1 ☐ 2	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	
2) Aquecida com gás GLP?	☐ 1 ☐ 2	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	
3) Aquecida com gás Natural?	☐ 1 ☐ 2	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	
4) Aquecida com energia solar?	☐ 1 ☐ 2	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	
5) Aquecida com outro combustível? Qual?	☐ 1 ☐ 2	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	

75. Seu estabelecimento possui academia ou outro tipo de espaço para atividade física / lazer?

☐ Sim, com equipamentos elétricos [Sign]

☐ Sim, sem equipamentos elétricos (apenas equipamentos mecânicos e/ou mesas de jogos ou similares) [ir para pergunta 77]

☐ Não

76. Se possui equipamentos elétricos: a) Quais são os principais equipamentos ELÉTRICOS da academia? b) Quantos equipamentos deste tipo o local possui? c, d) Quais as potências e tempo de uso dos mesmos?

a) Descrição do equipamento	b) Quantidade	c) Potência (W)	d) Tempo de uso (horas/dia)
1)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
2)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
3)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
4)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
5)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		

77. Iluminação

77. A iluminação externa ...

☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento ☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural

78. Sobre o número de lâmpadas, para cada tipo que você citaria gostaria de saber o estabelecimento possui em cada área do estabelecimento: Qual o número de lâmpadas ... [tipo] ... são utilizadas ... [área]. Quantas são e o tempo de uso?

Tipos de lâmpadas	Na área externa do estabelecimento?		Na área comum e/ou administrativa do estabelecimento?		Em cada quarto do estabelecimento (considere o tipo de quarto analisado)	
	a) Cidade	b) Tempo de uso (horas/dia)	c) Cidade	d) Tempo de uso (horas/dia)	e) Cidade	f) Tempo de uso (horas/dia)
1) Incandescentes de até 60 W						
2) Incandescentes de mais de 60 W						
3) Halógena de 50 W						
4) Halógena de 500 W						
5) Fluorescente tubular de 20 W						
6) Fluorescente tubular de 40W						
7) Fluorescente tubular de 16W						
8) Fluorescente tubular de 32W						
9) Fluorescente tubular de 110W						
10) Fluorescente compacta 15W						
11) Fluorescente compacta 23W						
12) Lâmpadas Mistra 19W						
13) Lâmpadas Mistra 25W						
14) Vapor de sódio 100 W						
15) Vapor de sódio 150W						
16) Vapor de sódio 250W						
17) Vapor Mercúrio 80W						
18) Vapor Mercúrio 125W						
19) Vapor Metálico 250W						
20) LED 4 a 13W						
21) Outros: 27) Qual?						
22) Outros: 28) Qual?						
23) Outros: 29) Qual?						
24) Outros: 30) Qual?						
25) Outros: 31) Qual?						
26) Outros: 32) Qual?						

Bloco 8: Conforto Térmico

79. Aproximadamente, qual o percentual da área comum do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? [Citar opções]	
Equipamento	Percentual da Área Interna Comum
1) Ar condicionado	<-10% <-20% <-30% <-40% <-50% <-60% <-70% <-80% <-90% <-100%
2) Ventilador de teto	<-10% <-20% <-30% <-40% <-50% <-60% <-70% <-80% <-90% <-100%
3) Ventilador de mesa	<-10% <-20% <-30% <-40% <-50% <-60% <-70% <-80% <-90% <-100%
4) Aquecedor	<-10% <-20% <-30% <-40% <-50% <-60% <-70% <-80% <-90% <-100%

80. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área comum do estabelecimento possui ar condicionado?
- ☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR
81. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área comum do estabelecimento possui ventilador (teto ou mesa)?
- ☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR
82. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área comum do estabelecimento possui aquecedor?
- ☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

Bloco 9: Outros Usos de Energia

83. Seu estabelecimento possui serviços próprios em que exista utilização de veículos (transfer, passeios, etc)?
- ☐ - Sim [Siga] ☐ - Não [ir para questão 85] ☐ - NS/NR

84. Com relação aos veículos utilizados, para cada tipo gostaria de saber: a) Quantos são? b. c) Qual o tipo de combustível e qual a quilometragem média mensal [Para quilometragem média considerar o mesmo mês das seções anteriores]
- TIPOS DE COMBUSTÍVEL: 1. Gasolina 2. Diesel 3. Etanol 4. GNV 5. Flex

Veículo	a) Quantidade	b) Tipo de Combustível Predominante	c) Quilometragem Mensal Média
1) Automóveis	<1 <2 <3 <4 <5 <6 <7 <8 <9 <10	<1 <2 <3 <4 <5	<5
2) Caminhões leves/médios	<1 <2 <3 <4 <5 <6 <7 <8 <9 <10	<1 <2 <3 <4 <5	<5
3) Caminhões semipreparados/preparados	<1 <2 <3 <4 <5 <6 <7 <8 <9 <10	<1 <2 <3 <4 <5	<5
4) Micro-ônibus	<1 <2 <3 <4 <5 <6 <7 <8 <9 <10	<1 <2 <3 <4 <5	<5
5) Ônibus	<1 <2 <3 <4 <5 <6 <7 <8 <9 <10	<1 <2 <3 <4 <5	<5
6) Motocicleta de baixa cilindrada	<1 <2 <3 <4 <5 <6 <7 <8 <9 <10	<1 <2 <3 <4 <5	<5
7) Motocicleta	<1 <2 <3 <4 <5 <6 <7 <8 <9 <10	<1 <2 <3 <4 <5	<5

Bloco 10: Perspectivas

85. Existem planos para expansão da atividade nos próximos 5 anos?
- ☐ - Sim, no próximo ano ☐ - Sim, dentro de dois anos ☐ - Sim, em período superior a dois anos ☐ - Não ☐ - NS/NR

86. Há planos de ampliação da área construída (m²) nos próximos cinco anos?

☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR

87. Seu estabelecimento tem capacidade para ampliar o período de funcionamento sem novos investimentos (sem novos equipamentos, funcionários ou ampliação da área)?

☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR

88. a) Atualmente, há intenção de adotar alguma medida de economia de energia nos próximos 2 anos? Quais? [HME EST]

☐ - redução no nº de lâmpadas
☐ - redução no tempo de utilização de aparelhos elétricos
☐ - alteração no horário de funcionamento
☐ - campanha para redução do tempo de chuveiro elétrico/banho dos hóspedes
☐ - mudar sistema de aquecimento dos chuveiros
☐ - trocar lâmpadas comuns por fluorescentes, compactas, LED ou outras econômicas
☐ - trocar outros equipamentos por equipamentos mais novos e eficientes. b) Quais? _____
☐ - sensor de presença. c) Acende? _____
☐ - outra. d) Qual?

89. Há intenção de mudar o sistema de aquecimento de água nos próximos 2 anos? ☐ - Sim [Siga] ☐ - Não [ir para questão 92] ☐ - NS/NR

90. Quando? ☐ - 2015/1º semestre ☐ - 2015/2º semestre ☐ - 2016 ☐ - pós 2016

91. a) Para qual tipo de sistema de aquecimento? ☐ - Aquecimento a gás (junker) ☐ - Aquecimento solar ☐ - Aquecimento a lenha
☐ - Chuveiro elétrico ☐ - Outro. b) Qual?

92. Há intenção de mudar o sistema de calefação nos próximos 2 anos? ☐ - Sim [Siga] ☐ - Não [ir para questão 95] ☐ - NS/NR

93. Quando? ☐ - 2015/1º semestre ☐ - 2015/2º semestre ☐ - 2016 ☐ - pós 2016

94. a) Para qual fonte de energia? ☐ - energia elétrica ☐ - Gás ☐ - Aquecimento a lenha
☐ - Outro. b) Qual?

Avaliação

95. a) Considerando que o objetivo deste trabalho é avaliar o consumo de energia nos diversos segmentos de comércio e serviços, qual sua avaliação sobre este questionário? [Citar opções]

☐ - foi muito extenso, mas com questões relevantes
☐ - foi muito extenso, contendo questões pouco relevantes
☐ - apresentou questões relevantes, sem ser extenso
☐ - mesmo não sendo extenso, apresentou diversas questões com pouca relevância
☐ - não foi suficiente para o objetivo proposto
☐ - outra opinião. b) Qual?

PARA O PESQUISADOR

[Avalie a aplicação deste questionário e considere apenas este caso, não se baseando nas aplicações em outros estabelecimentos]

96. Na sua opinião, o entrevistado:

☐ - teve facilidade para responder TODAS as questões
☐ - teve facilidade para responder a MAIOR PARTE das questões
☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – não sabia responder
☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas era possível, mas apresentava dificuldades
☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas dependia de outras pessoas
☐ - apesar de ser capaz de responder a maior parte das questões, se mostrou cansado / impaciente / desestimulado, por conta da extensão do questionário
☐ - interrompeu o questionário, por conta da extensão

97. Outras considerações sobre ESTA ENTREVISTA:

1.2 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS Nº 2

O instrumento de coleta de dados nº 2 foi utilizado na pesquisa relacionada ao segmento:

7. Educação (inclusive escolas de línguas, arte, cultura e esportes) e Atividades de Suporte à Educação.

Caracterização do Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços

Questionário 02 - Segmento: Educação

Atenção: Bom Dia / Boa Tarde / Boa Noite. Meu nome é Eu trabalho para a empresa Foco Opinião e Mercado. Estou fazendo uma pesquisa sobre a caracterização do uso de energia no setor de Comércio e Serviços, para a Empresa de Pesquisa Energética / Ministério de Minas e Energia.

Bloco 1: Referência

() Pesquisador: _____ Data: ____/____/____ Início: ____ h ____ Final: ____ h ____

Bloco 2: Caracterização da Empresa

1. Nome da Empresa: _____

2. Endereço: _____ Nº: _____ Complemento: _____ Bairro: _____

() 3. Cidade: _____ () 4. Estado: _____

5. Nome do Entrevistado: _____ () 6. Cargo: _____

7. Telefone: _____ 8. E-mail: _____

9. CNAE: _____ 10. Porte: ☐ Micro ☐ Pequena ☐ Média ☐ Grande

Bloco 3: Caracterização do Segmento

(Caso a empresa possua filiais, responder somente sobre este estabelecimento)

() 11. Descreva a principal atividade de sua empresa neste edifício:
[Se a atividade estiver de acordo com a prevista para o questionário continue. Caso não, mude de questionário ou encerre]

() 12. a) Entre estas, qual tipo de ensino melhor caracteriza este estabelecimento?
☐ Creche ☐ Ensino infantil (pré-escola) ☐ Ensino fundamental ☐ Ensino médio ☐ Ensino técnico e tecnológico
☐ Ensino superior / pós-graduação ☐ Atividades de apoio à educação ☐ Escola de idiomas ☐ Escola de esportes
☐ Escola de artes e cultura ☐ Outra. b) Qual?

13. O estabelecimento é público ou privado?
☐ Público ☐ Privado

Bloco 4: Consumo de Energia

14. Seu estabelecimento é atendido pela concessionária elétrica?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 19] ☐ NSNR [Se NÃO, pular para a questão 19]

15. Você é um cliente de alta tensão?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 19]

16. Em qual subgrupo de alta tensão você está classificado?
☐ Horo-Sazonal A3 ☐ Horo-Sazonal A3a ☐ Horo-Sazonal A4 ☐ Horo-Sazonal A4 AS (sistema subterrâneo)
☐ Convencional [Se CONVENCIONAL, pular para a questão 18]

17. Qual sua modalidade tarifária horária?
☐ VERDE ☐ AZUL

() 18. Qual sua demanda contratada? _____ kW
[Considere o valor de demanda contratada presente na última conta de energia elétrica]

19. a) Seu estabelecimento utiliza algum tipo de geração própria de energia para suprir parte do consumo de energia elétrica [Cite uma a uma as fontes abatas]? b) SE UTILIZA: Qual o consumo médio de combustível deste grupo gerador no último mês?

a) Utiliza?		b) Qual consumo?	
1) Gerador a óleo combustível	☐ Sim ☐ Não	Quantidade	Unidade: (Kg, m³, etc.)
2) Gerador a GLP	☐ Sim ☐ Não	Quantidade	Unidade: (Kg, m³, etc.)
3) Gerador a gás natural	☐ Sim ☐ Não	Quantidade	Unidade: (Kg, m³, etc.)
4) Fonte eólica	☐ Sim ☐ Não	Quantidade	Unidade: (Kg, m³, etc.)
5) Fonte solar	☐ Sim ☐ Não	Quantidade	Unidade: (Kg, m³, etc.)
6) Outro, c) Qual?	☐ Sim ☐ Não	Quantidade	Unidade: (Kg, m³, etc.)

20. a) Quais as principais razões para utilização de grupos geradores? [Citar opções - marque todas as razões citadas pelo entrevistado] [RM EST]

() ☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de preço
☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de preço
☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ suprir o consumo em período integral, por conta de preço
☐ suprir o consumo em período integral, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ outra razão. b) Qual?

21. No último mês qual foi o consumo de ... no seu estabelecimento? [Preencha 0 caso não tenha utilizado e siga para a próxima fonte de energia]

22. E qual foi o gasto em R\$ com ... do seu estabelecimento no último mês?

23. Você poderia indicar qual foi o consumo mensal (em quantidade utilizada ou em valor) nos últimos 12 meses de ...

24. Agora qual foi o consumo anual (últimos 12 meses ou último ano) de ... no seu estabelecimento?

	a) Energia elétrica (kWh)	b) GLP (gás de botijão) Botijões ou kg (marque a unidade utilizada)	c) Gás Natural m³	d) Lenha (mesmo sem custo) apenas o uso para aquecimento ou cozimento Kg ou m³ (marque a unidade utilizada)	e) Água m³					
1) Consumo?										
2) Gasto?										
	WWh	RS	Botijões ou Kg	RS	m³	RS	Kg ou m³	RS	m³	RS
3) Janeiro										
4) Fevereiro										
5) Março										
6) Abril										
7) Maio										
8) Junho										
9) Julho										
10) Agosto										
11) Setembro										
12) Outubro										
13) Novembro										
14) Dezembro										
15) Total no ano										

() 25. SE UTILIZA GLP: No último mês, qual foi o tipo e o número de botijões de gás adquiridos pelo seu estabelecimento?
a) Botijões Tipo P12: _____ a)2) _____ kg b) Outros tipos de botijões: _____ b)2) _____ kg

SE UTILIZA LENHA - VER COLUMA D - PERGUNTA 21

26. Como o estabelecimento consegue a lenha que consome? [Citar opções]
☐ Compra a lenha ☐ Aparta a lenha ☐ Compra e aparta a lenha ☐ NSNR

() 27. a) Em quais equipamentos você utiliza esta lenha?
☐ Caldeira ☐ Forno ☐ Outro. b) Qual?

CARVÃO VEGETAL

28. O estabelecimento utiliza carvão vegetal como fonte de energia? ☐ Sim [Siga] ☐ Não [Vá para pergunta 33] ☐ NSNR [Vá para pergunta 33]

29. Como o estabelecimento mede a quantidade de carvão vegetal utilizada em um mês de trabalho?
☐ Quilo [Siga] ☐ Metros cúbicos [Vá para pergunta 33]

30. Em média, quantos quilos de carvão vegetal o estabelecimento costuma utilizar em um mês de trabalho? _____

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NSNR

31. Em média, quantos metros cúbicos de carvão vegetal o estabelecimento costuma utilizar em um mês de trabalho? _____

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NSNR

() 32. Quais são os equipamentos utilizados para o consumo de carvão vegetal?
☐ Forno ☐ Outro. Qual?

Bloco 5: Características do Edifício

33. a) Qual a melhor descrição física do edifício ocupado pelo estabelecimento, entre estas?
☐ Ocupa um único edifício (sem 1 ou mais pavimentos)
☐ Ocupa mais de um edifício. b) Quantos?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

☐ Outra configuração. c) Qual?

34. O estabelecimento faz parte de um condomínio / shopping / galeria? ☐ Sim ☐ Não
[Considere qual quer configuração onde o estabelecimento não seja o único ocupante do edifício]

Para todas as questões seguintes considere apenas áreas de uso exclusivo da empresa. Por exemplo, não considere elevadores que sejam de uso comum do prédio onde a empresa está localizada]

35. a) Qual o tipo da fachada do estabelecimento?
☐ Alvenaria ☐ 100% envidraçada ☐ 50% envidraçada ☐ Madeira ☐ Outra. b) Qual? _____

36. Qual o tipo de vidro a fachada do estabelecimento possui? [Caso não tenha vidro, vá para pergunta seguinte]
☐ Simples ☐ Verde ☐ Fume ☐ Duplo ☐ Outro. b) Qual? _____

37. Qual o tipo de cobertura do edifício?
☐ Laje ☐ Telha cerâmica ☐ Telha de fibrocimento ☐ Telha de alumínio ☐ Outra. b) Qual? _____

38. a) Que tipo de proteção externa há contra a insolação no estabelecimento? [Caso não tenha proteção, vá para pergunta seguinte]
☐ Brises ☐ Venecianas ☐ Toldos ☐ Outra. b) Qual? _____

39. Qual o total de área construída (m²) do estabelecimento, considerando todos os espaços do edifício (incluindo prédios anexos) excluindo áreas de estacionamento? [Se RESPONDER pular para a pergunta 41]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NS/NR

40. Entendemos que possa ser bastante difícil apresentar uma resposta exata para o total de área construída. Porém, esta informação é essencial para que possamos analisar a uso de energia nos estabelecimentos. Se possível, escolha na lista seguinte a categoria que melhor descreve o total de área construída do seu estabelecimento (incluindo áreas externas e internas, cobertas ou não)
[Considere apenas áreas de uso exclusivo do estabelecimento]
☐ Até 50 m² ☐ De 50 a 100 m² ☐ De 100 a 200 m² ☐ De 200 a 500 m² ☐ De 500 a 1000 m²
☐ De 1000 a 2000 m² ☐ De 2000 a 5000 m² ☐ De 5000 a 10000 m² ☐ Mais de 10000 m² ☐ NS/NR

41. a) Tomando como base o total de área da resposta anterior, qual o percentual ocupado por cada uma das categorias abaixo? [Citar opções]

Descrição	Participação na área total (%)
1) Salas de Aula	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
2) Laboratórios de Informática / Outros Laboratórios e Correlatos	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
3) Áreas Administrativas / Salas de Professores	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
4) Restaurante / Cozinha	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
5) Outras Áreas de Serviço	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
6) Área Externa (Estacionamento, Quadras, Piscina, Outras áreas de Lazer, etc)	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
7) Área Comum Interna	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
8) Outra. b) Qual?	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100

42. Quantos andares existem na seção mais alta do edifício (incluindo porões, áreas de estacionamento, quaisquer andares subterrâneos e sótãos)? [Se maior que 1, ir para questão seguinte. Caso contrário, ir para questão 45]

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

43. Existem elevadores no edifício? Qual a quantidade, tipo, capacidade e tempo de vida dos elevadores existentes? Possuem acionamento inteligente?

	a) Quantidade	b) Tipo: 1) Carga 2) Pessoa	c) Capacidade (Kg)	d) Tempo de vida (anos)	e) Acionamento inteligente 1) Sim 2) Não
1) Elevador 1	a.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.1) ☐ 1 ☐ 2	c.1) ☐ 1 ☐ 2	d.1) ☐ 1 ☐ 2	e.1) ☐ 1 ☐ 2
2) Elevador 2	a.2) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.2) ☐ 1 ☐ 2	c.2) ☐ 1 ☐ 2	d.2) ☐ 1 ☐ 2	e.2) ☐ 1 ☐ 2
3) Elevador 3	a.3) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.3) ☐ 1 ☐ 2	c.3) ☐ 1 ☐ 2	d.3) ☐ 1 ☐ 2	e.3) ☐ 1 ☐ 2
4) Elevador 4	a.4) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.4) ☐ 1 ☐ 2	c.4) ☐ 1 ☐ 2	d.4) ☐ 1 ☐ 2	e.4) ☐ 1 ☐ 2
5) Elevador 5	a.5) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.5) ☐ 1 ☐ 2	c.5) ☐ 1 ☐ 2	d.5) ☐ 1 ☐ 2	e.5) ☐ 1 ☐ 2

44. Quantas escadas rolantes existem no edifício?
[Conte cada escada separadamente. Um par de escadas subindo e descendo deve ser contada como 2, por exemplo]

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

45. Em que ano o edifício foi construído? [Se RESPONDER ir para a questão 47]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NS/NR

46. Mesmo não sabendo o ano exato, você poderia escolher entre as faixas seguintes em que ano, aproximadamente, o edifício foi construído?
☐ Antes de 1950 ☐ De 1950 a 1960 ☐ De 1960 a 1970 ☐ De 1970 a 1980 ☐ De 1980 a 1990
☐ De 1990 a 2000 ☐ De 2000 a 2005 ☐ Depois de 2005 ☐ NS/NR

Bloco 6: Características de funcionamento da empresa e posse e uso de equipamentos

47. a) Considerando uma semana completa, de segunda à domingo, qual o padrão de funcionamento de seu estabelecimento em cada dia?
[Se o padrão semanal difere significativamente ao longo do ano, considere o mês mais representativo (mês funcionamento mais amplo) como padrão para as informações] ☐ Janeiro ☐ Fevereiro ☐ Março ☐ Abril ☐ Maio ☐ Junho ☐ Julho ☐ Agosto ☐ Setembro ☐ Outubro ☐ Novembro ☐ Dezembro

[Para escolher o mês representativo defina aquele que permita a maior homogeneidade nas respostas de questão seguinte e/ou aquele do funcionamento mais amplo]
[Considere como tempo de intervalo o total de tempo em que a empresa está completamente fechada, dentro do intervalo entre o horário de abertura e o horário de fechamento, por exemplo: tempo total de intervalo, se a empresa fecha neste horário]

	b) Aberta neste dia? 1) Sim 2) Não	c) Horário de Abertura	d) Horário de Fechamento	e) No período de funcionamento a empresa fecha para algum intervalo (almoço etc). Qual tempo total aproximado de intervalos?
1) Segunda	☐ Sim ☐ Não	- h -	- h -	☐ 0-20 minutos ☐ 20-30 minutos ☐ 30-45 minutos ☐ 45-1 hora ☐ 1 hora e 30 minutos ☐ 2 horas ☐ 2 horas e 30 minutos
2) Terça	☐ Sim ☐ Não	- h -	- h -	
3) Quarta	☐ Sim ☐ Não	- h -	- h -	
4) Quinta	☐ Sim ☐ Não	- h -	- h -	
5) Sexta	☐ Sim ☐ Não	- h -	- h -	
6) Sábado	☐ Sim ☐ Não	- h -	- h -	
7) Domingo	☐ Sim ☐ Não	- h -	- h -	

48. Qual o número de funcionários de seu estabelecimento? [Inclua empregados fixos e temporários e empregadores (sócios, diretores, etc)]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

49. Qual o número total de salas de aula?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

50. Nos casos em que seja aplicável, qual o número de turnos de aula (ex: matutino, vespertino, noturno)? ☐ 1 turno ☐ 2 turnos ☐ 3 turnos

51. Qual o número de salas de aula em funcionamento por período?

	0h – 8h	8h – 10h	10h – 12h	12h – 14h
14h – 16h	16h – 18h	18h – 20h	20h – 22h	22h – 24h

52. a) Quantos aparelhos, dentre os listados abaixo, são utilizados em salas de aula?
[Para Outros, considere equipamentos que sejam significativos consumidores de energia (elétrica, gás e outros)]

1) TV CRT convencional	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
2) TV CRT tela plana	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
3) TV LCD menor que 32"	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
4) TV LCD maior que 32"	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
5) TV Plasma	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
6) TV LED	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
7) DVD player	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
8) Blu-Ray	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
9) Audio de mesa – mini system	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
10) Telefone sem fio	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
11) Aparelho de Fax	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
12) Computador com monitor de tela plana	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
13) Computador com monitor convencional	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
14) Impressora Laser	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
15) Impressora Jato de Tinta	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
16) Multifuncional (Impressora e Copiadora)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
17) Copiadora	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
18) Projetor	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

19) Ventilador de mesa	(-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9, -10)
20) Ventilador de teto	(-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9, -10)
21) Ar condicionado Janela até 8.500 BTU	(-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9, -10)
22) Ar condicionado Janela entre 8.501 a 18.000 BTU	(-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9, -10)
23) Ar condicionado Janela mais de 18.000 BTU	(-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9, -10)
24) Ar condicionado Split até 8.500 BTU	(-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9, -10)
25) Ar condicionado Split entre 8.501 a 18.000 BTU	(-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9, -10)
26) Ar condicionado Split mais de 18.000 BTU	(-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9, -10)
27) Ar condicionado Central	(-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9, -10)
28) Aquecedor Elétrico	(-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9, -10)
29) Aquecedor Gás	(-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9, -10)
() 30) Outros b) Especifique	(-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9, -10)
() 31) Outros c) Especifique	(-1, -2, -3, -4, -5, -6, -7, -8, -9, -10)

53. Qual o número total de salas de aulas utilizadas como laboratórios (informática, ciências, técnicos etc) e bibliotecas? _____

☐ 0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
☐ 0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
☐ 0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9

54. Qual o número de laboratórios e bibliotecas em funcionamento por período? _____

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

55. Qual o número de laboratórios e bibliotecas em funcionamento por período?									
a) 0h – 5h	b) 6h – 8h	c) 9h – 10h	d) 10h – 12h	e) 12h – 14h					
f) 14h – 16h	g) 16h – 18h	h) 18h – 20h	i) 20h – 22h	j) 22h – 24h					

Equipamento	a) Quantidade	b) Tempo médio de uso (horas/dia)	c) Possui-se o Procet? 1) Sim 2) Não
1) V CRT convencional	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
2) TV CRT tela plana	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
3) TV LCD menor que 32"	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
4) TV LCD maior que 32"	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
5) TV Plasma	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
6) TV LED	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
7) DVD player	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
8) Blu-Ray	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
9) Áudio de mesa – mini system	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
10) Telefone sem fio	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
11) Aparelho de Fax	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
12) Computador com monitor de tela plana	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
13) Computador com monitor convencional	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
14) Impressora Laser	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
15) Impressora Jato de Tinta	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
16) Multifuncional (Impressora + Copiadora)	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
17) Copiadora	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
18) Projetor	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
19) Ventilador de mesa	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
20) Ventilador de teto	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
21) Ar condicionado Janela até 8.500 BTU	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
22) Ar condicionado Janela entre 8.501 a 18.000 BTU	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
23) Ar condicionado Janela mais de 18.000 BTU	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
24) Ar condicionado Split até 8.500 BTU	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
25) Ar condicionado Split entre 8.501 a 18.000 BTU	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
26) Ar condicionado Split mais de 18.000 BTU	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
27) Ar condicionado Central	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2
28) Aquecedor Elétrico	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	0-1-2	0-1-2

29) Aquecedor Gás	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	☐ -1	☐ -2
() 30) Outros, Especifique	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	☐ -1	☐ -2
() 31) Outros, Especifique	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6	☐ 7	☐ 8	☐ 9	☐ 10	☐ -1	☐ -2

57. Quartos banheiros / vestiários estão disponíveis? (Se for igual a ZERO, pular para a questão 58)

☐ 0	☐ -1	☐ -2	☐ -3	☐ -4	☐ -5	☐ -6	☐ -7	☐ -8	☐ -9
☐ 0	☐ -1	☐ -2	☐ -3	☐ -4	☐ -5	☐ -6	☐ -7	☐ -8	☐ -9

58. Em média, quantos aparelhos, dentro os listados abaixo, estão disponíveis nestes banheiros?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

[illegible]

59. Pensando nos últimos 12 meses, você saberia informar qual é o número médio de alunos/dia no seu estabelecimento? [Considere período de funcionamento normal da escola] [Se responder ir para questão 61] - NS/NR [Seguir]

90. Mesmo não sabendo o número exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o número médio de alunos/dia no seu estabelecimento, ao longo dos últimos 12 meses?

☐ - menos de 50 pessoas/dia ☐ - de 50 a 100 pessoas/dia ☐ - de 100 a 500 pessoas/dia

☐ - de 50 a 1000 pessoas/dia ☐ - mais de 1000 pessoas/dia ☐ - NS/NR

61. Para cada um dos meses, qual a distribuição da ocupação ao longo do ano: 1.Abaixo da média 2.Na média 3.Acima da média ☐ NS/NR
(Considere como média a resposta da questão anterior) – marque X na resposta e escreva o código correspondente na última linha

[illegible]

62. Seu estabelecimento dispõe de serviço de restaurante/cozinha? ☐ Sim ☐ Não (Se NÃO, ir para questão 67)

63. a) Qual das opções abaixo melhor caracteriza o serviço de restaurante disponível? [V] ☐ Restaurantes com serviço à la carte ou buffet ☐ Lanchonete, com produção no local ☐ Restaurantes ou lanchonete, sem produção no local (apenas vendas) ☐ Restaurantes apenas para atendimento de pessoal interno ☐ Outros. b) Qual?

64. Em média, quantas pessoas são servidas diariamente no(s) restaurante(s)?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NS/NR

65. Quantos aparelhos, dentre os listados abaixo, estão disponíveis na(s) cozinha(s)?

Equipamentos	a) Quantidade	b) Potência (W)	c) Horas de uso (dia)	d) Possui solo Prol? 1) Sim 2) Não
1) Geladeira, 1 porta, até 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
2) Geladeira, 2 portas, até 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
3) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
4) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
5) Fritadeira 60 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
6) Fritadeira mais de 60 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
7) Fritadeira horizontal, até 300 litros, menos de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
8) Fritadeira horizontal, mais de 300 litros, menos de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
9) Fritadeira vertical, até 300 litros, mais de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
10) Fritadeira horizontal, mais de 300 litros, mais de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
11) Fritadeira vertical, mais de 300 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
12) Batedor Frigorífico até 500 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
13) Batedor Frigorífico mais de 500 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
14) Câmaras Frigoríficas	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
15) Geladeira (P, M, G)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
16) Torradeira	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
17) Liquidificador	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
18) Batedeira	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
19) Cafeteira padão	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
20) Máquina de café. Especifique (qual capacidade)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
21) Forno elétrico - P, M, G	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
22) Forno elétrico - Cook Top Número de queimadores	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
23) Forno micro-ondas	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
24) Forno a gás Número de queimadores	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
25) Forno a gás Capacidade (litros)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
26) Fogão a lenha	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
27) Fogão a gás combustível Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
28) Lavadora de louça	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
29) Tribunador	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
30) Torneira elétrica	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
31) Máquina de gelo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
32) Outros: Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
33) Outros: Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
34) Outros: Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
35) Outros: Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2

66. a) Qual a principal fonte de energia utilizada na cozinha, para preparação de alimentos/bebidas? ☐ Gás Liquefeito de Petróleo (GLP, gás de cozinha, botijão de gás) ☐ Gás Natural ☐ Lenha ☐ Eletricidade ☐ Outros. b) Qual?

67. Seu estabelecimento dispõe de serviço de lavanderia? ☐ Sim, disponível para hóspedes ☐ Sim, apenas para uso interno ☐ Não (ir para questão 71)

68. a) Qual a frequência de uso da(s) lavanderia(s)? ☐ Uso diário, voltado, principalmente, para o serviço de quarto ☐ Uso diário, voltado para atendimento de hóspedes ☐ Uso semanal, voltado principalmente para o serviço de quarto ☐ Uso semanal, voltado para atendimento de hóspedes ☐ Uso pouco frequente (menos de 1 vez por semana) ☐ Outros. b) Qual?

69. a) Entre os equipamentos listados abaixo, quantos estão disponíveis na(s) lavanderia(s)? b. c) Quais suas potências e tempo de uso?

Equipamento	a) Quantidade	b) Potência (W)	c) Tempo de uso (horas/dia)
1) Lavadora de roupa, automática, mais de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
2) Lavadora de roupa, automática, até 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
3) Lavadora de roupa (bengüela)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
4) Secadora de roupa, até 2 kg	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
5) Secadora de roupa, de 4 a 10 kg	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
6) Secadora de roupa, mais de 10 kg	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
7) Ferro de passar, com termostato	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
8) Ferro de passar, sem termostato	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
9) Prensa de passar roupa	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
10) Outros: Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
11) Outros: Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
12) Outros: Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
13) Outros: Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		

70. Seu estabelecimento possui piscina? ☐ Sim [Seguir] ☐ Não [Pule para pergunta 72]

71. a) Quais destes tipos de piscina o estabelecimento possui? Possui... [Citar opções]. b) Caso sim: Quantas? c) Qual volume total das piscinas deste tipo?

Tipo de piscina	a) Possui? 1) Sim 2) Não	b) Quantas?	c) Volume (litros) L x C x A
1) Piscina com estrutura fixa	☐ Sim ☐ Não	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	
2) Piscina com gás GLP	☐ Sim ☐ Não	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	
3) Piscina com gás Natural	☐ Sim ☐ Não	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	
4) Piscina com energia solar	☐ Sim ☐ Não	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	
5) Piscina com outro combustível? Qual?	☐ Sim ☐ Não	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	
6) Não possui	☐ Sim ☐ Não	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	

72. Seu estabelecimento possui academia ou outro tipo de espaço para atividade física / lazer?

☐ Sim, com equipamentos elétricos [Seguir]

☐ Sim, sem equipamentos elétricos (apenas equipamentos mecânicos e/ou mesas de jogos ou similares) [Vá para pergunta 74]

☐ Não

73. Se possui equipamentos elétricos: a) Quais são os principais equipamentos ELÉTRICOS da academia? b) Quantos equipamentos deste tipo o local possui? c. d) Quais as potências e tempo de uso dos mesmos?

a) Descrição do equipamento	b) Quantidade	c) Potência (W)	d) Tempo de uso (horas/dia)
1) 1	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
2) 2	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
3) 3	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
4) 4	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		
5) 5	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10		

Bloco 7: Iluminação

74. A iluminação externa... ☐ acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento ☐ é feita em todo o período em que não há iluminação natural

75. Sobre o número de lâmpadas, para cada tipo que você citou gostaria de saber a quantidade que o estabelecimento possui em cada área do estabelecimento. Qual o número de lâmpadas... [tipo] são utilizadas... [área]. Quantas são e o tempo de uso?

Tipos de lâmpadas	Na área externa do estabelecimento?		Nas salas de aula, laboratórios e bibliotecas?		Nas áreas administrativas?		Nas áreas internas comuns?	
	a) Quantidade	b) Tempo de uso (horas/dia)	c) Quantidade	d) Tempo de uso (horas/dia)	e) Quantidade	f) Tempo de uso (horas/dia)	g) Quantidade	h) Tempo de uso (horas/dia)
1) Incandescentes de até 60 W								
2) Incandescentes de mais de 60 W								
3) Halógena de 50 W								
4) Halógena de 500 W								
5) Fluorescente tubular de 20 W								
6) Fluorescente tubular de 40W								
7) Fluorescente tubular de 16W								
8) Fluorescente tubular de 32W								
9) Fluorescente tubular de 110W								
10) Fluorescente compacta 15W								
11) Fluorescente compacta 23W								
12) Lâmpadas Mistra 18W								
13) Lâmpadas Mistra 29W								
14) Vapor de sódio 100 W								
15) Vapor de sódio 150W								
16) Vapor de sódio 250W								
17) Vapor Mercúrio 80W								
18) Vapor Mercúrio 125W								
19) Vapor Metálico 250W								
20) LED 4 a 13W								
() 21) Outra. Qual?								
() 22) Outra. Qual?								
() 23) Outra. Qual?								

Bloco B: Conforto Térmico

76. Aproximadamente, qual o percentual da área comum do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? (Citar opções)	
Equipamento	Percentual da Área Interna Comum
1) Ar condicionado	☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
2) Ventilador de teto	☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
3) Ventilador de mesa	☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
4) Aquecedor	☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100

77. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área comum do estabelecimento possui ar condicionado?
- ☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NSNR
78. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área comum do estabelecimento possui ventilador (teto ou mesa)?
- ☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NSNR
79. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área comum do estabelecimento possui aquecedor?
- ☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NSNR

Bloco B: Outros Usos de Energia

80. Existe serviço próprio de transporte de alunos?
- ☐ - Sim (Seguir) ☐ - Não (Ir para questão 82) ☐ - NSNR

81. Com relação aos veículos utilizados, para cada tipo gostaria de saber: a) Quantos são? b. c) Qual o tipo de combustível e qual a quilometragem média mensal (Para quilometragem média considerar o mesmo mês das seções anteriores)

TIPOS DE COMBUSTÍVEL: 1. Gasolina 2. Diesel 3. Etanol 4. GNV 5. Flex

Veículo	a) Quantidade	b) Tipo de Combustível Predominante	c) Quilometragem Mensal Média
1) Automóveis	a.1)	b.1) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5	c.1)
2) Caminhões leves/médios	a.2)	b.2) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5	c.2)
3) Caminhões semipreparados/pesados	a.3)	b.3) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5	c.3)
4) Micro-ônibus	a.4)	b.4) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5	c.4)
5) Ônibus	a.5)	b.5) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5	c.5)
6) Motocicleta de baixa cilindrada	a.6)	b.6) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5	c.6)
7) Motocicleta	a.7)	b.7) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5	c.7)

Bloco 10: Perspectivas

Questionário 1: Caracterização do Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços – Segmento Educação

82. Existem planos para expansão da atividade nos próximos 5 anos?

☐ - Sim, no próximo ano ☐ - Sim, dentro de dois anos ☐ - Sim, em período superior a dois anos ☐ - Não ☐ - NSNR

83. Há planos de ampliação da área construída (m²) nos próximos cinco anos?

☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NSNR

84. Seu estabelecimento tem capacidade para ampliar o período de funcionamento sem novos investimentos (sem novos equipamentos, funcionários ou ampliação de área)?

☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NSNR

85. a) Atualmente, há intenção de adotar alguma medida de economia de energia nos próximos 2 anos? Quais? (FOM EST)

☐ - redução no nº de lâmpadas

☐ - redução no tempo de utilização de aparelhos elétricos

☐ - alteração no horário de funcionamento

☐ - campanha para redução do tempo de chuveiro elétrico/banho dos hóspedes

☐ - mudar sistema de aquecimento dos chuveiros

☐ - trocar lâmpadas comuns por fluorescentes, compactas, LED ou outras econômicas

☐ - trocar outros equipamentos por equipamentos mais novos e eficientes. b) Quais?

☐ - sensor de presença. c) A onde?

☐ - outra. d) Qual?

86. Há intenção de mudar o sistema de aquecimento de água nos próximos 2 anos? ☐ - Sim (Seguir) ☐ - Não (Ir para questão 88) ☐ - NSNR

87. Quando? ☐ - 2015/1º semestre ☐ - 2015/2º semestre ☐ - 2016 ☐ - pós 2016

88. a) Para qual tipo de sistema de aquecimento?

☐ - Aquecimento a gás (Junkar) ☐ - Aquecimento solar ☐ - Aquecimento a lenha ☐ - NSNR

☐ - Chuveiro elétrico ☐ - Outro. b) Qual?

89. Há intenção de mudar o sistema de calefação nos próximos 2 anos? ☐ - Sim (Seguir) ☐ - Não (Ir para questão 91) ☐ - NSNR

90. Quando? ☐ - 2015/1º semestre ☐ - 2015/2º semestre ☐ - 2016 ☐ - pós 2016

91. a) Para qual fonte de energia?

☐ - energia elétrica ☐ - Gás ☐ - Aquecimento a lenha ☐ - NSNR

☐ - Outros. b) Qual?

Avaliação

92. a) Considerando que o objetivo deste trabalho é avaliar o consumo de energia nos diversos segmentos de comércio e serviços, qual sua avaliação sobre este questionário? (Citar opções)

☐ - foi muito extenso, mas com questões relevantes

☐ - foi muito extenso, contendo questões pouco relevantes

☐ - apresentou questões relevantes, sem ser extenso

☐ - mesmo não sendo extenso, apresentou diversas questões com pouca relevância

☐ - não foi suficiente para o objetivo proposto

☐ - Outra opinião. b) Qual?

PARA O PESQUISADOR

(Avalie a aplicação deste questionário e considere apenas este caso, não se baseando nas aplicações em outros estabelecimentos)

93. Na sua opinião, o entrevistado:

☐ - teve facilidade para responder TODAS as questões

☐ - teve facilidade para responder a MAIOR PARTE das questões

☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – não sabia responder

☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas era possível, mas apresentava dificuldades

☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas dependia de outras pessoas

☐ - apesar de ser capaz de responder a maior parte das questões, se mostrou cansado / impaciente / desestimulado, por conta da extensão do questionário

☐ - interrompeu o questionário, por conta da extensão

94. Outras considerações sobre ESTA ENTREVISTA:

Questionário 1: Caracterização do Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços – Segmento Educação

10

1.3 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS Nº 3

O instrumento de coleta de dados nº 3 foi utilizado na pesquisa relacionada aos segmentos:

8. Atividades Imobiliárias

9. Atividades Profissionais, Científicas e Técnicas (direito, contabilidade, arquitetura, marketing, publicidade, veterinários, consultorias, órgãos de pesquisa e correlatos)

10. Atividades Administrativas

12. Atividades Financeiras, de Seguros ou correlatos

13. Outras Atividades de Escritório (representantes, editores, sindicatos, associações e desenvolvedores).

Caracterização do Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços

Questionário 03 - Segmento: Escritório

Abordagem: Bom Dia / Boa Tarde / Boa Noite. Meu nome é Eu trabalho para a empresa Foco Opinião e Mercado. Estou fazendo uma pesquisa sobre a caracterização do uso de energia no setor de Comércio e Serviços, para a Empresa de Pesquisa Energética / Ministério de Minas e Energia.

Bloco 1: Referência

{ } Pesquisador: _____ Data: ____/____/____ Início: ____ h ____ Final: ____ h ____

Bloco 2: Caracterização da Empresa

1. Nome da Empresa: _____

2. Endereço: _____ Nº: _____ Complemento: _____ Bairro: _____

{ } 3. Cidade: _____ { } 4. Estado: _____

5. Nome do Entrevistado: _____ { } 6. Cargo: _____

7. Telefone: ({ }) _____ 8. E-mail: _____

9. CNAE: _____ 10. Porte: ☐ Micro ☐ Pequena ☐ Média ☐ Grande

Bloco 3: Caracterização do Segmento

{ } 11. Descreva a principal atividade de sua empresa neste edifício:
[Se a atividade estiver de acordo com a prevista para o questionário contínuo. Caso não, mude de questionário ou encerre]

Bloco 4: Consumo de Energia

12. Seu estabelecimento é atendido pela concessionária elétrica?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17] ☐ NS/NR

13. Você é um cliente de alta tensão?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17]

14. Em qual subgrupo de alta tensão você está classificado?
☐ Horo-Sazonal A3 ☐ Horo-Sazonal A3a ☐ Horo-Sazonal A4 ☐ Horo-Sazonal A4 AS (sistema subterrâneo)
☐ Convencional [Se CONVENCIONAL, pular para a questão 16]

15. Qual sua modalidade tarifária horária?
☐ VERDE ☐ AZUL

{ } 16. Qual sua demanda contratada?
kW
[Considere o valor da demanda contratada presente na última conta de energia elétrica]

17. a) Seu estabelecimento utiliza algum tipo de geração própria de energia para suprir parte do consumo de energia elétrica [Cite uma a uma as fontes abaixo]?
b) SE UTILIZA. Qual o consumo médio de combustível deste grupo gerador no último mês?

	a) Utiliza? ☐ Sim ☐ Não	b) Qual consumo?
1) Gerador a óleo combustível	☐ Sim ☐ Não	Qtdade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
2) Gerador a GLP	☐ Sim ☐ Não	Qtdade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
3) Gerador a gás natural	☐ Sim ☐ Não	Qtdade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
4) Fonte eólica	☐ Sim ☐ Não	Qtdade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
5) Fonte solar	☐ Sim ☐ Não	Qtdade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
6) Outro, c) Qual?	☐ Sim ☐ Não	Qtdade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)

{ } 18. a) Quais as principais razões para utilização de grupos geradores? [Citar opções - marque todas as razões citadas pelo entrevistado] [RM EST]

- ☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de preço
- ☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
- ☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de preço
- ☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
- ☐ suprir o consumo em período integral, por conta de preço
- ☐ suprir o consumo em período integral, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
- ☐ outras razões. b) Qual?

18. No último mês qual foi o consumo de ... no seu estabelecimento? [Preencha 0 caso não tenha utilizado e siga para a próxima fonte de energia]
20. E qual foi o gasto em R\$ com ... do seu estabelecimento no último mês?
21. Você poderia indicar qual foi o consumo mensal (em quantidade utilizada ou em valor) nos últimos 12 meses de ...
22. Agora qual foi o consumo anual (últimos 12 meses ou último ano) de ... no seu estabelecimento?

	a) Energia elétrica (kWh)	b) GLP (gás de botijão) Botijões ou kg	c) Gás Natural m³	d) Lenha (mesmo sem custo) apenas o uso para aquecimento ou cozimento Kg ou m³	e) Água m³
1) Consumo?					
2) Gasto?					
	kWh	R\$	Botijões ou Kg	R\$	m³
3) Janeiro					
4) Fevereiro					
5) Março					
6) Abril					
7) Maio					
8) Junho					
9) Julho					
10) Agosto					
11) Setembro					
12) Outubro					
13) Novembro					
14) Dezembro					
15) Total no ano					

{ } 23. SE UTILIZA GLP: No último mês, qual foi o tipo e o número de botijões de gás adquiridos pelo seu estabelecimento?
a) Botijões Tipo P13: _____ a2) _____ kg b) Outros tipos de botijões: _____ b2) _____ kg

SE UTILIZA LENHA - VER COLUMA D - PERGUNTA 19

24. Como a empresa consegue a lenha que consome? [Citar opções]
☐ Compra a lenha ☐ Apanha a lenha ☐ Compra e apanha a lenha ☐ NS/NR

{ } 25. a) Em quais equipamentos você utiliza esta lenha?
☐ Caldeira ☐ Forno ☐ Outro, b) Qual?

CARVÃO VEGETAL

26. Sua empresa utiliza carvão vegetal como fonte de energia? 1. Sim [Siga] 2. Não [Vá para pergunta 31] 9. NS/NR [Vá para pergunta 31]

27. Como a sua empresa mede a quantidade de carvão vegetal utilizada em um mês de trabalho?
☐ Quilo ☐ Metros cúbicos

28. Em média, quantos quilos de carvão vegetal a empresa costuma utilizar em um mês de trabalho? _____

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NS/NR

29. Em média, quantos metros cúbicos de carvão vegetal a empresa costuma utilizar em um mês de trabalho? _____

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NS/NR

{ } 30. a) Quais são os equipamentos utilizados para o consumo de carvão vegetal?
☐ Forno ☐ Outro, Qual?

Bloco 5: Características do Edifício

31. a) Qual a melhor descrição física do edifício ocupado pela empresa, entre estas?
☐ Ocupa um único edifício (com 1 ou mais pavimentos)
☐ Ocupa mais de um edifício. b) Quantos?

{ } ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

☐ Outra configuração, c) Qual?

32. Sua empresa faz parte de um condomínio / shopping / galeria? ☐ Sim ☐ Não
[Considere qualquer configuração onde o estabelecimento não seja o único ocupante do edifício]

Para todas as questões seguintes considerar apenas áreas de uso exclusivo da empresa. Por exemplo, não considerar elevadores que sejam de uso comum do prédio onde a empresa está localizada

33. Qual o tipo de fachada da sua empresa?
☐ Alvenaria ☐ 100% envidraçada ☐ 50% envidraçada ☐ Madeira ☐ Outra, b) Qual? _____

34. Qual o tipo de vidro a fachada da empresa possui? [Caso não tenha vidro, vá para pergunta seguinte]
☐ Simplex ☐ Verde ☐ Fume ☐ Duplo ☐ Outro, b) Qual? _____

35. Qual o tipo de cobertura do edifício?
☐ Laje ☐ Telha cerâmica ☐ Telha de fibrocimento ☐ Telha de alumínio ☐ Outra, b) Qual? _____

36. Que tipo de proteção externa há contra a insolação na empresa? [Caso não tenha proteção, vá para pergunta seguinte]
☐ Brises ☐ Venezianas ☐ Toldos ☐ Outra, b) Qual? _____

37. Qual a total de área (m²) construída da sua empresa, considerando todos os espaços do edifício (incluindo prédios anexos) excluindo áreas de estacionamento? [Se responder 0 para questão 35]
☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
☐ -NSNR

38. Entendemos que possa ser bastante difícil apresentar uma resposta exata para o total de área construída. Porém, esta informação é essencial para que possamos analisar o uso de energia nos estabelecimentos. Se possível, escolha na lista seguinte a categoria que melhor descreve o total de área construída de sua empresa (incluindo áreas externas e internas, cobertas ou não)
 [Considerar apenas áreas de uso exclusivo do estabelecimento]
☐ Até 50 m² ☐ De 50 a 100 m² ☐ De 100 a 200 m² ☐ De 200 a 500 m² ☐ De 500 a 1000 m²
☐ De 1000 a 2000 m² ☐ De 2000 a 5000 m² ☐ De 5000 a 10000 m² ☐ Mais de 10000 m² ☐ -NSNR

39. Tomando como base o total de área da resposta anterior, qual o percentual ocupado por cada uma das categorias abaixo? [Citar opções]

Descrição	Participação na área total (%)
1) Áreas Internas – Atendimento de clientes	☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
2) Área Externa (Estacionamento e outros)	☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
3) Áreas Internas – Pessoal	☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
4) Outros	☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100

40. Quantos andares existem na seção mais alta do edifício (incluindo pavões, áreas de estacionamento, quaisquer andares subterrâneos e sótãos)? [Se maior que 1, ir para questão seguinte. Caso contrário, ir para questão 43]
☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 ☐ -11 ☐ -12 ☐ -13 ☐ -14 ☐ -15 ☐ -16 ☐ -17 ☐ -18 ☐ -19 ☐ -20

41. Existem elevadores no edifício? Qual a quantidade, tipo, capacidade e tempo de vida dos elevadores existentes? Possuem acionamento inteligente?

	a) Quantidade	b) Tipo: 1) Carga 2) Pessoas	c) Capacidade (kg)	d) Tempo de vida (anos)	e) Acionamento inteligente 1) Sim 2) Não
1) Elevador 1	a.1) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10	b.1) ☐ -1 ☐ -2	c.1)	d.1)	e.1) ☐ -1 ☐ -2
2) Elevador 2	a.2) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10	b.2) ☐ -1 ☐ -2	c.2)	d.2)	e.2) ☐ -1 ☐ -2
3) Elevador 3	a.3) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10	b.3) ☐ -1 ☐ -2	c.3)	d.3)	e.3) ☐ -1 ☐ -2
4) Elevador 4	a.4) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10	b.4) ☐ -1 ☐ -2	c.4)	d.4)	e.4) ☐ -1 ☐ -2
5) Elevador 5	a.5) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10	b.5) ☐ -1 ☐ -2	c.5)	d.5)	e.5) ☐ -1 ☐ -2

42. Quantas escadas rolantes existem no edifício?
 [Conte cada escada separadamente. Um par de escadas subindo e descendo deve ser contada como 2, por exemplo]
☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 ☐ -11 ☐ -12 ☐ -13 ☐ -14 ☐ -15 ☐ -16 ☐ -17 ☐ -18 ☐ -19 ☐ -20

43. Em que ano o edifício foi construído? [Se responder 0 para a questão 45]
☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
☐ -NSNR

44. Mesmo não sabendo o ano exato, você poderia escolher entre as faixas seguintes em que ano, aproximadamente, o edifício foi construído?
☐ Antes de 1950 ☐ De 1950 a 1960 ☐ De 1960 a 1970 ☐ De 1970 a 1980 ☐ De 1980 a 1990
☐ De 1990 a 2000 ☐ De 2000 a 2005 ☐ Depois de 2005 ☐ -NSNR

Bloco 6: Características de funcionamento da empresa e posse e uso de equipamentos

46. a) Considerando uma semana completa, de segunda a domingo, qual o padrão de funcionamento de seu estabelecimento em cada dia?
 [Se o padrão variar significativamente ao longo do ano, considere o mês mais representativo (mês de funcionamento mais amplo) como padrão para as informações]
 a) Mês considerado: ☐ Janeiro ☐ Fevereiro ☐ Março ☐ Abril ☐ Maio ☐ Junho ☐ Julho ☐ Agosto ☐ Setembro ☐ Outubro ☐ Novembro ☐ Dezembro

[Para escolher o mês mais representativo, defina aquele que permita a maior homogeneidade nas respostas de questão seguinte sobre o padrão de funcionamento mais amplo]
 [Considere como tempo de intervalo o total de tempo em que a empresa está completamente fechada, dentro do intervalo entre o horário de abertura e o horário de fechamento, por exemplo tempo total de almoço, se a empresa fecha neste horário]

	b) Aberta neste dia? 1) Sim 2) Não	c) Horário de Abertura	d) Horário de Fechamento	e) No período de funcionamento a empresa fecha para algum intervalo (almoço etc). Qual tempo total de intervalos?
a) Segunda	☐ - Sim ☐ - Não	- h	- h	☐ - 20 minutos ☐ - 30 minutos ☐ - 45 minutos ☐ - 1 hora ☐ - 1 hora e 30 minutos ☐ - 2 horas ☐ - 2 horas e 30 minutos
b) Terça	☐ - Sim ☐ - Não	- h	- h	
c) Quarta	☐ - Sim ☐ - Não	- h	- h	
d) Quinta	☐ - Sim ☐ - Não	- h	- h	
e) Sexta	☐ - Sim ☐ - Não	- h	- h	
f) Sábado	☐ - Sim ☐ - Não	- h	- h	
g) Domingo	☐ - Sim ☐ - Não	- h	- h	

46. Qual o número de funcionários de seu estabelecimento? [Incluir empregados fixos e temporários e empregadores (sócios, diretores, etc)]

a) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE dentro do estabelecimento
 b) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE fora do estabelecimento
 c) Total [garanta que o total de funcionários seja igual à soma]

47. Qual o número de salas do seu estabelecimento?

48. No caso de existirem turnos de trabalho, os funcionários compartilham o uso de computadores e/ou outras ferramentas de trabalho?
☐ - Sim, em todos os casos ☐ - Sim, mas apenas % dos funcionários
☐ - Não, cada funcionário tem seu próprio computador ☐ - Não, existe apenas um turno de trabalho ☐ -NSNR

49. Existe uma área específica de atendimento ao público presencial no estabelecimento?
 [Verificar com área perguntada na primeira seção]
☐ - Sim ☐ - Não, apenas relacionamento por telefone / internet ☐ - Não, todo o relacionamento é feito externamente

50. Quantos aparelhos, dentre os listados abaixo, são utilizados pelas áreas administrativas, de vendas e externas? Qual seu padrão de uso, considerando um dia médio de funcionamento da empresa?
 Dia da semana considerado como padrão: ☐ - Segunda ☐ - Terça ☐ - Quarta ☐ - Quinta ☐ - Sexta ☐ - Sábado ☐ - Domingo
 SE POSSUI O EQUIPAMENTO, quantas horas em média o equipamento é usado por dia padrão de funcionamento [considere o dia da semana que melhor representa o uso de energia elétrica/gás/outras combustíveis e tempo de uso ao longo de todo o ano. A escolha deve estar alinhada com a escolha do mês representativo na questão 45] [Responda o número total de equipamentos para cada tipo listado, o tempo aproximado de uso, a potência e se possui o selo Procel, considerando o dia escolhido]
 [Para Outros, considere equipamentos que sejam significativos consumidores de energia (elétrica, gás e outros)]

Equipamento	a) Qtdade	b) Tempo de uso (horas/dia)	c) Potência	d) Possui selo Procel? 1) Sim 2) Não
1) TV CRT convencional	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
2) TV CRT tela plana	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
3) TV LCD menor que 32"	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
4) TV LCD maior que 32"	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
5) TV Plasma	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
6) TV LED	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
7) DVD player	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
8) Blu-Ray	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
9) Audio de mesa – mini system	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
10) Telefone sem fio	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
11) Aparelho de Fax	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
12) Computador com monitor de tela plana	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
13) Computador com monitor convencional	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
14) Impressora Laser	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
15) Impressora Jato de Tinta	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
16) Copiadora	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
17) Multifuncional (impressora e Copiadora)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
18) Ventilador de mesa	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
19) Ventilador de teto	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
20) Ar condicionado Janela até 8.500 BTU	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
21) Ar condicionado Janela entre 8.501 a 18.000 BTU	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
22) Ar condicionado Janela mais de 18.000 BTU	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
23) Ar condicionado Split até 8.500 BTU	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
24) Ar condicionado Split entre 8.501 a 18.000 BTU	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
25) Ar condicionado Split mais de 18.000 BTU	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
26) Ar condicionado Central	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
27) Aquecedor Elétrico	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
28) Aquecedor Gás	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
29) Geladeira, 1 porta, até 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
30) Geladeira, 2 portas, até 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
31) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
32) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
33) Fridgebar até 80 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
34) Fridgebar mais de 80 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
() 35) Fogão Elétrico / Cook top. Número de bocas:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
() 36) Fogão a Gás. Número de bocas:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
() 37) Forno Elétrico: P, M, G?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
38) Forno Micro-ondas	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
() 39) Outros b) Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
() 40) Outros c) Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
() 41) Outros d) Especifique	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2

51. Pensando nos últimos 12 meses, você saberia informar qual é aproximadamente o número médio de clientes/dia no seu estabelecimento? (Se responder 1) para questão 53) ☐ - NS/NR (Siga)												
52. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual médio de clientes/dia ao longo dos últimos meses? ☐ - menos de 50 pessoas/dia ☐ - de 50 a 100 pessoas/dia ☐ - de 100 a 500 pessoas/dia ☐ - de 500 a 1000 pessoas/dia ☐ - mais de 1000 pessoas/dia ☐ - NS/NR												
53. Qual a distribuição do fluxo de clientes/Vendas ao longo do ano? 1. Abaixo da média 2. Na média 3. Acima da média ☐ - NS/NR (Considere apenas a movimentação em ambientes internos à empresa) (No caso de não haver vendas presenciais, ir para a questão 53)												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Abaixo	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
Média	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2
Acima	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3	☐ 3
Bloco 7: Iluminação												
54. A iluminação externa... ☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento ☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural												
55. Sobre o número de lâmpadas, para cada tipo que você gostaria de saber a quantidade que o estabelecimento possui em cada área do estabelecimento: Qual o número de lâmpadas... (tipo) são utilizadas... (área). Quantas são e o tempo de uso?												
Tipos de lâmpadas	Na área externa do estabelecimento?		Na área de vendas do estabelecimento?		Na área interna do estabelecimento (considere apenas áreas com pessoal e excluir áreas de vendas)?							
	Qtdade	Tempo de uso (horas/dia)	Qtdade	Tempo de uso (horas/dia)	Qtdade	Tempo de uso (horas/dia)						
1) Incandescentes de até 60 W												
2) Incandescentes de mais de 60 W												
3) Halógena de 50 W												
4) Halógena de 500 W												
5) Fluorescente tubular de 20 W												
6) Fluorescente tubular de 40W												
7) Fluorescente tubular de 16W												
8) Fluorescente tubular de 32W												
9) Fluorescente tubular de 110W												
10) Fluorescente compacta 15W												
11) Fluorescente compacta 23W												
12) Lâmpadas Mist 100W												
13) Lâmpadas Mist 250W												
14) Vapor de sódio 100 W												
15) Vapor de sódio 150W												
16) Vapor de sódio 250W												
17) Vapor Mercúrio 80W												
18) Vapor Mercúrio 125W												
19) Vapor Metálico 250W												
20) LED 4 a 13W												
() 21) Outros: Qual?												
() 22) Outros: Qual?												
() 23) Outros: Qual?												

Bloco 8: Conforto Térmico												
56. Aproximadamente, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo... ? (Citar opções)												
Equipamento	Percentual da Área de Vendas											
1) Ar condicionado	☐ 0	☐ 10	☐ 20	☐ 30	☐ 40	☐ 50	☐ 60	☐ 70	☐ 80	☐ 90	☐ 100	
2) Ventilador de teto	☐ 0	☐ 10	☐ 20	☐ 30	☐ 40	☐ 50	☐ 60	☐ 70	☐ 80	☐ 90	☐ 100	
3) Ventilador de mesa	☐ 0	☐ 10	☐ 20	☐ 30	☐ 40	☐ 50	☐ 60	☐ 70	☐ 80	☐ 90	☐ 100	
4) Aquecedor	☐ 0	☐ 10	☐ 20	☐ 30	☐ 40	☐ 50	☐ 60	☐ 70	☐ 80	☐ 90	☐ 100	

57. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ar condicionado? ☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR												
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

58.	Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ventilador (leito ou mesa)?
	☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NSNR
59.	Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui aquecedor?
	☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NSNR
Bloco B: Perspectivas	
60.	Existem planos para expansão da atividade nos próximos 5 anos?
	☐ - Sim, no próximo ano ☐ - Sim, dentro de dois anos ☐ - Sim, em período superior a dois anos ☐ - Não ☐ - NSNR
61.	Ha planos de ampliação da área construída (m ²) nos próximos cinco anos?
	☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NSNR
62.	Seu estabelecimento tem capacidade para ampliar o período de funcionamento sem novos investimentos (sem novos equipamentos, funcionários ou ampliação da área)?
	☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NSNR
()	63. a) Atualmente, há intenção de adotar alguma medida de economia de energia nos próximos 2 anos? Quais? (PIM EST)
()	☐ - redução no nº de lâmpadas
()	☐ - redução no tempo de utilização de aparelhos elétricos
()	☐ - alteração no horário de funcionamento
()	☐ - campanha para redução do tempo de chuveiro elétrico/banho dos hóspedes
()	☐ - mudar sistema de aquecimento dos chuveiros
()	☐ - trocar lâmpadas comuns por fluorescentes, compactas, LED ou outras econômicas
()	☐ - trocar outros equipamentos por equipamentos mais novos e eficientes. b) Quais?
()	☐ - sensor de presença. c) Acende?
()	☐ - outra. d) Qual?
Avaliação	
()	64. a) Considerando que o objetivo deste trabalho é avaliar o consumo de energia nos diversos segmentos de comércio e serviços, qual sua avaliação sobre este questionário? [Citar opções]
	☐ - foi muito extenso, mas com questões relevantes
	☐ - foi muito extenso, contendo questões pouco relevantes
	☐ - apresentou questões relevantes, sem ser extenso
	☐ - mesmo não sendo extenso, apresentou diversas questões com pouca relevância
	☐ - não foi suficiente para o objetivo proposto
	☐ - Outra opção. b) Qual?
PARA O PESQUISADOR	
[Avalie a aplicação deste questionário e considere apenas este caso, não se baseando nas aplicações em outros estabelecimentos]	
65.	Na sua opinião, o entrevistado:
	☐ - teve facilidade para responder TODAS as questões
	☐ - teve facilidade para responder a MAIOR PARTE das questões
	☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – não sabia responder
	☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas era possível, mas apresentava dificuldades
	☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas dependia de outras pessoas
	☐ - apesar de ser capaz de responder a maior parte das questões, se mostrou cansado / impaciente / desestimulado, por conta da extensão do questionário
	☐ - interrompeu o questionário, por conta da extensão
66.	Outras considerações sobre ESTA ENTREVISTA:

1.4 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS Nº 4

O instrumento de coleta de dados nº 4 foi utilizado na pesquisa relacionada ao segmento:

6. Comércio Atacadista, com predominância de produtos não perecíveis.

Caracterização do Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços

Questionário 04 - Segmento:

Comércio Atacadista, com Predominância de Itens Não Perecíveis,
Exclusivo Hiper e Supermercados (item depósito)

Abastecimento: Bom Dia / Boa Tarde / Boa Noite. Meu nome é Eu trabalho para a empresa Foco Opção e Mercado. Estou fazendo uma pesquisa sobre a caracterização do uso de energia no setor de Comércio e Serviços, para a Empresa de Pesquisa Energética / Ministério de Minas e Energia

Bloco 1: Referência

() Pesquisador: _____ Data: / / Início: h Final: h

Bloco 2: Caracterização da Empresa

1. Nome da Empresa: _____

2. Endereço: _____ Nº: _____ Complemento: _____ Bairro: _____

() 3. Cidade: _____ 4. Estado: _____

5. Nome do Entrevistado: _____ 6. Cargo: _____

7. Telefone: () _____ 8. E-mail: _____

9. CNAE: _____ 10. Porte: ☐ Micro ☐ Pequena ☐ Média ☐ Grande

Bloco 3: Caracterização do Segmento

() [Caso a empresa possua filiais, responder somente sobre este estabelecimento]

11. Descreva a principal atividade de sua empresa neste edifício:
[Se a atividade estiver de acordo com a prevista para o questionário continue. Caso não, mude de questionário ou encerre]

Bloco 4: Consumo de Energia

12. Seu estabelecimento é atendido pela concessionária elétrica?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17] ☐ NS/NR

13. Você é um cliente de alta tensão?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17]

14. Em qual subgrupo de alta tensão você está classificado?
☐ Mono-Sazonal A3 ☐ Mono-Sazonal A3a ☐ Mono-Sazonal A4 ☐ Mono-Sazonal A4 AS (sistema subterrâneo)
☐ Convencional [Se CONVENCIONAL, pular para a questão 16]

15. Qual sua modalidade tarifária horária? ☐ VERDE ☐ AZUL

() 16. Qual sua demanda contratada? _____ kW
[Considere o valor de demanda contratada presente na última conta de energia elétrica]

17. a) Seu estabelecimento utiliza algum tipo de geração própria de energia para suprir parte do consumo de energia elétrica [Cite uma a uma as fontes abaixo]?
b) SE UTILIZA: Qual o consumo médio de combustível deste grupo gerador no último mês?

	a) Utiliza? 1) Sim 2) Não	b) Qual consumo?
1) Gerador a óleo combustível	☐ Sim ☐ Não	Quantidade (Kg, m³, etc.)
2) Gerador a GLP	☐ Sim ☐ Não	Quantidade (Kg, m³, etc.)
3) Gerador a gás natural	☐ Sim ☐ Não	Quantidade (Kg, m³, etc.)
4) Fonte eólica	☐ Sim ☐ Não	Quantidade (Kg, m³, etc.)
5) Fonte solar	☐ Sim ☐ Não	Quantidade (Kg, m³, etc.)

() 6) Outro, c) Qual? ☐ Sim ☐ Não

18. a) Quais as principais razões para utilização de grupos geradores? [Citar opções - marque todas as razões citadas pelo entrevistado] (RM EST)

☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de preço
☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de preço
☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ suprir o consumo em período integral, por conta de preço
☐ suprir o consumo em período integral, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ outras razões. b) Qual?

19. No último mês qual foi o consumo de no seu estabelecimento? (Preencha 0 caso não tenha utilizado e siga para a próxima fonte de energia)

20. E qual foi o gasto em R\$ com ... do seu estabelecimento no último mês?

21. Você poderia indicar qual foi o consumo mensal (em quantidade utilizada ou em valor) nos últimos 12 meses de ...

22. Agora qual foi o consumo anual (últimos 12 meses ou último ano) de ... no seu estabelecimento?

	a) Energia elétrica (kWh)		b) GLP (gás de botijão) Botijões ou kg marque o no. unidade utilizada		c) Gás Natural m³		d) Lenha (mesmo sem custo) apenas o uso para aquecimento ou cozimento Kg ou m³		e) Água m³	
1) Consumo?										
2) Gasto?										
	kWh	R\$	Botijões ou Kg	R\$	m³	R\$	Kg ou m³	R\$	m³	R\$
3) Janeiro										
4) Fevereiro										
5) Março										
6) Abril										
7) Maio										
8) Junho										
9) Julho										
10) Agosto										
11) Setembro										
12) Outubro										
13) Novembro										
14) Dezembro										
15) Total no ano										

Bloco 5: Características do Edifício

23. a) Qual a melhor descrição física do edifício ocupado pela empresa, entre estas?
☐ Ocupa um único edifício (com 1 ou mais pavimentos)
☐ Ocupa mais de um edifício. b) Quantos?
 () ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ Outra configuração. c) Qual? _____

24. O empreendimento faz parte de um condomínio / shopping / galeria? ☐ Sim ☐ Não
 [Considere qualquer configuração onde o estabelecimento não seja o único ocupante do edifício]

Para todas as questões seguintes considere apenas áreas de uso exclusivo da empresa. Por exemplo, não considere elevadores que sejam de uso comum do prédio onde a empresa está localizada]

() 25. Qual o tipo de fachada do estabelecimento?
☐ Alvenaria ☐ 100% envidraçada ☐ 50% envidraçada ☐ Madeira ☐ Outra. Qual? _____

() 26. Qual o tipo de vidro a fachada do estabelecimento possui? [Caso não tenha vidro, vá para pergunta seguinte]
☐ Simples ☐ Verde ☐ Fume ☐ Duplo ☐ Outro. b) Qual? _____

() 27. Qual o tipo de cobertura do edifício?
☐ Laje ☐ Telha cerâmica ☐ Telha de fibrocimento ☐ Telha de alumínio ☐ Outra. b) Qual? _____

() 28. Que tipo de proteção externa há contra a insolação no estabelecimento? [Caso não tenha proteção, vá para pergunta seguinte]
☐ Brises ☐ Venezianas ☐ Toldos ☐ Outra. b) Qual? _____

29. Qual o total de área (m²) construída do estabelecimento, considerando todos os espaços do edifício (incluindo prédios anexos) excluindo áreas de estacionamento? [Se responder pular para a 31]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19
☐ 20 ☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25 ☐ 26 ☐ 27 ☐ 28 ☐ 29
☐ 30 ☐ 31 ☐ 32 ☐ 33 ☐ 34 ☐ 35 ☐ 36 ☐ 37 ☐ 38 ☐ 39
☐ 40 ☐ 41 ☐ 42 ☐ 43 ☐ 44 ☐ 45 ☐ 46 ☐ 47 ☐ 48 ☐ 49
☐ 50 ☐ 51 ☐ 52 ☐ 53 ☐ 54 ☐ 55 ☐ 56 ☐ 57 ☐ 58 ☐ 59
☐ 60 ☐ 61 ☐ 62 ☐ 63 ☐ 64 ☐ 65 ☐ 66 ☐ 67 ☐ 68 ☐ 69
☐ 70 ☐ 71 ☐ 72 ☐ 73 ☐ 74 ☐ 75 ☐ 76 ☐ 77 ☐ 78 ☐ 79
☐ 80 ☐ 81 ☐ 82 ☐ 83 ☐ 84 ☐ 85 ☐ 86 ☐ 87 ☐ 88 ☐ 89
☐ 90 ☐ 91 ☐ 92 ☐ 93 ☐ 94 ☐ 95 ☐ 96 ☐ 97 ☐ 98 ☐ 99
☐ 100 ☐ 101 ☐ 102 ☐ 103 ☐ 104 ☐ 105 ☐ 106 ☐ 107 ☐ 108 ☐ 109
☐ 110 ☐ 111 ☐ 112 ☐ 113 ☐ 114 ☐ 115 ☐ 116 ☐ 117 ☐ 118 ☐ 119
☐ 120 ☐ 121 ☐ 122 ☐ 123 ☐ 124 ☐ 125 ☐ 126 ☐ 127 ☐ 128 ☐ 129
☐ 130 ☐ 131 ☐ 132 ☐ 133 ☐ 134 ☐ 135 ☐ 136 ☐ 137 ☐ 138 ☐ 139
☐ 140 ☐ 141 ☐ 142 ☐ 143 ☐ 144 ☐ 145 ☐ 146 ☐ 147 ☐ 148 ☐ 149
☐ 150 ☐ 151 ☐ 152 ☐ 153 ☐ 154 ☐ 155 ☐ 156 ☐ 157 ☐ 158 ☐ 159
☐ 160 ☐ 161 ☐ 162 ☐ 163 ☐ 164 ☐ 165 ☐ 166 ☐ 167 ☐ 168 ☐ 169
☐ 170 ☐ 171 ☐ 172 ☐ 173 ☐ 174 ☐ 175 ☐ 176 ☐ 177 ☐ 178 ☐ 179
☐ 180 ☐ 181 ☐ 182 ☐ 183 ☐ 184 ☐ 185 ☐ 186 ☐ 187 ☐ 188 ☐ 189
☐ 190 ☐ 191 ☐ 192 ☐ 193 ☐ 194 ☐ 195 ☐ 196 ☐ 197 ☐ 198 ☐ 199
☐ 200 ☐ 201 ☐ 202 ☐ 203 ☐ 204 ☐ 205 ☐ 206 ☐ 207 ☐ 208 ☐ 209
☐ 210 ☐ 211 ☐ 212 ☐ 213 ☐ 214 ☐ 215 ☐ 216 ☐ 217 ☐ 218 ☐ 219
☐ 220 ☐ 221 ☐ 222 ☐ 223 ☐ 224 ☐ 225 ☐ 226 ☐ 227 ☐ 228 ☐ 229
☐ 230 ☐ 231 ☐ 232 ☐ 233 ☐ 234 ☐ 235 ☐ 236 ☐ 237 ☐ 238 ☐ 239
☐ 240 ☐ 241 ☐ 242 ☐ 243 ☐ 244 ☐ 245 ☐ 246 ☐ 247 ☐ 248 ☐ 249
☐ 250 ☐ 251 ☐ 252 ☐ 253 ☐ 254 ☐ 255 ☐ 256 ☐ 257 ☐ 258 ☐ 259
☐ 260 ☐ 261 ☐ 262 ☐ 263 ☐ 264 ☐ 265 ☐ 266 ☐ 267 ☐ 268 ☐ 269
☐ 270 ☐ 271 ☐ 272 ☐ 273 ☐ 274 ☐ 275 ☐ 276 ☐ 277 ☐ 278 ☐ 279
☐ 280 ☐ 281 ☐ 282 ☐ 283 ☐ 284 ☐ 285 ☐ 286 ☐ 287 ☐ 288 ☐ 289
☐ 290 ☐ 291 ☐ 292 ☐ 293 ☐ 294 ☐ 295 ☐ 296 ☐ 297 ☐ 298 ☐ 299
☐ 300 ☐ 301 ☐ 302 ☐ 303 ☐ 304 ☐ 305 ☐ 306 ☐ 307 ☐ 308 ☐ 309
☐ 310 ☐ 311 ☐ 312 ☐ 313 ☐ 314 ☐ 315 ☐ 316 ☐ 317 ☐ 318 ☐ 319
☐ 320 ☐ 321 ☐ 322 ☐ 323 ☐ 324 ☐ 325 ☐ 326 ☐ 327 ☐ 328 ☐ 329
☐ 330 ☐ 331 ☐ 332 ☐ 333 ☐ 334 ☐ 335 ☐ 336 ☐ 337 ☐ 338 ☐ 339
☐ 340 ☐ 341 ☐ 342 ☐ 343 ☐ 344 ☐ 345 ☐ 346 ☐ 347 ☐ 348 ☐ 349
☐ 350 ☐ 351 ☐ 352 ☐ 353 ☐ 354 ☐ 355 ☐ 356 ☐ 357 ☐ 358 ☐ 359
☐ 360 ☐ 361 ☐ 362 ☐ 363 ☐ 364 ☐ 365 ☐ 366 ☐ 367 ☐ 368 ☐ 369
☐ 370 ☐ 371 ☐ 372 ☐ 373 ☐ 374 ☐ 375 ☐ 376 ☐ 377 ☐ 378 ☐ 379
☐ 380 ☐ 381 ☐ 382 ☐ 383 ☐ 384 ☐ 385 ☐ 386 ☐ 387 ☐ 388 ☐ 389
☐ 390 ☐ 391 ☐ 392 ☐ 393 ☐ 394 ☐ 395 ☐ 396 ☐ 397 ☐ 398 ☐ 399
☐ 400 ☐ 401 ☐ 402 ☐ 403 ☐ 404 ☐ 405 ☐ 406 ☐ 407 ☐ 408 ☐ 409
☐ 410 ☐ 411 ☐ 412 ☐ 413 ☐ 414 ☐ 415 ☐ 416 ☐ 417 ☐ 418 ☐ 419
☐ 420 ☐ 421 ☐ 422 ☐ 423 ☐ 424 ☐ 425 ☐ 426 ☐ 427 ☐ 428 ☐ 429
☐ 430 ☐ 431 ☐ 432 ☐ 433 ☐ 434 ☐ 435 ☐ 436 ☐ 437 ☐ 438 ☐ 439
☐ 440 ☐ 441 ☐ 442 ☐ 443 ☐ 444 ☐ 445 ☐ 446 ☐ 447 ☐ 448 ☐ 449
☐ 450 ☐ 451 ☐ 452 ☐ 453 ☐ 454 ☐ 455 ☐ 456 ☐ 457 ☐ 458 ☐ 459
☐ 460 ☐ 461 ☐ 462 ☐ 463 ☐ 464 ☐ 465 ☐ 466 ☐ 467 ☐ 468 ☐ 469
☐ 470 ☐ 471 ☐ 472 ☐ 473 ☐ 474 ☐ 475 ☐ 476 ☐ 477 ☐ 478 ☐ 479
☐ 480 ☐ 481 ☐ 482 ☐ 483 ☐ 484 ☐ 485 ☐ 486 ☐ 487 ☐ 488 ☐ 489
☐ 490 ☐ 491 ☐ 492 ☐ 493 ☐ 494 ☐ 495 ☐ 496 ☐ 497 ☐ 498 ☐ 499
☐ 500 ☐ 501 ☐ 502 ☐ 503 ☐ 504 ☐ 505 ☐ 506 ☐ 507 ☐ 508 ☐ 509
☐ 510 ☐ 511 ☐ 512 ☐ 513 ☐ 514 ☐ 515 ☐ 516 ☐ 517 ☐ 518 ☐ 519
☐ 520 ☐ 521 ☐ 522 ☐ 523 ☐ 524 ☐ 525 ☐ 526 ☐ 527 ☐ 528 ☐ 529
☐ 530 ☐ 531 ☐ 532 ☐ 533 ☐ 534 ☐ 535 ☐ 536 ☐ 537 ☐ 538 ☐ 539
☐ 540 ☐ 541 ☐ 542 ☐ 543 ☐ 544 ☐ 545 ☐ 546 ☐ 547 ☐ 548 ☐ 549
☐ 550 ☐ 551 ☐ 552 ☐ 553 ☐ 554 ☐ 555 ☐ 556 ☐ 557 ☐ 558 ☐ 559
☐ 560 ☐ 561 ☐ 562 ☐ 563 ☐ 564 ☐ 565 ☐ 566 ☐ 567 ☐ 568 ☐ 569
☐ 570 ☐ 571 ☐ 572 ☐ 573 ☐ 574 ☐ 575 ☐ 576 ☐ 577 ☐ 578 ☐ 579
☐ 580 ☐ 581 ☐ 582 ☐ 583 ☐ 584 ☐ 585 ☐ 586 ☐ 587 ☐ 588 ☐ 589
☐ 590 ☐ 591 ☐ 592 ☐ 593 ☐ 594 ☐ 595 ☐ 596 ☐ 597 ☐ 598 ☐ 599
☐ 600 ☐ 601 ☐ 602 ☐ 603 ☐ 604 ☐ 605 ☐ 606 ☐ 607 ☐ 608 ☐ 609
☐ 610 ☐ 611 ☐ 612 ☐ 613 ☐ 614 ☐ 615 ☐ 616 ☐ 617 ☐ 618 ☐ 619
☐ 620 ☐ 621 ☐ 622 ☐ 623 ☐ 624 ☐ 625 ☐ 626 ☐ 627 ☐ 628 ☐ 629
☐ 630 ☐ 631 ☐ 632 ☐ 633 ☐ 634 ☐ 635 ☐ 636 ☐ 637 ☐ 638 ☐ 639
☐ 640 ☐ 641 ☐ 642 ☐ 643 ☐ 644 ☐ 645 ☐ 646 ☐ 647 ☐ 648 ☐ 649
☐ 650 ☐ 651 ☐ 652 ☐ 653 ☐ 654 ☐ 655 ☐ 656 ☐ 657 ☐ 658 ☐ 659
☐ 660 ☐ 661 ☐ 662 ☐ 663 ☐ 664 ☐ 665 ☐ 666 ☐ 667 ☐ 668 ☐ 669
☐ 670 ☐ 671 ☐ 672 ☐ 673 ☐ 674 ☐ 675 ☐ 676 ☐ 677 ☐ 678 ☐ 679
☐ 680 ☐ 681 ☐ 682 ☐ 683 ☐ 684 ☐ 685 ☐ 686 ☐ 687 ☐ 688 ☐ 689
☐ 690 ☐ 691 ☐ 692 ☐ 693 ☐ 694 ☐ 695 ☐ 696 ☐ 697 ☐ 698 ☐ 699
☐ 700 ☐ 701 ☐ 702 ☐ 703 ☐ 704 ☐ 705 ☐ 706 ☐ 707 ☐ 708 ☐ 709
☐ 710 ☐ 711 ☐ 712 ☐ 713 ☐ 714 ☐ 715 ☐ 716 ☐ 717 ☐ 718 ☐ 719
☐ 720 ☐ 721 ☐ 722 ☐ 723 ☐ 724 ☐ 725 ☐ 726 ☐ 727 ☐ 728 ☐ 729
☐ 730 ☐ 731 ☐ 732 ☐ 733 ☐ 734 ☐ 735 ☐ 736 ☐ 737 ☐ 738 ☐ 739
☐ 740 ☐ 741 ☐ 742 ☐ 743 ☐ 744 ☐ 745 ☐ 746 ☐ 747 ☐ 748 ☐ 749
☐ 750 ☐ 751 ☐ 752 ☐ 753 ☐ 754 ☐ 755 ☐ 756 ☐ 757 ☐ 758 ☐ 759
☐ 760 ☐ 761 ☐ 762 ☐ 763 ☐ 764 ☐ 765 ☐ 766 ☐ 767 ☐ 768 ☐ 769
☐ 770 ☐ 771 ☐ 772 ☐ 773 ☐ 774 ☐ 775 ☐ 776 ☐ 777 ☐ 778 ☐ 779
☐ 780 ☐ 781 ☐ 782 ☐ 783 ☐ 784 ☐ 785 ☐ 786 ☐ 787 ☐ 788 ☐ 789
☐ 790 ☐ 791 ☐ 792 ☐ 793 ☐ 794 ☐ 795 ☐ 796 ☐ 797 ☐ 798 ☐ 799
☐ 800 ☐ 801 ☐ 802 ☐ 803 ☐ 804 ☐ 805 ☐ 806 ☐ 807 ☐ 808 ☐ 809
☐ 810 ☐ 811 ☐ 812 ☐ 813 ☐ 814 ☐ 815 ☐ 8

31. a) Tomando como base o total de área da resposta anterior, qual o percentual ocupado por cada uma das categorias abaixo? [Citar opções]

Descrição	Participação na área total (%)
1) Área Externa (Estacionamento e outros)	-10 -20 -30 -40 -50 -60 -70 -80 -90 -100
2) Áreas Internas - Estoque / Armazenamento	-10 -20 -30 -40 -50 -60 -70 -80 -90 -100
3) Áreas Internas - Pessoal	-10 -20 -30 -40 -50 -60 -70 -80 -90 -100
4) Áreas Internas - Atendimento de clientes	-10 -20 -30 -40 -50 -60 -70 -80 -90 -100
5) Outra b) Qual?	-10 -20 -30 -40 -50 -60 -70 -80 -90 -100

32. Quantos andares existem na seção mais alta do edifício (incluindo porões, áreas de estacionamento, quaisquer andares subterrâneos e sótãos)? [Se maior que 1, ir para questão seguinte. Caso contrário, ir para questão 35]

33. Existem elevadores no edifício? Qual a quantidade, tipo, capacidade e tempo de vida dos elevadores existentes? Possuem acionamento inteligente?

	a) Quantidade	b) Tipo: 1) Carga 2) Pessoas	c) Capacidade (kg)	d) Tempo de vida (anos)	e) Acionamento inteligente 1) Sim 2) Não
1) Elevador 1	a.1) -1 -2 -3 -4 -5 -6 -7 -8 -9 -10	b.1) -1 -2	c.1)	d.1)	e.1) -1 -2
2) Elevador 2	a.2) -1 -2 -3 -4 -5 -6 -7 -8 -9 -10	b.2) -1 -2	c.2)	d.2)	e.2) -1 -2
3) Elevador 3	a.3) -1 -2 -3 -4 -5 -6 -7 -8 -9 -10	b.3) -1 -2	c.3)	d.3)	e.3) -1 -2
4) Elevador 4	a.4) -1 -2 -3 -4 -5 -6 -7 -8 -9 -10	b.4) -1 -2	c.4)	d.4)	e.4) -1 -2
5) Elevador 5	a.5) -1 -2 -3 -4 -5 -6 -7 -8 -9 -10	b.5) -1 -2	c.5)	d.5)	e.5) -1 -2

34. Quantas escadas rolantes existem no edifício? [Conte cada escada separadamente. Um par de escadas subindo e descendo deve ser contada como 2, por exemplo]

35. Em que ano o edifício foi construído? [Ir para a questão 37]

36. Mesmo não sabendo o ano exato, você poderia escolher entre as faixas seguintes em que ano, aproximadamente, o edifício foi construído?

37. a) Considerando uma semana completa, de segunda a domingo, qual o padrão de funcionamento de seu estabelecimento em cada dia? [Se o padrão semanal difere significativamente ao longo do ano, considere o mês mais representativo (não funcionamento mais apertado) como padrão para as informações]

38. Qual o número de funcionários de seu estabelecimento? [Incluir empregados fixos e temporários e empregadores (bóicos, diretores, etc)]

39. Qual o número de salas utilizadas para assuntos administrativos de seu estabelecimento?

40. Existe uma área de vendas ao público presencial no estabelecimento?

41. Eu vou citar uma lista de aparelhos e equipamentos e gostaria de saber quantos são utilizados pelas áreas administrativas, de vendas e externas? [Citar opções] [Marcar para cada um dos equipamentos]

SE POSSUI O EQUIPAMENTO, quantas horas em média o equipamento é usado por dia (padrão de funcionamento)? Qual a potência do equipamento? Ele possui selo Procel? [Considere o dia da semana que melhor representa o uso de energia elétrica/outras combustíveis e tempo de uso ao longo de todo o ano. Para os casos em que existe significativa diferença entre temperaturas, considerar o uso em alta temporada. A escolha deve estar alinhada com a escolha do mês representativo na questão 35] [Responda o tempo aproximado de uso, considerando o dia escolhido]

a) Dia da semana considerado como padrão: Segunda Terça Quarta Quinta Sexta Sábado Domingo

[Para Outros, considere equipamentos que sejam significativos consumidores de energia (elétrica, gás e outros)]

Equipamento	b) Qtdade nas áreas administrativas	c) Qtdade nas áreas de vendas	d) Qtdade nas áreas externas	e) Tempo médio de uso (horas/dia)	f) Potência (W)	g) Possui selo Procel? 1) Sim 2) Não
a) TV CRT convencional						-1 -2
b) TV CRT tela plana						-1 -2
c) TV LCD menor que 32"						-1 -2
d) TV LCD maior que 32"						-1 -2
e) TV Plasma						-1 -2
f) TV LED						-1 -2
g) DVD player						-1 -2
h) Blu-Ray						-1 -2
i) Audio de mesa - mini system						-1 -2
j) Telefone sem fio						-1 -2
k) Aparelho de Fax						-1 -2
l) Computador com monitor de tela plana						-1 -2
m) Computador com monitor convencional						-1 -2
n) Impressora Laser						-1 -2
o) Impressora Jato de Tinta						-1 -2
p) Copiadora						-1 -2
q) Multifuncional (Impressora e Copiadora)						-1 -2
r) Ventilador de mesa						-1 -2
s) Ventilador de teto						-1 -2
t) Ar condicionado Janela até 8.500 BTU						-1 -2
u) Ar condicionado Janela entre 8.501 a 18.000 BTU						-1 -2
v) Ar condicionado Janela mais de 18.000 BTU						-1 -2
w) Ar condicionado Split até 8.500 BTU						-1 -2
x) Ar condicionado Split entre 8.501 a 18.000 BTU						-1 -2
y) Ar condicionado Split mais de 18.000 BTU						-1 -2
z) Ar condicionado Central						-1 -2
aa) Aquecedor Elétrico						-1 -2
ab) Aquecedor Gás						-1 -2
ac) Geladeira, 1 porta, até 200 litros						-1 -2
ad) Geladeira, 2 portas, até 200 litros						-1 -2
ae) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros						-1 -2
af) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros						-1 -2
ag) Fridgebar até 80 litros						-1 -2
ah) Fridgebar mais de 80 litros						-1 -2
i) Fogão Elétrico/Cook top. Número de bocas:						-1 -2
j) Fogão a Gás. Número de bocas:						-1 -2
k) Forno Elétrico. P, M, G?						-1 -2
l) Forno Micro-ondas						-1 -2
m) Outros. l) Especifique						-1 -2
n) Outros. l) Especifique						-1 -2
o) Outros. l) Especifique						-1 -2

42. Pensando nos últimos 12 meses, você saberia informar qual é aproximadamente o número médio de clientes/dia no seu estabelecimento? [Se houver resposta, pular para a questão 43] [Apenas para o caso de vendas internas]

43. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual médio de clientes/dia ao longo dos últimos meses?

44. Qual a distribuição do fluxo de clientes/vendas ao longo do ano? 1. Abaixo da média 2. Na média 3. Acima da média 4. NSNR [Considere apenas a movimentação em ambientes internos à empresa] [No caso de não haver vendas presenciais, pular para a questão 45]

40. Existe uma área de vendas ao público presencial no estabelecimento?

41. Eu vou citar uma lista de aparelhos e equipamentos e gostaria de saber quantos são utilizados pelas áreas administrativas, de vendas e externas? [Citar opções] [Marcar para cada um dos equipamentos]

SE POSSUI O EQUIPAMENTO, quantas horas em média o equipamento é usado por dia (padrão de funcionamento)? Qual a potência do equipamento? Ele possui selo Procel? [Considere o dia da semana que melhor representa o uso de energia elétrica/outras combustíveis e tempo de uso ao longo de todo o ano. Para os casos em que existe significativa diferença entre temperaturas, considerar o uso em alta temporada. A escolha deve estar alinhada com a escolha do mês representativo na questão 35] [Responda o tempo aproximado de uso, considerando o dia escolhido]

a) Dia da semana considerado como padrão: Segunda Terça Quarta Quinta Sexta Sábado Domingo

[Para Outros, considere equipamentos que sejam significativos consumidores de energia (elétrica, gás e outros)]

Equipamento	b) Qtdade nas áreas administrativas	c) Qtdade nas áreas de vendas	d) Qtdade nas áreas externas	e) Tempo médio de uso (horas/dia)	f) Potência (W)	g) Possui selo Procel? 1) Sim 2) Não
a) TV CRT convencional						-1 -2
b) TV CRT tela plana						-1 -2
c) TV LCD menor que 32"						-1 -2
d) TV LCD maior que 32"						-1 -2
e) TV Plasma						-1 -2
f) TV LED						-1 -2
g) DVD player						-1 -2
h) Blu-Ray						-1 -2
i) Audio de mesa - mini system						-1 -2
j) Telefone sem fio						-1 -2
k) Aparelho de Fax						-1 -2
l) Computador com monitor de tela plana						-1 -2
m) Computador com monitor convencional						-1 -2
n) Impressora Laser						-1 -2
o) Impressora Jato de Tinta						-1 -2
p) Copiadora						-1 -2
q) Multifuncional (Impressora e Copiadora)						-1 -2
r) Ventilador de mesa						-1 -2
s) Ventilador de teto						-1 -2
t) Ar condicionado Janela até 8.500 BTU						-1 -2
u) Ar condicionado Janela entre 8.501 a 18.000 BTU						-1 -2
v) Ar condicionado Janela mais de 18.000 BTU						-1 -2
w) Ar condicionado Split até 8.500 BTU						-1 -2
x) Ar condicionado Split entre 8.501 a 18.000 BTU						-1 -2
y) Ar condicionado Split mais de 18.000 BTU						-1 -2
z) Ar condicionado Central						-1 -2
aa) Aquecedor Elétrico						-1 -2
ab) Aquecedor Gás						-1 -2
ac) Geladeira, 1 porta, até 200 litros						-1 -2
ad) Geladeira, 2 portas, até 200 litros						-1 -2
ae) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros						-1 -2
af) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros						-1 -2
ag) Fridgebar até 80 litros						-1 -2
ah) Fridgebar mais de 80 litros						-1 -2
i) Fogão Elétrico/Cook top. Número de bocas:						-1 -2
j) Fogão a Gás. Número de bocas:						-1 -2
k) Forno Elétrico. P, M, G?						-1 -2
l) Forno Micro-ondas						-1 -2
m) Outros. l) Especifique						-1 -2
n) Outros. l) Especifique						-1 -2
o) Outros. l) Especifique						-1 -2

42. Pensando nos últimos 12 meses, você saberia informar qual é aproximadamente o número médio de clientes/dia no seu estabelecimento? [Se houver resposta, pular para a questão 43] [Apenas para o caso de vendas internas]

43. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual médio de clientes/dia ao longo dos últimos meses?

44. Qual a distribuição do fluxo de clientes/vendas ao longo do ano? 1. Abaixo da média 2. Na média 3. Acima da média 4. NSNR [Considere apenas a movimentação em ambientes internos à empresa] [No caso de não haver vendas presenciais, pular para a questão 45]

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Ativos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Média	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Adm	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Bloco 7: Iluminação

45. A iluminação externa...
☐ acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento ☐ é feita em todo o período em que não há iluminação natural

46. A iluminação do estoque / área de armazenamento...
☐ acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento
☐ é feita em todo o período (24h) - não há iluminação natural mesmo durante o dia
☐ é feita em todo o período em que não há iluminação natural

47. Sobre o número de lâmpadas, para cada tipo que você citou, gostaria de saber a quantidade que o estabelecimento possui em cada área do estabelecimento: Qual o número de lâmpadas... [tipo] são utilizadas... [área]. Quantas são e o tempo de uso?

Tipos de lâmpadas	Na área externa do estabelecimento		Na área de vendas do estabelecimento		Na área administrativa do estabelecimento		Na área de estoque do estabelecimento	
	a) Cidade	b) Tempo de uso (horas/dia)	c) Cidade	d) Tempo de uso (horas/dia)	e) Cidade	f) Tempo de uso (horas/dia)	g) Cidade	h) Tempo de uso (horas/dia)
1) Incandescentes de até 60 W								
2) Incandescentes de mais de 60 W								
3) Halógena de 50 W								
4) Halógena de 500 W								
5) Fluorescente tubular de 20 W								
6) Fluorescente tubular de 40 W								
7) Fluorescente tubular de 16 W								
8) Fluorescente tubular de 32 W								
9) Fluorescente tubular de 110 W								
10) Fluorescente compacta 15 W								
11) Fluorescente compacta 23 W								
12) Lâmpadas Mista 150 W								
13) Lâmpadas Mista 250 W								
14) Vapor de sódio 100 W								
15) Vapor de sódio 150 W								
16) Vapor de sódio 250 W								
17) Vapor Mercúrio 80 W								
18) Vapor Mercúrio 125 W								
19) Vapor Metálico 250 W								
20) LED 4 a 13 W								
() 21) Outra: Qual?								
() 22) Outra: Qual?								
() 23) Outra: Qual?								

Bloco 8: Conforto Térmico

48. Aproximadamente, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? [Citar opções]

Equipamento	Percentual da Área de Vendas
a) Ar condicionado	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
b) Ventilador de teto	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
c) Ventilador de mesa	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
d) Aquecedor	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100

49. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ar condicionado?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

50. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ventilador (teto ou mesa)?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

51. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui aquecedor?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

52. Aproximadamente, qual o percentual da área de estoques do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? [Citar opções]

Equipamento	Percentual da Área Interna Comum
a) Ar condicionado	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
b) Ventilador de teto	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
c) Ventilador de mesa	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
d) Aquecedor	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100

53. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui ar condicionado?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

54. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui ventilador (teto ou mesa)?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

55. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui aquecedor?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

Bloco 9: Refrigeração

56. a) Quanto à refrigeração na área de estoque, qual é a quantidade de equipamentos que possui agora? [Citar opções]
(apenas se existir refrigeração nestas áreas – distrito de conforto térmico)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

b, c) Qual o volume/capacidade e a potência dos equipamentos?

(Para cada linha é possível selecionar mais de um tipo de equipamento, liste todos os possíveis)

Equipamento	a) Quantidade	b) Volume (litros)	c) Potência (kW ou unidade correlata)
1) Freezers de grande porte (horizontal)	a.1)	b.1)	c.1)
2) Freezers de pequeno porte (vertical)	a.2)	b.2)	c.2)
3) Geladeiras	a.3)	b.3)	c.3)
4) Câmara Frigorífica	a.4)	b.4)	c.4)

57. a) Qual a principal fonte de energia (combustível) utilizada para refrigeração?

☐ - Eletricidade ☐ - Gás Natural ☐ - Gás Liquefeito de Petróleo (GLP, gás de cozinha, botijão de gás)
☐ - Outra: b) Qual? ☐ - NS/NR

Bloco 10: Perspectivas

58. Existem planos para expansão da atividade nos próximos 5 anos?

☐ - Sim, no próximo ano ☐ - Sim, dentro de dois anos ☐ - Sim, em período superior a dois anos ☐ - Não ☐ - NS/NR

59. Há planos de ampliação da área construída (m²) nos próximos cinco anos?

☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR

60. Seu estabelecimento tem capacidade para ampliar o período de funcionamento sem novos investimentos (sem novos equipamentos, funcionários ou ampliação da área)?

☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR

61. a) Atualmente, há intenção de adotar alguma medida de economia de energia nos próximos 2 anos? Quais? (RMEST)

- ☐ - redução no nº de lâmpadas
☐ - redução no tempo de utilização de aparelhos elétricos
☐ - alteração no horário de funcionamento
☐ - campanha para redução do tempo de chuveiro elétrico/banho dos hóspedes
☐ - mudar sistema de aquecimento dos chuveiros
☐ - trocar lâmpadas comuns por fluorescentes, compactas, LED ou outras econômicas
☐ - trocar outros equipamentos por equipamentos mais novos e eficientes. b) Quais?
☐ - sensor de presença. Acende?
☐ - outra. c) Qual?

Avaliação

62. a) Considerando que o objetivo deste trabalho é avaliar o consumo de energia nos diversos segmentos de comércio e serviços, qual sua avaliação sobre este questionário? [Citar opções]

- ☐ - foi muito extenso, mas com questões relevantes
☐ - foi muito extenso, contendo questões pouco relevantes
☐ - apresentou questões relevantes, sem ser extenso
☐ - mesmo não sendo extenso, apresentou diversas questões com pouca relevância
☐ - não foi suficiente para o objetivo proposto
☐ - outra opinião. b) Qual?

PARA O PESQUISADOR

[Avalie a aplicação deste questionário e considere apenas este caso, não se baseando nas aplicações em outros estabelecimentos]

63. Na sua opinião, o entrevistado:

- ☐ - teve facilidade para responder TODAS as questões
☐ - teve facilidade para responder a MAIOR PARTE das questões
☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – não sabia respostas
☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas era possível, mas apresentava dificuldades
☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas dependia de outras pessoas
☐ - apesar de ser capaz de responder a maior parte das questões, se mostrou cansado / impaciente / desestimulado, por conta da extensão do questionário
☐ - interrompeu o questionário, por conta da extensão

64. Outras considerações sobre ESTA ENTREVISTA:

1.5 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS Nº 5

O instrumento de coleta de dados nº 5 foi utilizado na pesquisa relacionada aos segmentos:

4. Comércio Atacadista, com predominância de produtos alimentícios

5. Comércio Atacadista, com predominância de produtos perecíveis.

Caracterização do Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços
Questionário 06 - Segmento:
Comércio Atacadista, com Predominância de Itens Perecíveis, Alimentos ou Não,
Exclusive Hiper e Supermercados (item depósito)

Abordagem: Bom Dia / Boa Tarde / Boa Noite. Meu nome é Eu trabalho para a empresa Força Opinão e Mercado.
Estou fazendo uma pesquisa sobre a caracterização do uso de energia no setor de Comércio e Serviços, para a Empresa de Pesquisa Energética / Ministério de Minas e Energia

Bloco 1: Referência

() Pesquisador: _____ Data: ____/____/____ Início: ____h ____min ____s Final: ____h ____min ____s					
---	--	--	--	--	--

Bloco 2: Caracterização da Empresa

1. Nome da Empresa:			
2. Endereço:	Nº	Complemento	Bairro:
() 3. Cidade	()	()	4. Estado:
5. Nome do Entrevistado		()	6. Cargo:
7. Telefone: ()		8. E-mail:	
9. CNAE:		10. Porte: ☐ Micro ☐ Pequena ☐ Média ☐ Grande	

Bloco 2: Caracterização do Segmento

11. Descreva a principal atividade de sua empresa neste edifício:
[Se a atividade estiver de acordo com a prevista para o questionário continue. Caso não, mude de questionário su encm]

Bloco 4: Consumo de Energia

12. Seu estabelecimento é atendido por concessionária elétrica? ☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17] ☐ NS/NR

13. Você é um cliente de alta tensão? ☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17]

14. Em qual subgrupo de alta tensão você está classificado? ☐ Hero-Sazonal A3 ☐ Hero-Sazonal A3a ☐ Hero-Sazonal A4 ☐ Hero-Sazonal A4 AS (sistema subterrâneo)
☐ Convencional [Se CONVENCIONAL, pular para a questão 16]

15. Qual sua modalidade tarifária horária? ☐ VERDE ☐ AZUL

16. Qual sua demanda contratada? kW
(Considere o valor de demanda contratada presente na última conta de energia elétrica)

17. a) Seu estabelecimento utiliza algum tipo de geração própria de energia para suprir parte do consumo de energia elétrica [Citar uma a uma as fontes abaixo]?				
b) SE UTILIZA: Qual o consumo médio de combustível deste grupo gerador no último mês?				
	a) Utiliza? 1) Sim 2) Não		b) Qual consumo?	
1) Gerador a óleo combustível	☐ Sim	☐ Não	Quantidade	Unidade (kg, m³, etc.)
2) Gerador a GLP	☐ Sim	☐ Não	Quantidade	Unidade (kg, m³, etc.)
3) Gerador a gás natural	☐ Sim	☐ Não	Quantidade	Unidade (kg, m³, etc.)
4) Fonte eólica	☐ Sim	☐ Não	Quantidade	Unidade (kg, m³, etc.)
5) Fonte solar	☐ Sim	☐ Não	Quantidade	Unidade (kg, m³, etc.)
() 6) Outro: c) Qual?	☐ Sim	☐ Não	Quantidade	Unidade (kg, m³, etc.)
18. a) Quais as principais razões para utilização de grupos geradores? [Citar opções – marque todas as razões citadas pelo entrevistado] [RM EST.]				
()	☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de preço			
	☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária			
	☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de preço			
	☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária			
	☐ suprir o consumo em período integral, por conta de preço			
	☐ suprir o consumo em período integral, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária			
	☐ outras razões. b) Qual?			

19. No último mês qual foi o consumo de ... no seu estabelecimento? [Preencha 0 caso não tenha utilizado e siga para a próxima fonte de energia]

20. E qual foi o gasto em R\$ com ... do seu estabelecimento no último mês?

21. Você poderia indicar qual foi o consumo mensal (em quantidade utilizada ou em valor) nos últimos 12 meses de ...

22. Agora qual foi o consumo anual (últimos 12 meses ou último ano) de ... no seu estabelecimento?

	a) Energia elétrica (kWh)		b) GLP (gás de botijão) Botijões ou kg marque a no unidade utilizada		c) Gás Natural m³		d) Lenha (mesmo sem custo) aproxime o valor para aquecimento ou cozimento Kg ou m³		e) Água m³	
1) Consumo?										
2) Gasto?										
	kWh	R\$	Botijões ou Kg	R\$	m³	R\$	Kg ou m³	R\$	m³	R\$
3) Janeiro										
4) Fevereiro										
5) Março										
6) Abril										
7) Maio										
8) Junho										
9) Julho										
10) Agosto										
11) Setembro										
12) Outubro										
13) Novembro										
14) Dezembro										
15) Total no ano										

Bloco 5: Características do Edifício

23. a) Qual a melhor descrição física do edifício ocupado pela empresa, entre estas?

☐ - Ocupa um único edifício (com 1 ou mais pavimentos)

☐ - Ocupa mais de um edifício, b) Quantos?

() ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

☐ - Outra configuração, c) Qual? _____

24. O empreendimento faz parte de um condomínio / shopping / galeria? ☐ - Sim ☐ - Não

[Considere qualquer configuração onde o estabelecimento não seja o único ocupante do edifício]

[Para todas as questões seguintes considere apenas áreas de uso exclusivo da empresa. Por exemplo, não considere elevadores que sejam de uso comum do prédio onde a empresa está localizada]

() 25. Qual o tipo de fachada do estabelecimento?

☐ - Alvenaria ☐ - 100% envidraçada ☐ - 50% envidraçada ☐ - Madeira ☐ - Outra, Qual? _____

() 26. Qual o tipo de vidro a fachada do estabelecimento possui? [Caso não tenha vidro, vá para pergunta seguinte]

☐ - Simples ☐ - Verde ☐ - Fumê ☐ - Duplo ☐ - Outra, b) Qual? _____

() 27. Qual o tipo de cobertura do edifício?

☐ - Laje ☐ - Telha cerâmica ☐ - Telha de fibrocimento ☐ - Telha de alumínio ☐ - Outra, b) Qual? _____

() 28. Que tipo de proteção externa há contra a insolação no estabelecimento? [Caso não tenha proteção, vá para pergunta seguinte]

☐ - Brises ☐ - Venezianas ☐ - Toldos ☐ - Outra, b) Qual? _____

() 29. Qual o total de área construída do estabelecimento, considerando todos os espaços do edifício (incluindo prédios anexos) excluindo áreas de estacionamento? _____ [Se RESPONDER pular para a pergunta 31]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ - NS/NR

30. Entendemos que possa ser bastante difícil apresentar uma resposta exata para o total de área construída. Porém, esta informação é essencial para que possamos analisar o uso de energia nos estabelecimentos. Se possível, escolha na lista seguinte a categoria que melhor descreve o total de área construída do seu estabelecimento [Incluindo áreas externas e internas, cobertas ou não]

[Considere apenas áreas de uso exclusivo do estabelecimento]

☐ - Até 50 m² ☐ - De 50 a 100 m² ☐ - De 100 a 200 m² ☐ - De 200 a 500 m² ☐ - De 500 a 1000 m²

☐ - De 1000 a 2000 m² ☐ - De 2000 a 5000 m² ☐ - De 5000 a 10000 m² ☐ - Mais de 10000 m² ☐ - NS/NR

31. a) Tomando como base o total de área da resposta anterior, qual o percentual ocupado por cada uma das categorias abaixo? [Citar opções]	
Descrição	Participação na área total (%)
1) Área Externa (Estacionamento e outros)	☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
2) Áreas Internas – Estoque / Armazenamento	☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
3) Áreas Internas – Pessoal	☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
4) Áreas Internas – Atendimento de clientes	☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
() 5) Outras. b) Quais?	☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100

32. Quantos andares existem na seção mais alta do edifício (incluindo porões, áreas de estacionamento, quaisquer andares subterrâneos e sótãos)? [Se maior que 1, ir para questão seguinte. Caso contrário, ir para questão 34]	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 ☐ -11 ☐ -12 ☐ -13 ☐ -14 ☐ -15 ☐ -16 ☐ -17 ☐ -18 ☐ -19 ☐ -20
---	--

33. Existem elevadores no edifício? Qual a quantidade, tipo, capacidade e tempo de vida dos elevadores existentes? Possuem acionamento inteligente?					
	a) Quantidade	b) Tipo: 1) Carga 2) Pessoas	c) Capacidade (Kg)	d) Tempo de vida (anos)	e) Acionamento inteligente 1) Sim 2) Não
a) Elevador 1	a.1) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10	b.1) ☐ -1 ☐ -2	c.1)	d.1)	e.1) ☐ -1 ☐ -2
b) Elevador 2	a.2) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10	b.2) ☐ -1 ☐ -2	c.2)	d.2)	e.2) ☐ -1 ☐ -2
c) Elevador 3	a.3) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10	b.3) ☐ -1 ☐ -2	c.3)	d.3)	e.3) ☐ -1 ☐ -2
d) Elevador 4	a.4) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10	b.4) ☐ -1 ☐ -2	c.4)	d.4)	e.4) ☐ -1 ☐ -2
e) Elevador 5	a.5) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10	b.5) ☐ -1 ☐ -2	c.5)	d.5)	e.5) ☐ -1 ☐ -2

34. Quantas escadas rolantes existem no edifício? [Conte cada escada separadamente. Um par de escadas subindo e descendo deve ser contada como 2, por exemplo]	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 ☐ -11 ☐ -12 ☐ -13 ☐ -14 ☐ -15 ☐ -16 ☐ -17 ☐ -18 ☐ -19 ☐ -20
--	--

35. Em que ano o edifício foi construído? [Se responder ir para a questão 37]	☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
	☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
	☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
	☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
	☐ - NSNR [Seguir]

36. Mesmo não sabendo o ano exato, você poderia escolher entre as faixas seguintes em que ano, aproximadamente, o edifício foi construído?	☐ - Antes de 1950 ☐ - De 1950 a 1960 ☐ - De 1960 a 1970 ☐ - De 1970 a 1980 ☐ - De 1980 a 1990
	☐ - De 1990 a 2000 ☐ - De 2000 a 2005 ☐ - Depois de 2005 ☐ - NSNR

Bloco 6. Características de funcionamento e posse e uso de equipamentos da empresa

37. Considerando uma semana completa, de segunda a domingo, qual o padrão de funcionamento de seu estabelecimento em cada dia? (Se o padrão semanal diferir significativamente ao longo do ano, considere o mês mais representativo (ou funcionamento mais atípico) como padrão para as informações)

a) Mês considerado: ☐- Janeiro ☐- Fevereiro ☐- Março ☐- Abril ☐- Maio ☐- Junho ☐- Julho ☐- Agosto ☐- Setembro ☐- Outubro ☐- Novembro ☐- Dezembro

(Para o caso do estabelecimento que opere apenas no varejo, escolher um mês em que esteja aberto na maior parte do tempo)

(Considere o tempo de intervalo e o total de tempo em que a empresa está completamente fechada, dentro do intervalo entre o horário de abertura e o horário de fechamento, por exemplo: tempo total de almoço, ou a empresa fecha neste horário)

	b) Aberto neste dia? (1) Sim (2) Não	c) Horário de Abertura	d) Horário de Fechamento	e) No período de funcionamento a empresa fecha para algum intervalo (almoço etc). Qual tempo total aproximado de intervalos?
1) Segunda	☐ - Sim ☐ - Não	-	-	☐ - 20 minutos ☐ - 30 minutos ☐ - 45 minutos ☐ - 1 hora ☐ - 1 hora e 30 minutos ☐ - 2 horas ☐ - 2 horas e 30 minutos
2) Terça	☐ - Sim ☐ - Não	-	-	
3) Quarta	☐ - Sim ☐ - Não	-	-	
4) Quinta	☐ - Sim ☐ - Não	-	-	
5) Sexta	☐ - Sim ☐ - Não	-	-	
6) Sábado	☐ - Sim ☐ - Não	-	-	
7) Domingo	☐ - Sim ☐ - Não	-	-	

38. Qual o número de funcionários de seu estabelecimento? (Incluir empregados fixos e temporários e empregadores (técnicos, diretores, etc))

() a) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE dentro do estabelecimento

() b) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE fora do estabelecimento

() c) Total. (Garanta que o total de funcionários seja igual a soma)

39. Qual o número de salas utilizadas para assuntos administrativos de seu estabelecimento?

☐-0 ☐-1 ☐-2 ☐-3 ☐-4 ☐-5 ☐-6 ☐-7 ☐-8 ☐-9

☐- NSNR

40. Existe uma área de vendas ao público presencial no estabelecimento?

☐- Sim ☐- Não, apenas vendas por telefone / internet ☐- Não, as vendas são feitas todas externamente ☐- NSNR

41. Eu vou citar uma lista de aparelhos e equipamentos e gostaria de saber quantos são utilizados pelas áreas administrativas, de vendas e externas? [Citar opções] [Aplicar para cada um dos equipamentos]

SE POSSUI O EQUIPAMENTO, quantas horas em média o equipamento é usado por dia padrão de funcionamento? Qual a potência do equipamento? Ele possui selo Procel? [Considere o dia da semana que melhor representa o uso de energia elétrica/gás/outras combustíveis e tempo de uso ao longo de todo o ano. Para os casos em que existe significativa diferença entre temporadas, considerar o uso em alta temporada. A escolha deve estar alinhada com a escolha de mês representativo na questão 37] [Responda o tempo aproximado de uso, considerando o dia escolhido]

a) Dia da semana considerado como padrão: ☐- Segunda ☐- Terça ☐- Quarta ☐- Quinta ☐- Sexta ☐- Sábado ☐- Domingo

[Para Outros, considere equipamentos que sejam significativos consumidores de energia (elétrica, gás e outros)]

Equipamento	b) Qtidade nas áreas administrativas	c) Qtidade nas áreas de vendas	d) Qtidade nas áreas externas	e) Tempo médio de uso (horas/dia)	f) Potência (W)	g) Possui selo Procel? 1) Sim 2) Não
a) TV CRT convencional						☐ -1 ☐ -2
b) TV CRT tela plana						☐ -1 ☐ -2
c) TV LCD menor que 32"						☐ -1 ☐ -2
d) TV LCD maior que 32"						☐ -1 ☐ -2
e) TV Plasma						☐ -1 ☐ -2
f) TV LED						☐ -1 ☐ -2
g) DVD player						☐ -1 ☐ -2
h) Blu-Ray						☐ -1 ☐ -2
i) Audio de mesa – mini system						☐ -1 ☐ -2
j) Telefone sem fio						☐ -1 ☐ -2
k) Aparelho de Fax						☐ -1 ☐ -2
l) Computador com monitor de tela plana						☐ -1 ☐ -2
m) Computador com monitor convencional						☐ -1 ☐ -2
n) Impressora Laser						☐ -1 ☐ -2
o) Impressora Jato de Tinta						☐ -1 ☐ -2
p) Copiadora						☐ -1 ☐ -2
q) Multifuncional (Impressora e Copiadora)						☐ -1 ☐ -2
r) Ventilador de mesa						☐ -1 ☐ -2
s) Ventilador de teto						☐ -1 ☐ -2
t) Ar condicionado Janela até 8.500 BTU						☐ -1 ☐ -2
u) Ar condicionado Janela entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
v) Ar condicionado Janela mais de 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
w) Ar condicionado Split até 8.500 BTU						☐ -1 ☐ -2
x) Ar condicionado Split entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
y) Ar condicionado Split mais de 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
z) Ar condicionado Central						☐ -1 ☐ -2
aa) Aquecedor Elétrico						☐ -1 ☐ -2
bb) Aquecedor Gás						☐ -1 ☐ -2
cc) Geladeira, 1 porta, até 200 litros						☐ -1 ☐ -2
dd) Geladeira, 2 portas, até 200 litros						☐ -1 ☐ -2
ee) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros						☐ -1 ☐ -2
ff) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros						☐ -1 ☐ -2
gg) Fridgebar até 80 litros						☐ -1 ☐ -2
hh) Fridgebar mais de 80 litros						☐ -1 ☐ -2
() i) Fogão Elétrico/Cook top. Número de bocas						☐ -1 ☐ -2
() j) Fogão a Gás. Número de bocas						☐ -1 ☐ -2
() kk) Forno Elétrico. P, M, G?						☐ -1 ☐ -2
ll) Forno Micro-ondas						☐ -1 ☐ -2
() mm) Outros. h) Especifique						☐ -1 ☐ -2
() nn) Outros. i) Especifique						☐ -1 ☐ -2
() oo) Outros. j) Especifique						☐ -1 ☐ -2

42. Pensando nos últimos 12 meses, você saberia informar qual é aproximadamente o número médio de clientes/dia no seu estabelecimento? [Apenas para vendas internas] [Se houver resposta, pular para a questão 44]

43. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual médio de clientes/dia ao longo dos últimos meses?

☐ - menos de 50 pessoas/dia ☐ - de 50 a 100 pessoas/dia ☐ - de 100 a 500 pessoas/dia ☐ - de 500 a 1000 pessoas/dia

☐ - mais de 1000 pessoas/dia ☐ - NS/NR

44. Qual a distribuição do fluxo de clientes/vendas ao longo do ano? 1. Abaixo da média 2. Na média 3. Acima da média 9. NS/NR
(Considere apenas a movimentação em ambientes internos à empresa)
(No caso de não haver vendas presenciais, pular para a questão 45)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Abaixo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Média	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Acima	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Bloco 7: Iluminação

45. A iluminação externa...

☐ acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento ☐ é feita em todo o período em que não há iluminação natural

46. A iluminação do estoque / área de armazenamento...

☐ acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento

☐ é feita em todo o período (24h) - não há iluminação natural mesmo durante o dia

☐ é feita em todo o período em que não há iluminação natural

47. Sobre o número de lâmpadas, para cada tipo que você citar postarei de saber a quantidade que o estabelecimento possui em cada área do estabelecimento: Qual o número de lâmpadas... [tipo] são utilizadas... [área]. Quantas são e o tempo de uso?

Tipos de lâmpadas	Na área externa do estabelecimento		Na área de vendas do estabelecimento		Na área administrativa do estabelecimento		Na área de estoque do estabelecimento	
	a) Cidade	b) Tempo de uso (horas/dia)	c) Cidade	d) Tempo de uso (horas/dia)	e) Cidade	f) Tempo de uso (horas/dia)	g) Cidade	h) Tempo de uso (horas/dia)
1) Incandescentes de até 60 W								
2) Incandescentes de mais de 60 W								
3) Halógena de 50 W								
4) Halógena de 500 W								
5) Fluorescente tubular de 20 W								
6) Fluorescente tubular de 40W								
7) Fluorescente tubular de 10W								
8) Fluorescente tubular de 32W								
9) Fluorescente tubular de 110W								
10) Fluorescente compacta 15W								
11) Fluorescente compacta 23W								
12) Lâmpadas Mistra 100W								
13) Lâmpadas Mistra 200W								
14) Vapor de sódio 100 W								
15) Vapor de sódio 150W								
16) Vapor de sódio 250W								
17) Vapor Mercúrio 80W								
18) Vapor Mercúrio 125W								
19) Vapor Metálico 250W								
20) LED 4 a 13W								
() 21) Outra: Qual?								
() 22) Outra: Qual?								
() 23) Outra: Qual?								

Bloco 8: Conforto Térmico

48. Aproximadamente, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? (Citar opções)

Equipamento	Percentual da Área de Vendas
1) Ar condicionado	☐ <0 ☐ >0 ☐ >10 ☐ >20 ☐ >30 ☐ >40 ☐ >50 ☐ >60 ☐ >70 ☐ >80 ☐ >90 ☐ >100
2) Ventilador de teto	☐ <0 ☐ >0 ☐ >10 ☐ >20 ☐ >30 ☐ >40 ☐ >50 ☐ >60 ☐ >70 ☐ >80 ☐ >90 ☐ >100
3) Ventilador de mesa	☐ <0 ☐ >0 ☐ >10 ☐ >20 ☐ >30 ☐ >40 ☐ >50 ☐ >60 ☐ >70 ☐ >80 ☐ >90 ☐ >100
4) Aquecedor	☐ <0 ☐ >0 ☐ >10 ☐ >20 ☐ >30 ☐ >40 ☐ >50 ☐ >60 ☐ >70 ☐ >80 ☐ >90 ☐ >100

49. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ar condicionado?

☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

50. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ventilador (teto ou mesa)?

☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

51. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui aquecedor?

☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

52. Aproximadamente, qual o percentual da área de estoques do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? (Citar opções)

Equipamento	Percentual da Área de Estoques
1) Ar condicionado	☐ <0 ☐ >0 ☐ >10 ☐ >20 ☐ >30 ☐ >40 ☐ >50 ☐ >60 ☐ >70 ☐ >80 ☐ >90 ☐ >100
2) Ventilador de teto	☐ <0 ☐ >0 ☐ >10 ☐ >20 ☐ >30 ☐ >40 ☐ >50 ☐ >60 ☐ >70 ☐ >80 ☐ >90 ☐ >100
3) Ventilador de mesa	☐ <0 ☐ >0 ☐ >10 ☐ >20 ☐ >30 ☐ >40 ☐ >50 ☐ >60 ☐ >70 ☐ >80 ☐ >90 ☐ >100
4) Aquecedor	☐ <0 ☐ >0 ☐ >10 ☐ >20 ☐ >30 ☐ >40 ☐ >50 ☐ >60 ☐ >70 ☐ >80 ☐ >90 ☐ >100

53. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui ar condicionado?

☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

54. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui ventilador (frio ou mesa)?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

55. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui aquecedor?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

Bloco 9: Refrigeração

56. a) Quanto à refrigeração na área de estoque, qual quantidade de equipamentos que listarei agora? [Citar opções]
 [Apenas se existir refrigeração nestas áreas – distinto de conforto térmico]

b, c) Qual o volume/capacidade e a potência dos equipamentos?
 [Para cada linha é possível selecionar mais de um tipo de equipamento, liste todos os possíveis]

Equipamento	a) Quantidade	b) Volume (litros)	c) Potência (kW ou unidade correlata)
1) Freezers de grande porte (horizontal)	a.1) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10	b.1)	c.1)
2) Freezers de pequeno porte (vertical)	a.2) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10	b.2)	c.2)
3) Geladeiras	a.3) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10	b.3)	c.3)
4) Câmara frigorífica	a.4) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10	b.4)	c.4)

57. a) Qual a principal fonte de energia (combustível) utilizada para refrigeração?
☐ - Eletricidade ☐ - Gás Natural ☐ - Gás Liquefeito de Petróleo (GLP; gás de cozinha, botijão de gás)
☐ - Outra. b) Qual? ☐ - NS/NR

58. Seu estabelecimento possui câmara(s) frigorífica(s)? ☐ - SIM ☐ - NÃO (ir para questão 60)

59. Descreva os equipamentos disponíveis.

a) Equipamento	b) Módulo frigorífico (alvenaria / aço / painéis isolantes / outros)	c) Volume / Dimensionamento (litros ou m ou m2)	d) Equipamento de Refrigeração (split – remoto, plug-in – fixado)	e) Potência (kW ou unidade correlata)
a.1)	b.1)	c.1)	d.1)	e.1)
a.2)	b.2)	c.2)	d.2)	e.2)
a.3)	b.3)	c.3)	d.3)	e.3)
a.4)	b.4)	c.4)	d.4)	e.4)
f) Equipamento	g) Temperatura Média Usual (°C)	h) Tempo de Manutenção na Temperatura	i) Tempo de Manutenção em Temperaturas Distintas	
f.1)	g.1)	h.1)	i.1)	
f.2)	g.2)	h.2)	i.2)	
f.3)	g.3)	h.3)	i.3)	
f.4)	g.4)	h.4)	i.4)	

Bloco 10: Perspectivas

60. Existem planos para expansão da atividade nos próximos 5 anos?
☐ - Sim, no próximo ano ☐ - Sim, dentro de dois anos ☐ - Sim, em período superior a dois anos ☐ - Não ☐ - NS/NR

61. Há planos de ampliação da área construída (m2) nos próximos cinco anos?
☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR

62. Seu estabelecimento tem capacidade para ampliar o período de funcionamento sem novos investimentos (sem novos equipamentos, funcionários ou ampliação da área)?
☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR

63. a) Atualmente, há intenção de adotar alguma medida de economia de energia nos próximos 2 anos? Quais? (FIM EST)

☐ - redução no nº de lâmpadas
☐ - redução no tempo de utilização de aparelhos elétricos
☐ - alteração no horário de funcionamento
☐ - campanha para redução do tempo de chuveiro elétrico/banho dos hóspedes
☐ - mudar sistema de aquecimento dos chuveiros
☐ - trocar lâmpadas comuns por fluorescentes, compactas, LED ou outras econômicas
☐ - trocar outros equipamentos por equipamentos mais novos e eficientes. b) Quais?
☐ - sensor de presença. c) Onde?
☐ - outra. d) Qual?

Avaliação

64. a) Considerando que o objetivo deste trabalho é avaliar o consumo de energia nos diversos segmentos de comércio e serviços, qual sua avaliação sobre este questionário? [Citar opções]

☐ - foi muito extenso, mas com questões relevantes
☐ - foi muito extenso, contendo questões pouco relevantes
☐ - apresentou questões relevantes, sem ser extenso
☐ - mesmo não sendo extenso, apresentou diversas questões com pouca relevância
☐ - não foi suficiente para o objetivo proposto
☐ - outra opinião. b) Qual?

PARA O PESQUISADOR

[Avalie a aplicação deste questionário e considere apenas este caso, não se baseando nas aplicações em outros estabelecimentos]

65. Na sua opinião, o entrevistado:

☐ - teve facilidade para responder TODAS as questões
☐ - teve facilidade para responder a MAIOR PARTE das questões
☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – não sabia responder
☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas era possível, mas apresentava dificuldades
☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas dependia de outras pessoas
☐ - apesar de ser capaz de responder a maior parte das questões, se mostrou cansado / impaciente / desestimulado, por conta da extensão do questionário
☐ - interrompeu o questionário, por conta da extensão

66. Outras considerações sobre ESTA ENTREVISTA:

1.6 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS Nº 6

O instrumento de coleta de dados nº 6 foi utilizado na pesquisa relacionada ao segmento:

3. Hipermercados e Supermercados

Caracterização do Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços
Questionário 06 - Segmento: Hipermercados e Supermercados (item depósito)

Abordagem: Bom Dia / Boa Tarde / Boa Noite. Meu nome é Eu trabalho para a empresa Foco Opinião e Mercado. Estou fazendo uma pesquisa sobre a caracterização do uso de energia no setor de Comércio e Serviços, para a Empresa de Pesquisa Energética / Ministério de Minas e Energia.

Bloco 1: Referência

() Pesquisador: _____ Data: ____/____/____ Início: ____h ____min Final: ____h ____min

Bloco 2: Caracterização da Empresa

1. Nome da Empresa: _____

2. Endereço: _____ Nº: _____ Complemento: _____ Bairro: _____

() 3. Cidade: _____ () 4. Estado: _____

5. Nome do Entrevistado: _____ () 6. Cargo: _____

7. Telefone: () _____ 8. E-mail: _____

9. CNAE: _____ 10. Porte: ☐ Micro ☐ Pequena ☐ Média ☐ Grande

Bloco 3: Caracterização do Segmento

() 11. Descreva a principal atividade de sua empresa neste edifício:
[Se a atividade estiver de acordo com a prevista para o questionário continue. Caso não, mude de questionário ou encerre]

Bloco 4: Consumo de Energia

12. Seu estabelecimento é atendido pela concessionária elétrica?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17] ☐ NS/NR

13. Você é um cliente de alta tensão?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17]

14. Em qual subgrupo de alta tensão você está classificado?
☐ Mono-Sazonal A3 ☐ Mono-Sazonal A3e ☐ Mono-Sazonal A4 ☐ Mono-Sazonal A4 AS (sistema subterrâneo)
☐ Convencional [Se CONVENCIONAL, pular para a questão 16]

15. Qual sua modalidade tarifária horária? ☐ VERDE ☐ AZUL

() 16. Qual sua demanda contratada? _____ kW
[Considere o valor de demanda contratada presente na última conta de energia elétrica]

17. a) Seu estabelecimento utiliza algum tipo de geração própria de energia para suprir parte do consumo de energia elétrica? [Cite uma a uma as fontes abaixo]
b) SE UTILIZA: Qual o consumo médio de combustível deste grupo gerador no último mês?

	a) Utiliza? 1) Sim 2) Não	b) Qual consumo?
1) Gerador a óleo	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: (Kg, m³, etc.)
2) Gerador a GLP	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: (Kg, m³, etc.)
3) Gerador a gás natural	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: (Kg, m³, etc.)
4) Fonte eólica	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: (Kg, m³, etc.)
5) Fonte solar	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: (Kg, m³, etc.)
() 6) Outro c) Qual?	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: (Kg, m³, etc.)

() 18. a) Quais as principais razões para utilização de grupos geradores? [Citar opções – marque todas as razões citadas pelo entrevistado] [RM EST]

- ☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de preço
- ☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
- ☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de preço
- ☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
- ☐ suprir o consumo em período integral, por conta de preço
- ☐ suprir o consumo em período integral, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
- ☐ outras razões. b) Qual?

19. No último mês qual foi o consumo de ... no seu estabelecimento? [Preencha 0 caso não tenha utilizado e siga para a próxima fonte de energia]

20. E qual foi o gasto em R\$ com ... do seu estabelecimento no último mês?

21. Você poderia indicar qual foi o consumo mensal (em quantidade utilizada ou em valor) nos últimos 12 meses de ...

22. Agora qual foi o consumo anual (últimos 12 meses ou último ano) de ... no seu estabelecimento?

	a) Energia elétrica (kWh)	b) GLP (gás de botijão) Botijões ou kg energia e não unidade utilizada	c) Gás Natural m³	d) Lenha (mesmo sem custo) apenas o uso para aquecimento ou cozimento Kg ou m³	e) Água m³
1) Consumo?					
2) Gasto?					

	kWh	R\$	Botijões ou Kg	R\$	m³	R\$	Kg ou m³	R\$	m³	R\$
3) Janeiro										
4) Fevereiro										
5) Março										
6) Abril										
7) Maio										
8) Junho										
9) Julho										
10) Agosto										
11) Setembro										
12) Outubro										
13) Novembro										
14) Dezembro										
15) Total no ano										

Bloco 5: Características do Edifício

() 23. a) Qual a melhor descrição física do edifício ocupado pela empresa, entre estas?
☐ Ocupa um único edifício (com 1 ou mais pavimentos)
☐ Ocupa mais de um edifício. b) Quantos?
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ Outra configuração. c) Qual?

24. O empreendimento faz parte de um condomínio / shopping / galeria? ☐ Sim ☐ Não
[Considere qualquer configuração onde o estabelecimento não seja o único ocupante do edifício]

[Para todas as questões seguintes considerar apenas áreas de uso exclusivo da empresa. Por exemplo, não considerar elevadores que sejam de uso comum do prédio onde a empresa está localizada]

() 25. a) Qual o tipo de fachada do estabelecimento?
☐ Alvenaria ☐ 100% envidraçada ☐ 50% envidraçada ☐ Madeira ☐ Outra. b) Qual? _____

() 26. a) Qual o tipo de vidro a fachada do estabelecimento possui? [Caso não tenha vidro, vá para pergunta seguinte]
☐ Simples ☐ Verde ☐ Fume ☐ Duplo ☐ Outro. b) Qual? _____

() 27. a) Qual o tipo de cobertura do edifício?
☐ Laje ☐ Telha cerâmica ☐ Telha de fibrocimento ☐ Telha de alumínio ☐ Outra. b) Qual? _____

() 28. a) Que tipo de proteção externa há contra a insolação no estabelecimento?
☐ Brises ☐ Venezianas ☐ Toldos ☐ Outra. b) Qual? _____

29. Qual o total de área (m²) construída do estabelecimento, considerando todos os espaços do edifício (incluindo prédios anexos) excluindo áreas de estacionamento? [Se responder ir para a questão 31]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NS/NR

30. Entendemos que possa ser bastante difícil apresentar uma resposta exata para o total de área construída. Porém, esta informação é essencial para que possamos analisar o uso de energia nos estabelecimentos. Se possível, escolha na lista seguinte a categoria que melhor descreve o total de área construída do seu estabelecimento (incluindo áreas externas e internas, cobertas ou não)
[Considere apenas áreas de uso exclusivo do estabelecimento]

☐ Até 50 m² ☐ De 50 a 100 m² ☐ De 100 a 200 m² ☐ De 200 a 500 m² ☐ De 500 a 1000 m²
☐ De 1000 a 2000 m² ☐ De 2000 a 5000 m² ☐ De 5000 a 10000 m² ☐ Mais de 10000 m² ☐ NS/NR

31. a) Tomando como base o total de área da resposta anterior, qual o percentual ocupado por cada uma das categorias abaixo? [Citar opções]

Descrição	Participação na área total (%)
1) Área Externa (Estacionamento e outros)	
2) Área de Estoque / Armazenamento	
3) Área Administrativa	
4) Área de Vendas	
5) Área de Produção (Cocina e outros)	
() 6) Outros. b) Especifique	

32. Quantos andares existem na seção mais alta do edifício (incluindo porões, áreas de estacionamento, quaisquer andares subterrâneos e sótãos)?
[Se maior que 1, ir para questão seguinte. Caso contrário, ir para questão 34]

33. Existem elevadores no edifício? Qual a quantidade, tipo, capacidade e tempo de vida dos elevadores existentes? Possuem acionamento inteligente?

	a) Quantidade	b) Tipo: 1) Carga 2) Pessoas	c) Capacidade (Kg)	d) Tempo de vida (anos)	e) Acionamento inteligente 1) Sim 2) Não
a) Elevador 1	a.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	a.2) ☐ Sim ☐ Não	c.1)	d.1)	e.1) ☐ Sim ☐ Não
b) Elevador 2	b.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.2) ☐ Sim ☐ Não	c.2)	d.2)	e.2) ☐ Sim ☐ Não
c) Elevador 3	c.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	c.2) ☐ Sim ☐ Não	c.3)	d.3)	e.3) ☐ Sim ☐ Não
d) Elevador 4	d.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	d.2) ☐ Sim ☐ Não	c.4)	d.4)	e.4) ☐ Sim ☐ Não
e) Elevador 5	e.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	e.2) ☐ Sim ☐ Não	c.5)	d.5)	e.5) ☐ Sim ☐ Não

34. Quantas escadas rolantes existem no edifício?
[Conte cada escada separadamente. Um par de escadas subindo e descendo deve ser contada como 2, por exemplo]

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

35. Em que ano o edifício foi construído? [Se responde ir para a questão 37]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NS/NR [Seguir]

36. Mesmo não sabendo o ano exato, você poderia escolher entre as faixas seguintes em que ano, aproximadamente, o edifício foi construído?

☐ Antes de 1950 ☐ De 1950 a 1960 ☐ De 1960 a 1970 ☐ De 1970 a 1980 ☐ De 1980 a 1990
☐ De 1990 a 2000 ☐ De 2000 a 2005 ☐ Depois de 2005 ☐ NS/NR

Bloco 6: Características de funcionamento e posse e uso de equipamentos da empresa

37. Considerando uma semana completa, de segunda à domingo, qual o padrão de funcionamento de seu estabelecimento em cada dia?
[Se o padrão semanal difere significativamente ao longo do ano, considere o mês mais representativo (mês funcionamento mais simples) como padrão para as informações]

a) Mês considerado: ☐ Janeiro ☐ Fevereiro ☐ Março ☐ Abril ☐ Maio ☐ Junho ☐ Julho ☐ Agosto ☐ Setembro ☐ Outubro
☐ Novembro ☐ Dezembro

[Para o caso de estabelecimentos que abrem apenas no verão, escolher um mês em que esteja aberto na maior parte do tempo]
 [Considere como tempo de intervalo o total de tempo em que a empresa está completamente fechada, dentro do intervalo entre o horário de abertura e o horário de fechamento, por exemplo: tempo total de almoço, ou a empresa fecha neste horário]

	b) Aberto neste dia? 1) Sim 2) Não	c) Horário de abertura	d) Horário de fechamento	e) No período de funcionamento a empresa fecha para algum intervalo (almoço etc). Qual tempo total aproximado de intervalos?
1) Segunda	☐ Sim ☐ Não	h	h	☐ 20 minutos ☐ 30 minutos ☐ 45 minutos ☐ 1 hora ☐ 1 hora e 30 minutos ☐ 2 horas ☐ 2 horas e 30 minutos
2) Terça	☐ Sim ☐ Não	h	h	
3) Quarta	☐ Sim ☐ Não	h	h	
4) Quinta	☐ Sim ☐ Não	h	h	
5) Sexta	☐ Sim ☐ Não	h	h	
6) Sábado	☐ Sim ☐ Não	h	h	
7) Domingo	☐ Sim ☐ Não	h	h	

38. Qual o número de funcionários de seu estabelecimento? [Inclua empregados fixos e temporários e empregadores (bócio, diretores, etc)]

() a) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE dentro do estabelecimento

() b) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE fora do estabelecimento

() c) Total [garanta que o total de funcionários seja igual a soma]

39. Quantos caixas existem no estabelecimento?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ NS/NR

40. Em média, quantos caixas funcionam simultaneamente no estabelecimento?
[Considere o dia mais representativo de funcionamento, conforme questão 38]

a) 6h – 8h	b) 8h – 10h	c) 10h – 12h	d) 12h – 14h	e) 14h – 16h	f) 16h – 18h	g) 18h – 20h	h) 20h – 22h	i) 22h – 24h

41. Os caixas são informatizados (em sua totalidade ou maioria)?

☐ sim, apenas com computador pessoal e impressora
☐ sim, apenas com computador pessoal e impressora e máquinas de cartão
☐ sim, com sistema integrado de vendas
☐ sim, com sistema integrado de vendas e máquinas de cartão
☐ não, mas com máquinas de cartão
☐ não

42. De total de caixas, quantos não estão informatizados de acordo com o padrão definido na questão anterior?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

43. Do total de caixas, quantos não apresentam nenhum tipo de equipamento como os descritos nas questões anteriores?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

44. Eu vou citar uma lista de aparelhos e equipamentos e gostaria de saber quantos são utilizados pelas áreas administrativas, de vendas, estoque e externas? [Citar opções] [Aplicar para cada um dos equipamentos]

SE POSSUI O EQUIPAMENTO, quantas horas em média o equipamento é usado por dia padrão de funcionamento? Qual a potência do equipamento? Ele possui selo Procel? [Considere o dia da semana que melhor representa o uso de energia elétrica/alimentos combustíveis e tempo de uso ao longo de todo o ano. Para os casos em que existe significativa diferença entre temporadas, considerar o uso em alta temporada. A escolha deve estar alinhada com a escolha do mês representativo na questão 37]

a) Dia da semana considerado como padrão: ☐ Segunda ☐ Terça ☐ Quarta ☐ Quinta ☐ Sexta ☐ Sábado ☐ Domingo

[Para Outros, considere equipamentos que sejam significativos consumidores de energia (elétrica, gás e outros)]
 [NÃO INCLUI equipamentos de refrigeração específicos. Há uma seção específica mais a frente]
 [NÃO INCLUI equipamentos que sejam utilizados em áreas específicas de cozinha. Há uma seção específica adiante]

Equipamento	b) Qtdade nas áreas administrativas	c) Qtdade nas áreas de vendas	d) Qtdade nas áreas de estoque	e) Qtdade nas áreas externas	f) Tempo médio de uso (horas/dia)	g) Potência (W)	h) Possui selo Procel? (Sim 2) Não
1) TV CRT convencional							☐ Sim ☐ Não
2) TV CRT tela plana							☐ Sim ☐ Não
3) TV LCD menor que 32"							☐ Sim ☐ Não
4) TV LCD maior que 32"							☐ Sim ☐ Não
5) TV Plasma							☐ Sim ☐ Não
6) TV LED							☐ Sim ☐ Não
7) DVD player							☐ Sim ☐ Não
8) Blu-Ray							☐ Sim ☐ Não
9) Áudio de mesa – mini system							☐ Sim ☐ Não
10) Telefone sem fio							☐ Sim ☐ Não
11) Aparelho de Fax							☐ Sim ☐ Não
12) Computador com monitor de tela plana							☐ Sim ☐ Não
13) Computador com monitor convencional							☐ Sim ☐ Não
14) Impressora Laser							☐ Sim ☐ Não
15) Impressora Jato de Tinta							☐ Sim ☐ Não
16) Copiadora							☐ Sim ☐ Não
17) Multifuncional (Impressora e Copiadora)							☐ Sim ☐ Não
18) Ventilador de mesa							☐ Sim ☐ Não
19) Ventilador de teto							☐ Sim ☐ Não
20) Ar condicionado Janela até 8.500 BTU							☐ Sim ☐ Não
21) Ar condicionado Janela entre 8.501 a 18.000 BTU							☐ Sim ☐ Não
22) Ar condicionado Janela mais de 18.000 BTU							☐ Sim ☐ Não
23) Ar condicionado Split até 8.500 BTU							☐ Sim ☐ Não
24) Ar condicionado Split entre 8.501 a 18.000 BTU							☐ Sim ☐ Não
25) Ar condicionado Split mais de 18.000 BTU							☐ Sim ☐ Não
26) Ar condicionado Central							☐ Sim ☐ Não
27) Aquecedor Elétrico							☐ Sim ☐ Não
28) Aquecedor Gás							☐ Sim ☐ Não
29) Geladeira, 1 porta, até 200 litros							☐ Sim ☐ Não
30) Geladeira, 2 portas, até 200 litros							☐ Sim ☐ Não
31) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros							☐ Sim ☐ Não
32) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros							☐ Sim ☐ Não
33) Fridge até 80 litros							☐ Sim ☐ Não
34) Fridge mais de 80 litros							☐ Sim ☐ Não
() 35) Fogão Elétrico/Cook top Número de bocas:							☐ Sim ☐ Não
() 36) Fogão a Gás. Número de bocas:							☐ Sim ☐ Não
() 37) Forno Elétrico. P, M, G?							☐ Sim ☐ Não
38) Forno Micro-ondas							☐ Sim ☐ Não
() 39) Outros. Especifique:							☐ Sim ☐ Não
() 40) Outros. Especifique:							☐ Sim ☐ Não
() 41) Outros. Especifique:							☐ Sim ☐ Não

46. Pensando nos últimos 12 meses, você saberia informar qual é aproximadamente o número médio de clientes/dia no seu estabelecimento? (Se houver resposta, pular para a questão 47) (Apenas para o caso de vendas internas)

46. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual médio de clientes/dia ao longo dos últimos meses?

☐ - menos de 50 pessoas/dia ☐ - de 50 a 100 pessoas/dia ☐ - de 100 a 500 pessoas/dia ☐ - de 500 a 1000 pessoas/dia ☐ - NS/NR

47. Qual a distribuição do fluxo de clientes/vendas ao longo do ano? 1. Abaixo da média 2. Na média 3. Acima da média 9. NS/NR. (Considere apenas a movimentação em ambientes internos à empresa) (No caso de não haver vendas presenciais, pular para a questão 48)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Abaixo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Média	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Acima	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

48. Seu estabelecimento dispõe de padaria (ou outro serviço que utiliza uma área específica de cozinha, como restaurante ou lanchonete)? ☐ SIM ☐ NÃO (ir para a questão 52)

48. a) Qual das opções abaixo melhor caracteriza o serviço disponível?

☐ - Apenas vendas de produtos não produzidos internamente

☐ - Venda de produtos produzidos internamente, apenas em padaria

☐ - Venda de produtos produzidos internamente, apenas em lanchonete

☐ - Venda de produtos produzidos internamente, apenas em restaurante

☐ - Venda de produtos produzidos internamente

☐ - Outro b)

50. Em média, quantos aparelhos, dentre os listados abaixo, estão disponíveis na padaria (ou outras cozinhas disponíveis)? (NÃO INCLUA equipamentos de refrigeração específicos. Há uma seção específica mais a frente)

Equipamentos	a) Quantidade	b) Tempo médio de uso (horas/dia)	c) Potência (W)	d) Selo Procel? 1) Sim 2) Não
1) Geladeira, 1 porta, até 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
2) Geladeira, 2 portas, até 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
3) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
4) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
5) Fridge até 80 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
6) Fridge mais de 80 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
7) Freezer horizontal, até 300 litros, menos de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
8) Freezer horizontal, mais de 300 litros, menos de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
9) Freezer horizontal, até 300 litros, mais de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
10) Freezer horizontal, mais de 300 litros, mais de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
11) Freezer vertical	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
12) Balde frigorífico até 500 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
13) Balde frigorífico mais de 500 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
14) Câmara frigorífica	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
15) Geli elétrico (P, M, G)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
16) Torradeira	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
17) Liquidificador	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
18) Batedeira	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
19) Cafeteira elétrica	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
20) Máquina de café. Especifique (marcas/modelos):	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
21) Forno elétrico, P, M, G?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
22) Fogão elétrico / Cook top. Número de bocas:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
23) Forno micro-ondas	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
24) Fogão a gás. Número de bocas:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
25) Forno a gás. Capacidade:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
26) Fogão a lenha	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
27) Fogão outros combustíveis. Especifique:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
28) Lavadora de louça	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
29) Tritador	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
30) Torradeira elétrica	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
31) Máquina de gelo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
32) Outros:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
33) Outros:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
34) Outros:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
35) Outros:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
36) Outros:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
37) Outros:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
38) Outros:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
39) Outros:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
40) Outros:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2
41) Outros:	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ 1 ☐ 2

51. a) Qual a principal fonte de energia (combustível) utilizada na padaria/cozinha para preparação de alimentos/bebidas?

☐ - Gás Liquefeito de Petróleo (GLP, gás de cozinha, botijão de gás) ☐ - Gás Natural ☐ - Lenha ☐ - Eletricidade ☐ - Outro b) Qual?

☐ - NS/NR

Bloco 7: Iluminação

52. A iluminação externa...

☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento ☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural

53. A iluminação do estoque / área de armazenamento...

☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento ☐ - é feita em todo o período (24h) - não há iluminação natural mesmo durante o dia ☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural

54. Sobre o número de lâmpadas, para cada tipo que vou citar gostaria de saber a quantidade que o estabelecimento possui em cada área do estabelecimento. Qual o número de lâmpadas... [tipo] são utilizadas... [área]. Quantas são e o tempo de uso?

Tipos de lâmpadas	Na área externa do estabelecimento		Na área de vendas/caixas do estabelecimento		Na área administrativa do estabelecimento		Na área de estoque do estabelecimento	
	a) Cidade	b) Tempo de uso (horas/dia)	c) Cidade	d) Tempo de uso (horas/dia)	e) Cidade	f) Tempo de uso (horas/dia)	g) Cidade	h) Tempo de uso (horas/dia)
Incandescentes de até 60 W								
Incandescentes de mais de 60 W								
Halógena de 50 W								
Halógena de 500 W								
Fluorescente tubular de 20 W								
Fluorescente tubular de 40W								
Fluorescente tubular de 15W								
Fluorescente tubular de 32W								
Fluorescente tubular de 110W								
Fluorescente compacta 15W								
Fluorescente compacta 25W								
Lâmpadas Mistra 100W								
Lâmpadas Mistra 250W								
Vapor de sódio 100 W								
Vapor de sódio 150W								
Vapor de sódio 250W								
Vapor Mercúrio 80W								
Vapor Mercúrio 125W								
Vapor Metálico 250W								
LED 4 a 13W								
() Outros: Qual?								
() Outros: Qual?								
() Outros: Qual?								

Bloco 8: Conforto Térmico

55. Aproximadamente, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? [Citar opções]

Equipamento

1) Ar condicionado ☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100

2) Ventilador de teto ☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100

3) Ventilador de mesa ☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100

4) Aquecedor ☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100

56. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ar condicionado?

☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

57. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ventilador (fôto ou mesa)?

☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

58. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui aquecedor?

☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

59. Aproximadamente, qual o percentual da área de estoques do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? [Citar opções]

Equipamento	Percentual da Área de Estoques
1) Ar condicionado	☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
2) Ventilador de teto	☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
3) Ventilador de mesa	☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
4) Aquecedor	☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100

60. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui ar condicionado?

☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

61. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui ventilador (fôto ou mesa)?

☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

62. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui aquecedor?

☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

63. O uso de equipamentos de conforto térmico nas áreas de estoque / armazenamento...

☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento ☐ - é feita em todo o período (24h) - não há iluminação natural mesmo durante o dia ☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural

Bloco 9: Refrigeração

Quanto a refrigeração, qual a quantidade de freezers / refrigeradores disponíveis no...? [Citar opções]

64. [Se possível apresente o volume/capacidade e a potência dos equipamentos. Para cada linha é possível selecionar mais de um tipo de equipamento, liste todos os possíveis]

Equipamento	a) Quantidade	b) Volume (litros)	c) Potência (kW ou unidade correlata)
1) Água gelada	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10		
2) Água gelada (cilindros frigoríficos)	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10		
3) Setor de congelados e correlatos (cilindros frigoríficos)	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10		
4) Setor de congelados e correlatos (freezers)	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10		
5) Setor de congelados / bebidas e correlatos (geladeiras)	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10		
6) Outros: Qual?	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10		
7) Outros: Qual?	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10		

65. a) Qual a principal fonte de energia (combustível) utilizada para refrigeração?

☐ - Eletricidade ☐ - Gás Natural ☐ - Gás Liquefeito de Petróleo (GLP, gás de cozinha, botijão de gás) ☐ - Outra b) Qual?

☐ - NS/NR

Bloco 10: Outros Usos de Energia

66. Seu estabelecimento possui serviços próprios em que exista utilização de veículos?

☐ - Sim [Citar] ☐ - Não [ir para questão 68] ☐ - NS/NR

67. Com relação aos veículos utilizados, para cada tipo gostaria de saber: Quantos são? Qual o tipo de combustível e qual a quilometragem média mensal [Para quilometragem média considerar o mesmo mês das seções anteriores]

TIPOS DE COMBUSTÍVEL: 1. Gasolina 2. Diesel 3. Etanol 4. GNV 5. Flex

Veículo	a) Quantidade	b) Tipo de Combustível Predominante	c) Quilometragem Mensal Média
1) Automóveis	b.1) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5		
2) Caminhões leves/médios	b.2) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5		
3) Caminhões pesados/pesados	b.3) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5		
4) Micro-ônibus	b.4) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5		
5) Ônibus	b.5) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5		
6) Motocicleta de baixa cilindrada	b.1) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5		
7) Motocicleta	b.2) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5		

Bloco 11: Perspectivas

68. Existem planos para expansão da atividade nos próximos 5 anos?

☐ - Sim, no próximo ano ☐ - Sim, dentro de dois anos ☐ - Sim, em período superior a dois anos ☐ - Não ☐ - NS/NR

69. Há planos de ampliação da área construída (m²) nos próximos cinco anos?

☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR

70. Seu estabelecimento tem capacidade para ampliar o período de funcionamento sem novos investimentos (sem novos equipamentos, funcionários ou ampliação de área)?

☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR

()	71. a) Atualmente, há intenção de adotar alguma medida de economia de energia nos próximos 2 anos? Quais? [R(MEST)]
	☐ - redução no nº de lâmpadas ☐ - redução no tempo de utilização de aparelhos elétricos ☐ - alteração no horário de funcionamento ☐ - campanha para redução do tempo de chuveiro elétrico/banho dos hóspedes ☐ - mudar sistema de aquecimento dos chuveiros ☐ - trocar lâmpadas comuns por fluorescentes, compactas, LED ou outras econômicas ☐ - trocar outros equipamentos por equipamentos mais novos e eficientes. b) Quais? ☐ - sensor de presença. c) Onde? ☐ - outra. d) Qual?
Avaliação	
()	72. a) Considerando que o objetivo deste trabalho é avaliar o consumo de energia nos diversos segmentos de comércio e serviços, qual sua avaliação sobre este questionário? [Citar opções]
	☐ - foi muito extenso, mas com questões relevantes ☐ - foi muito extenso, contendo questões pouco relevantes ☐ - apresentou questões relevantes, sem ser extenso ☐ - mesmo não sendo extenso, apresentou diversas questões com pouca relevância ☐ - não foi suficiente para o objetivo proposto ☐ - outra opinião. b) Qual?
PARA O PESQUISADOR	
[Avalie a aplicação deste questionário e considere apenas este caso, não se baseando nas aplicações em outros estabelecimentos]	
()	73. Na sua opinião, o entrevistado:
	☐ - teve facilidade para responder TODAS as questões ☐ - teve facilidade para responder a MAIOR PARTE das questões ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário - não sabia respostas ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário - a obtenção de respostas era possível, mas apresentava dificuldades ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário - a obtenção de respostas dependia de outras pessoas ☐ - apesar de ser capaz de responder a maior parte das questões, se mostrou cansado / impaciente / desestimulado, por conta da extensão do questionário ☐ - interrompeu o questionário, por conta da extensão
74. Outras considerações sobre ESTA ENTREVISTA:	

1.7 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS Nº 7

O instrumento de coleta de dados nº 7 foi utilizado na pesquisa relacionada aos segmentos:

14. Hospital e Pronto-Socorro

15. Outras Atividades de Atenção à Saúde (consultórios e laboratórios)

16. Outras Atividades de Atenção à Saúde, integradas à Assistência Social (clínicas geriátricas, residências para idosos e albergues assistenciais)

17. Serviços de Assistência Social sem Alojamento

Caracterização do Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços
Questionário 07 - Segmento: Atividades de Atenção à Saúde Humana e Assistência Social

Abordagem: Bem Dia / Boa Tarde / Boa Noite. Meu nome é Eu trabalho para a empresa Foco Opinião e Mercado. Estou fazendo uma pesquisa sobre a caracterização do uso de energia no setor de Comércio e Serviços, para a Empresa de Pesquisa Energética / Ministério de Minas e Energia.

Bloco 1: Referência

() Pesquisador: _____ Data: ____/____/____ Início: ____h ____ Final: ____h ____

Bloco 2: Caracterização da Empresa

1. Nome da Empresa: _____
2. Endereço: _____ Nº: _____ Complemento: _____ Bairro: _____
() 3. Cidade: _____ () 4. Estado: _____
5. Nome do Entrevistado: _____ () 6. Cargo: _____
7. Telefone: () _____ 8. E-mail: _____
9. CNAE: _____ 10. Porte: ☐ Micro ☐ Pequena ☐ Média ☐ Grande

Bloco 3: Caracterização do Segmento

() 11. Descreva a principal atividade de sua empresa neste edifício:
[Se a atividade estiver de acordo com a prevista para o questionário continue. Caso não, mude de questionário ou encerre]

Bloco 4: Consumo de Energia

12. Seu estabelecimento é atendido pela concessionária elétrica?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17] ☐ NS/NR
13. Você é um cliente de alta tensão?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17]
14. Em qual subgrupo de alta tensão você está classificado?
☐ Huro-Sazonal A3 ☐ Huro-Sazonal A3a ☐ Huro-Sazonal A4 ☐ Huro-Sazonal A4 AS (sistema subterrâneo)
☐ Convencional [Se CONVENCIONAL, pular para a questão 16]
15. Qual sua modalidade tarifária horária?
☐ VERDE ☐ AZUL
() 16. Qual sua demanda contratada? _____ kW
[Considere o valor de demanda contratada presente na última conta de energia elétrica]

17. a) Seu estabelecimento utiliza algum tipo de geração própria de energia para suprir parte do consumo de energia elétrica [Cite uma a uma as fontes abaixo]? b) SE UTILIZA: Qual e consumo médio de combustível deste grupo gerador no último mês?

	a) Utiliza? 1) Sim 2) Não	b) Qual consumo?
1) Gerador a óleo	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: (Kg, m³, etc.)
2) Gerador a GLP	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: (Kg, m³, etc.)
3) Gerador a gás natural	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: (Kg, m³, etc.)
4) Fonte eólica	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: (Kg, m³, etc.)
5) Fonte solar	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: (Kg, m³, etc.)
6) Outro: Qual?	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: (Kg, m³, etc.)

() 18. a) Quais as principais razões para utilização de grupos geradores? [Citar opções – marque todas as razões citadas pelo entrevistado] [RM EST]
☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de preço
☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de preço
☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ suprir o consumo em período integral, por conta de preço
☐ suprir o consumo em período integral, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ outras razões. b) Qual?

19. No último mês qual foi o consumo de ... no seu estabelecimento? [Preencha 0 caso não tenha utilizado e siga para a próxima fonte de energia]
20. E qual foi o gasto em R\$ com ... do seu estabelecimento no último mês?
21. Você poderia indicar qual foi o consumo mensal (em quantidade utilizada ou em valor) nos últimos 12 meses de ...
22. Agora qual foi o consumo anual (últimos 12 meses ou último ano) de ... no seu estabelecimento?

	a) Energia elétrica (kWh)		b) GLP (gás de botijão) Botijões ou kg marque o tipo utilizado		c) Gás Natural m³		d) Lenha (mesmo sem custo) apenas o uso para aquecimento ou cocção Kg ou m³		e) Água m³	
1) Consumo?										
2) Gasto?										
	kWh	R\$	Botijões ou Kg	R\$	m³	R\$	Kg ou m³	R\$	m³	R\$
3) Janeiro										
4) Fevereiro										
5) Março										
6) Abril										
7) Maio										
8) Junho										
9) Julho										
10) Agosto										
11) Setembro										
12) Outubro										
13) Novembro										
14) Dezembro										
15) Total no ano										

() 23. SE UTILIZA GLP: No último mês, qual foi o tipo e o número de botijões de gás adquiridos pelo seu estabelecimento?
a) Botijões Tipo P 13: _____ a2) _____ kg b) Outros tipos de botijões: _____ a2) _____ kg

SE UTILIZA LENHA – VER COLUNA D – PERGUNTA 18

24. Como o estabelecimento consegue a lenha que consome? [Citar opções]
☐ Compra a lenha ☐ Apanha a lenha ☐ Compra e apanha a lenha ☐ NS/NR
() 25. a) Em quais equipamentos você utiliza esta lenha?
☐ Caldeira ☐ Forno ☐ Outro. b) Qual?

CARVÃO VEGETAL

26. O estabelecimento utiliza carvão vegetal como fonte de energia? ☐ Sim [Siga] ☐ Não [vá para pergunta 31] ☐ NS/NR [vá para pergunta 30]
27. Como o estabelecimento mede a quantidade de carvão vegetal utilizada em um mês de trabalho?
☐ Quilo ☐ Metros cúbicos
28. Em média, quantos quilos de carvão vegetal o estabelecimento costuma utilizar em um mês de trabalho?
0-0 0-1 0-2 0-3 0-4 0-5 0-6 0-7 0-8 0-9
0-0 0-1 0-2 0-3 0-4 0-5 0-6 0-7 0-8 0-9
0-0 0-1 0-2 0-3 0-4 0-5 0-6 0-7 0-8 0-9
☐ NS/NR

29. Em média, quantos metros cúbicos de carvão vegetal o estabelecimento costuma utilizar em um mês de trabalho?
0-0 0-1 0-2 0-3 0-4 0-5 0-6 0-7 0-8 0-9
0-0 0-1 0-2 0-3 0-4 0-5 0-6 0-7 0-8 0-9
0-0 0-1 0-2 0-3 0-4 0-5 0-6 0-7 0-8 0-9
☐ NS/NR

() 30. a) Quais são os equipamentos utilizados para o consumo de carvão vegetal?
☐ Forno ☐ Outro. b) Qual?

Bloco 5: Características do Edifício

31. a) Qual a melhor descrição física do edifício ocupado pela empresa, entre estas?
☐ Ocupa um único edifício (com 1 ou mais pavimentos)
☐ Ocupa mais de um edifício. b) Quantos?
() 0-1 0-2 0-3 0-4 0-5 0-6 0-7 0-8 0-9 0-10 0-11 0-12 0-13 0-14 0-15 0-16 0-17 0-18 0-19 0-20
☐ Outra configuração. c) Qual?

32. O empreendimento faz parte de um condomínio / shopping / galeria? ☐ Sim ☐ Não
[Considere qualquer configuração onde o estabelecimento não seja o único ocupante do edifício]
[Para todas as questões seguintes considere apenas áreas de uso exclusivo da empresa. Por exemplo, não considerar elevadores que sejam de uso comum do prédio onde a empresa está localizada]

33. Qual o tipo de fechada do estabelecimento?
☐ Alvenaria ☐ 100% envidraçada ☐ 50% envidraçada ☐ Madeira ☐ Outra. b) Qual? _____

34. Qual o tipo de vidro a fechada do estabelecimento possui? [Caso não tenha vidro, vá para pergunta seguinte]
☐ Simples ☐ Verde ☐ Fuma ☐ Duplo ☐ Outro. b) Qual? _____

35. Qual o tipo de cobertura do edifício?
☐ Laje ☐ Telha cerâmica ☐ Telha de fibrocimento ☐ Telha de alumínio ☐ Outra. b) Qual? _____

36. Que tipo de proteção externa há contra a insolação no estabelecimento? [Caso não tenha vidro, vá para pergunta seguinte]
☐ Brises ☐ Venezianas ☐ Toldos ☐ Outra. b) Qual? _____

37. Qual o total de área (m²) construída do estabelecimento, considerando todos os espaços do edifício (incluindo prédios anexos) excluindo áreas de estacionamento? [Se responder ir para a questão 38]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19
☐ 20 ☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25 ☐ 26 ☐ 27 ☐ 28 ☐ 29
☐ 30 ☐ 31 ☐ 32 ☐ 33 ☐ 34 ☐ 35 ☐ 36 ☐ 37 ☐ 38 ☐ 39
☐ 40 ☐ 41 ☐ 42 ☐ 43 ☐ 44 ☐ 45 ☐ 46 ☐ 47 ☐ 48 ☐ 49
☐ 50 ☐ 51 ☐ 52 ☐ 53 ☐ 54 ☐ 55 ☐ 56 ☐ 57 ☐ 58 ☐ 59
☐ 60 ☐ 61 ☐ 62 ☐ 63 ☐ 64 ☐ 65 ☐ 66 ☐ 67 ☐ 68 ☐ 69
☐ 70 ☐ 71 ☐ 72 ☐ 73 ☐ 74 ☐ 75 ☐ 76 ☐ 77 ☐ 78 ☐ 79
☐ 80 ☐ 81 ☐ 82 ☐ 83 ☐ 84 ☐ 85 ☐ 86 ☐ 87 ☐ 88 ☐ 89
☐ 90 ☐ 91 ☐ 92 ☐ 93 ☐ 94 ☐ 95 ☐ 96 ☐ 97 ☐ 98 ☐ 99
☐ 100 ☐ 101 ☐ 102 ☐ 103 ☐ 104 ☐ 105 ☐ 106 ☐ 107 ☐ 108 ☐ 109
☐ 110 ☐ 111 ☐ 112 ☐ 113 ☐ 114 ☐ 115 ☐ 116 ☐ 117 ☐ 118 ☐ 119
☐ 120 ☐ 121 ☐ 122 ☐ 123 ☐ 124 ☐ 125 ☐ 126 ☐ 127 ☐ 128 ☐ 129
☐ 130 ☐ 131 ☐ 132 ☐ 133 ☐ 134 ☐ 135 ☐ 136 ☐ 137 ☐ 138 ☐ 139
☐ 140 ☐ 141 ☐ 142 ☐ 143 ☐ 144 ☐ 145 ☐ 146 ☐ 147 ☐ 148 ☐ 149
☐ 150 ☐ 151 ☐ 152 ☐ 153 ☐ 154 ☐ 155 ☐ 156 ☐ 157 ☐ 158 ☐ 159
☐ 160 ☐ 161 ☐ 162 ☐ 163 ☐ 164 ☐ 165 ☐ 166 ☐ 167 ☐ 168 ☐ 169
☐ 170 ☐ 171 ☐ 172 ☐ 173 ☐ 174 ☐ 175 ☐ 176 ☐ 177 ☐ 178 ☐ 179
☐ 180 ☐ 181 ☐ 182 ☐ 183 ☐ 184 ☐ 185 ☐ 186 ☐ 187 ☐ 188 ☐ 189
☐ 190 ☐ 191 ☐ 192 ☐ 193 ☐ 194 ☐ 195 ☐ 196 ☐ 197 ☐ 198 ☐ 199
☐ 200 ☐ 201 ☐ 202 ☐ 203 ☐ 204 ☐ 205 ☐ 206 ☐ 207 ☐ 208 ☐ 209
☐ 210 ☐ 211 ☐ 212 ☐ 213 ☐ 214 ☐ 215 ☐ 216 ☐ 217 ☐ 218 ☐ 219
☐ 220 ☐ 221 ☐ 222 ☐ 223 ☐ 224 ☐ 225 ☐ 226 ☐ 227 ☐ 228 ☐ 229
☐ 230 ☐ 231 ☐ 232 ☐ 233 ☐ 234 ☐ 235 ☐ 236 ☐ 237 ☐ 238 ☐ 239
☐ 240 ☐ 241 ☐ 242 ☐ 243 ☐ 244 ☐ 245 ☐ 246 ☐ 247 ☐ 248 ☐ 249
☐ 250 ☐ 251 ☐ 252 ☐ 253 ☐ 254 ☐ 255 ☐ 256 ☐ 257 ☐ 258 ☐ 259
☐ 260 ☐ 261 ☐ 262 ☐ 263 ☐ 264 ☐ 265 ☐ 266 ☐ 267 ☐ 268 ☐ 269
☐ 270 ☐ 271 ☐ 272 ☐ 273 ☐ 274 ☐ 275 ☐ 276 ☐ 277 ☐ 278 ☐ 279
☐ 280 ☐ 281 ☐ 282 ☐ 283 ☐ 284 ☐ 285 ☐ 286 ☐ 287 ☐ 288 ☐ 289
☐ 290 ☐ 291 ☐ 292 ☐ 293 ☐ 294 ☐ 295 ☐ 296 ☐ 297 ☐ 298 ☐ 299
☐ 300 ☐ 301 ☐ 302 ☐ 303 ☐ 304 ☐ 305 ☐ 306 ☐ 307 ☐ 308 ☐ 309
☐ 310 ☐ 311 ☐ 312 ☐ 313 ☐ 314 ☐ 315 ☐ 316 ☐ 317 ☐ 318 ☐ 319
☐ 320 ☐ 321 ☐ 322 ☐ 323 ☐ 324 ☐ 325 ☐ 326 ☐ 327 ☐ 328 ☐ 329
☐ 330 ☐ 331 ☐ 332 ☐ 333 ☐ 334 ☐ 335 ☐ 336 ☐ 337 ☐ 338 ☐ 339
☐ 340 ☐ 341 ☐ 342 ☐ 343 ☐ 344 ☐ 345 ☐ 346 ☐ 347 ☐ 348 ☐ 349
☐ 350 ☐ 351 ☐ 352 ☐ 353 ☐ 354 ☐ 355 ☐ 356 ☐ 357 ☐ 358 ☐ 359
☐ 360 ☐ 361 ☐ 362 ☐ 363 ☐ 364 ☐ 365 ☐ 366 ☐ 367 ☐ 368 ☐ 369
☐ 370 ☐ 371 ☐ 372 ☐ 373 ☐ 374 ☐ 375 ☐ 376 ☐ 377 ☐ 378 ☐ 379
☐ 380 ☐ 381 ☐ 382 ☐ 383 ☐ 384 ☐ 385 ☐ 386 ☐ 387 ☐ 388 ☐ 389
☐ 390 ☐ 391 ☐ 392 ☐ 393 ☐ 394 ☐ 395 ☐ 396 ☐ 397 ☐ 398 ☐ 399
☐ 400 ☐ 401 ☐ 402 ☐ 403 ☐ 404 ☐ 405 ☐ 406 ☐ 407 ☐ 408 ☐ 409
☐ 410 ☐ 411 ☐ 412 ☐ 413 ☐ 414 ☐ 415 ☐ 416 ☐ 417 ☐ 418 ☐ 419
☐ 420 ☐ 421 ☐ 422 ☐ 423 ☐ 424 ☐ 425 ☐ 426 ☐ 427 ☐ 428 ☐ 429
☐ 430 ☐ 431 ☐ 432 ☐ 433 ☐ 434 ☐ 435 ☐ 436 ☐ 437 ☐ 438 ☐ 439
☐ 440 ☐ 441 ☐ 442 ☐ 443 ☐ 444 ☐ 445 ☐ 446 ☐ 447 ☐ 448 ☐ 449
☐ 450 ☐ 451 ☐ 452 ☐ 453 ☐ 454 ☐ 455 ☐ 456 ☐ 457 ☐ 458 ☐ 459
☐ 460 ☐ 461 ☐ 462 ☐ 463 ☐ 464 ☐ 465 ☐ 466 ☐ 467 ☐ 468 ☐ 469
☐ 470 ☐ 471 ☐ 472 ☐ 473 ☐ 474 ☐ 475 ☐ 476 ☐ 477 ☐ 478 ☐ 479
☐ 480 ☐ 481 ☐ 482 ☐ 483 ☐ 484 ☐ 485 ☐ 486 ☐ 487 ☐ 488 ☐ 489
☐ 490 ☐ 491 ☐ 492 ☐ 493 ☐ 494 ☐ 495 ☐ 496 ☐ 497 ☐ 498 ☐ 499
☐ 500 ☐ 501 ☐ 502 ☐ 503 ☐ 504 ☐ 505 ☐ 506 ☐ 507 ☐ 508 ☐ 509
☐ 510 ☐ 511 ☐ 512 ☐ 513 ☐ 514 ☐ 515 ☐ 516 ☐ 517 ☐ 518 ☐ 519
☐ 520 ☐ 521 ☐ 522 ☐ 523 ☐ 524 ☐ 525 ☐ 526 ☐ 527 ☐ 528 ☐ 529
☐ 530 ☐ 531 ☐ 532 ☐ 533 ☐ 534 ☐ 535 ☐ 536 ☐ 537 ☐ 538 ☐ 539
☐ 540 ☐ 541 ☐ 542 ☐ 543 ☐ 544 ☐ 545 ☐ 546 ☐ 547 ☐ 548 ☐ 549
☐ 550 ☐ 551 ☐ 552 ☐ 553 ☐ 554 ☐ 555 ☐ 556 ☐ 557 ☐ 558 ☐ 559
☐ 560 ☐ 561 ☐ 562 ☐ 563 ☐ 564 ☐ 565 ☐ 566 ☐ 567 ☐ 568 ☐ 569
☐ 570 ☐ 571 ☐ 572 ☐ 573 ☐ 574 ☐ 575 ☐ 576 ☐ 577 ☐ 578 ☐ 579
☐ 580 ☐ 581 ☐ 582 ☐ 583 ☐ 584 ☐ 585 ☐ 586 ☐ 587 ☐ 588 ☐ 589
☐ 590 ☐ 591 ☐ 592 ☐ 593 ☐ 594 ☐ 595 ☐ 596 ☐ 597 ☐ 598 ☐ 599
☐ 600 ☐ 601 ☐ 602 ☐ 603 ☐ 604 ☐ 605 ☐ 606 ☐ 607 ☐ 608 ☐ 609
☐ 610 ☐ 611 ☐ 612 ☐ 613 ☐ 614 ☐ 615 ☐ 616 ☐ 617 ☐ 618 ☐ 619
☐ 620 ☐ 621 ☐ 622 ☐ 623 ☐ 624 ☐ 625 ☐ 626 ☐ 627 ☐ 628 ☐ 629
☐ 630 ☐ 631 ☐ 632 ☐ 633 ☐ 634 ☐ 635 ☐ 636 ☐ 637 ☐ 638 ☐ 639
☐ 640 ☐ 641 ☐ 642 ☐ 643 ☐ 644 ☐ 645 ☐ 646 ☐ 647 ☐ 648 ☐ 649
☐ 650 ☐ 651 ☐ 652 ☐ 653 ☐ 654 ☐ 655 ☐ 656 ☐ 657 ☐ 658 ☐ 659
☐ 660 ☐ 661 ☐ 662 ☐ 663 ☐ 664 ☐ 665 ☐ 666 ☐ 667 ☐ 668 ☐ 669
☐ 670 ☐ 671 ☐ 672 ☐ 673 ☐ 674 ☐ 675 ☐ 676 ☐ 677 ☐ 678 ☐ 679
☐ 680 ☐ 681 ☐ 682 ☐ 683 ☐ 684 ☐ 685 ☐ 686 ☐ 687 ☐ 688 ☐ 689
☐ 690 ☐ 691 ☐ 692 ☐ 693 ☐ 694 ☐ 695 ☐ 696 ☐ 697 ☐ 698 ☐ 699
☐ 700 ☐ 701 ☐ 702 ☐ 703 ☐ 704 ☐ 705 ☐ 706 ☐ 707 ☐ 708 ☐ 709
☐ 710 ☐ 711 ☐ 712 ☐ 713 ☐ 714 ☐ 715 ☐ 716 ☐ 717 ☐ 718 ☐ 719
☐ 720 ☐ 721 ☐ 722 ☐ 723 ☐ 724 ☐ 725 ☐ 726 ☐ 727 ☐ 728 ☐ 729
☐ 730 ☐ 731 ☐ 732 ☐ 733 ☐ 734 ☐ 735 ☐ 736 ☐ 737 ☐ 738 ☐ 739
☐ 740 ☐ 741 ☐ 742 ☐ 743 ☐ 744 ☐ 745 ☐ 746 ☐ 747 ☐ 748 ☐ 749
☐ 750 ☐ 751 ☐ 752 ☐ 753 ☐ 754 ☐ 755 ☐ 756 ☐ 757 ☐ 758 ☐ 759
☐ 760 ☐ 761 ☐ 762 ☐ 763 ☐ 764 ☐ 765 ☐ 766 ☐ 767 ☐ 768 ☐ 769
☐ 770 ☐ 771 ☐ 772 ☐ 773 ☐ 774 ☐ 775 ☐ 776 ☐ 777 ☐ 778 ☐ 779
☐ 780 ☐ 781 ☐ 782 ☐ 783 ☐ 784 ☐ 785 ☐ 786 ☐ 787 ☐ 788 ☐ 789
☐ 790 ☐ 791 ☐ 792 ☐ 793 ☐ 794 ☐ 795 ☐ 796 ☐ 797 ☐ 798 ☐ 799
☐ 800 ☐ 801 ☐ 802 ☐ 803 ☐ 804 ☐ 805 ☐ 806 ☐ 807 ☐ 808 ☐ 809
☐ 810 ☐ 811 ☐ 812 ☐ 813 ☐ 814 ☐ 815 ☐ 816 ☐ 817 ☐ 818 ☐ 819
☐ 820 ☐ 821 ☐ 822 ☐ 823 ☐ 824 ☐ 825 ☐ 826 ☐ 827 ☐ 828 ☐ 829
☐ 830 ☐ 831 ☐ 832 ☐ 833 ☐ 834 ☐ 835 ☐ 836 ☐ 837 ☐ 838 ☐ 839
☐ 840 ☐ 841 ☐ 842 ☐ 843 ☐ 844 ☐ 845 ☐ 846 ☐ 847 ☐ 848 ☐ 849
☐ 850 ☐ 851 ☐ 852 ☐ 853 ☐ 854 ☐ 855 ☐ 856 ☐ 857 ☐ 858 ☐ 859
☐ 860 ☐ 861 ☐ 862 ☐ 863 ☐ 864 ☐ 865 ☐ 866 ☐ 867 ☐ 868 ☐ 869
☐ 870 ☐ 871 ☐ 872 ☐ 873 ☐ 874 ☐ 875 ☐ 876 ☐ 877 ☐ 878 ☐ 879
☐ 880 ☐ 881 ☐ 882 ☐ 883 ☐ 884 ☐ 885 ☐ 886 ☐ 887 ☐ 888 ☐ 889
☐ 890 ☐ 891 ☐ 892 ☐ 893 ☐ 894 ☐ 895 ☐ 896 ☐ 897 ☐ 898 ☐ 899
☐ 900 ☐ 901 ☐ 902 ☐ 903 ☐ 904 ☐ 905 ☐ 906 ☐ 907 ☐ 908 ☐ 909
☐ 910 ☐ 911 ☐ 912 ☐ 913 ☐ 914 ☐ 915 ☐ 916 ☐ 917 ☐ 918 ☐ 919
☐ 920 ☐ 921 ☐ 922 ☐ 923 ☐ 924 ☐ 925 ☐ 926 ☐ 927 ☐ 928 ☐ 929
☐ 930 ☐ 931 ☐ 932 ☐ 933 ☐ 934 ☐ 935 ☐ 936 ☐ 937 ☐ 938 ☐ 939
☐ 940 ☐ 941 ☐ 942 ☐ 943 ☐ 944 ☐ 945 ☐ 946 ☐ 947 ☐ 948 ☐ 949
☐ 950 ☐ 951 ☐ 952 ☐ 953 ☐ 954 ☐ 955 ☐ 956 ☐ 957 ☐ 958 ☐ 959
☐ 960 ☐ 961 ☐ 962 ☐ 963 ☐ 964 ☐ 965 ☐ 966 ☐ 967 ☐ 968 ☐ 969
☐ 970 ☐ 971 ☐ 972 ☐ 973 ☐ 974 ☐ 975 ☐ 976 ☐ 977 ☐ 978 ☐ 979
☐ 980 ☐ 981 ☐ 982 ☐ 983 ☐ 984 ☐ 985 ☐ 986 ☐ 987 ☐ 988 ☐ 989
☐ 990 ☐ 991 ☐ 992 ☐ 993 ☐ 994 ☐ 995 ☐ 996 ☐ 997 ☐ 998 ☐ 999
☐ 1000 ☐ 1001 ☐ 1002 ☐ 1003 ☐ 1004 ☐ 1005 ☐ 1006 ☐ 1007 ☐ 1008 ☐ 1009
☐ 1010 ☐ 1011 ☐ 1012 ☐ 1013 ☐ 1014 ☐ 1015 ☐ 1016 ☐ 1017 ☐ 1018 ☐ 1019
☐ 1020 ☐ 1021 ☐ 1022 ☐ 1023 ☐ 1024 ☐ 1025 ☐ 1026 ☐ 1027 ☐ 1028 ☐ 1029
☐ 1030 ☐ 1031 ☐ 1032 ☐ 1033 ☐ 1034 ☐ 1035 ☐ 1036 ☐ 1037 ☐ 1038 ☐ 1039
☐ 1040 ☐ 1041 ☐ 1042 ☐ 1043 ☐ 1044 ☐ 1045 ☐ 1046 ☐ 1047 ☐ 1048 ☐ 1049
☐ 1050 ☐ 1051 ☐ 1052 ☐ 1053 ☐ 1054 ☐ 1055 ☐ 1056 ☐ 1057 ☐ 1058 ☐ 1059
☐ 1060 ☐ 1061 ☐ 1062 ☐ 1063 ☐ 1064 ☐ 1065 ☐ 1066 ☐ 1067 ☐ 1068 ☐ 1069
☐ 1070 ☐ 1071 ☐ 1072 ☐ 1073 ☐ 1074 ☐ 1075 ☐ 1076 ☐ 1077 ☐ 1078 ☐ 1079
☐ 1080 ☐ 1081 ☐ 1082 ☐ 1083 ☐ 1084 ☐ 1085 ☐ 1086 ☐ 1087 ☐ 1088 ☐ 1089
☐ 1090 ☐ 1091 ☐ 1092 ☐ 1093 ☐ 1094 ☐ 1095 ☐ 1096 ☐ 1097 ☐ 1098 ☐ 1099
☐ 1100 ☐ 1101 ☐ 1102 ☐ 1103 ☐ 1104 ☐ 1105 ☐ 1106 ☐ 1107 ☐ 1108 ☐ 1109
☐ 1110 ☐ 1111 ☐ 1112 ☐ 1113 ☐ 1114 ☐ 1115 ☐ 1116 ☐ 1117 ☐ 1118 ☐ 1119
☐ 1120 ☐ 1121 ☐ 1122 ☐ 1123 ☐ 1124 ☐ 1125 ☐ 1126 ☐ 1127 ☐ 1128 ☐ 1129
☐ 1130 ☐ 1131 ☐ 1132 ☐ 1133 ☐ 1134 ☐ 1135 ☐ 1136 ☐ 1137 ☐ 1138 ☐ 1139
☐ 1140 ☐ 1141 ☐ 1142 ☐ 1143 ☐ 1144 ☐ 1145 ☐ 1146 ☐ 1147 ☐ 1148 ☐ 1149
☐ 1150 ☐ 1151 ☐ 1152 ☐ 1153 ☐ 1154 ☐ 1155 ☐ 1156 ☐ 1157 ☐ 1158 ☐ 1159
☐ 1160 ☐ 1161 ☐ 1162 ☐ 11

Equipamento	b) Cidade nas áreas administrativas	c) Cidade nas áreas comuns	d) Cidade nas áreas externas	e) Tempo médio de uso (horas/dia)	f) Potência (W)	g) Possui pelo menos 1) Sim 2) Não
1) TV CRT convencional						☐ 1 ☐ 2
2) TV CRT tela plana						☐ 1 ☐ 2
3) TV LCD menor que 32"						☐ 1 ☐ 2
4) TV LCD maior que 32"						☐ 1 ☐ 2
5) TV Plasma						☐ 1 ☐ 2
6) TV LED						☐ 1 ☐ 2
7) DVD player						☐ 1 ☐ 2
8) Blu-Ray						☐ 1 ☐ 2
9) Audio de mesa – mini system						☐ 1 ☐ 2
10) Telefone sem fio						☐ 1 ☐ 2
11) Aparelho de Fax						☐ 1 ☐ 2
12) Computador com monitor de tela plana						☐ 1 ☐ 2
13) Computador com monitor convencional						☐ 1 ☐ 2
14) Impressora Laser						☐ 1 ☐ 2
15) Impressora Jato de Tinta						☐ 1 ☐ 2
16) Multifuncional (Impressora e Copiadora)						☐ 1 ☐ 2
17) Copiadora						☐ 1 ☐ 2
18) Projetor						☐ 1 ☐ 2
19) Ventilador de mesa						☐ 1 ☐ 2
20) Ventilador de teto						☐ 1 ☐ 2
21) Ar condicionado Janela até 8.500 BTU						☐ 1 ☐ 2
22) Ar condicionado Janela entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ 1 ☐ 2
23) Ar condicionado Janela mais de 18.000 BTU						☐ 1 ☐ 2
24) Ar condicionado Split até 8.500 BTU						☐ 1 ☐ 2
25) Ar condicionado Split entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ 1 ☐ 2
26) Ar condicionado Split mais de 18.000 BTU						☐ 1 ☐ 2
27) Ar condicionado Central						☐ 1 ☐ 2
28) Aquecedor Elétrico						☐ 1 ☐ 2
29) Aquecedor Gas						☐ 1 ☐ 2
30) Outros h) Especifique						☐ 1 ☐ 2
48. Quantos quartos existem no estabelecimento? (Considere as diferentes tipologias de quartos existentes)						
a) Tipo 1:	b) Tipo 2:	c) Tipo 3:				
d) Tipo 4:	e) Tipo 5:	f) Tipo 6:				
49. Para o caso de hospitais e pronto-socorros, quantos leitos existem no estabelecimento?						
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9						

Equipamento	a) Quantidade
1) TV CRT convencional	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
2) TV CRT tela plana	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
3) TV LCD menor que 32"	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
4) TV LCD maior que 32"	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
5) TV Plasma	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
6) TV LED	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
7) DVD player	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
8) Blu-Ray	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
9) Audio de mesa – mini system	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
10) Telefone sem fio	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
11) Aparelho de Fax	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
12) Computador com monitor de tela plana	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
13) Computador com monitor convencional	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
14) Impressora Laser	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
15) Impressora Jato de Tinta	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
16) Geladeira, 1 porta, até 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
17) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
18) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
19) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
20) Fridgebar até 60 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
21) Fridgebar mais de 60 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
22) Fogão Elétrico / Cook top (número de queimadores:)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
23) Fogão a Gás (número de queimadores:)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
24) Forno Elétrico (P, M, G?)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
25) Forno Micro-ondas	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
26) Ventilador de mesa	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
27) Ventilador de teto	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
28) Ar condicionado Janela até 8.500 BTU	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
29) Ar condicionado Janela entre 8.501 a 18.000 BTU	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
30) Ar condicionado Janela mais de 18.000 BTU	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
31) Ar condicionado Split até 8.500 BTU	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
32) Ar condicionado Split entre 8.501 a 18.000 BTU	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
33) Ar condicionado Split mais de 18.000 BTU	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
34) Ar condicionado Central	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
35) Aquecedor Elétrico	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
36) Aquecedor Gas	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
() 37) Outro: b) Qual?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
() 38) Outro: c) Qual?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
() 39) Outro: d) Qual?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
() 51. De total de quartos, do tipo considerado acima, quantos possuem banheiro privativo? (Se for igual a ZERO, ir para questão 53)	

Equipamento	a) Quantidade
1) Chuveiro Elétrico	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
2) Chuveiro a Gás (GLP)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
3) Chuveiro a Gás (GN)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
4) Chuveiro com aquecimento solar	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
5) Hidromassagem	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
6) Exaustor	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
7) Torneira Elétrica	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
8) Secador de cabelo parede	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
9) Secador de cabelo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
() 10) Outros: b) Qual?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
() 11) Outros: c) Qual?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
() 12) Outros: d) Qual?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
() 53. Quantos banheiros coletivos estão disponíveis? (Se igual a ZERO, ir para questão 55)	

54. a) Em média, quantos dos equipamentos listados estão disponíveis nestes banheiros? [Citar opções]

Equipamento	a) Quantidade
1) Chuveiro Elétrico	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
2) Chuveiro a Gás (GLP)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
3) Chuveiro a Gás (GN)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
4) Chuveiro com aquecimento solar	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
5) Hidromassagem	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
6) Exaustor	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
7) Torneira Elétrica	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
8) Secador de cabelo parede	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
9) Secador de cabelo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
() 10) Outro, b) Qual?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
() 11) Outro, c) Qual?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
() 12) Outro, d) Qual?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

55. Pensando nos últimos 12 meses, você saberia informar qual, aproximadamente, foi a taxa média diária de ocupação dos quartos? _____
[Se houver resposta, ir para questão 57]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

56. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual médio de ocupação diária dos quartos, ao longo dos últimos 12 meses?

☐ - menos de 50 pessoas/dia ☐ - de 50 a 100 pessoas/dia ☐ - de 100 a 500 pessoas/dia ☐ - de 500 a 1000 pessoas/dia

☐ - mais de 1000 pessoas/dia ☐ - NSNR

57. Para o caso de hospitais e pronto-socorros, pensando nos últimos 12 meses, você saberia informar qual, aproximadamente, foi a taxa média diária de ocupação das leitos? _____% [Se houver resposta, ir para a questão 59]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

58. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual médio de ocupação diária dos leitos, ao longo dos últimos 12 meses?

☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NSNR

59. Qual a distribuição da ocupação ao longo do ano? 1. Abaixo da média 2. Na média 3. Acima da média 9. NSNR

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Abaixo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Média	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
Acima	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

60. Seu estabelecimento dispõe de serviço de restaurante?

☐ - SIM ☐ - NÃO [Se NÃO, ir para questão 65]

61. a) Qual das opções abaixo melhor caracteriza o serviço de restaurante disponível?

☐ - Refeições diversas, incluso no pagamento pelo uso de quarteirão

☐ - Restaurante com serviço à la carte ou buffet

☐ - Restaurante com serviço de quarto, apenas

☐ - Restaurante apenas para atendimento de pessoal interno

☐ - Lanchonete / cafeteria terceirizada, sem produção no local

☐ - Outro, b) Qual?

62. Em média, quantas pessoas são servidas diariamente no(s) restaurante(s)?

[Se possível dê uma estimativa, considerando o mês usual de funcionamento e inclua todas as refeições servidas]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ - NSNR

63. a) Em média, quantos aparelhos, dentre os listados abaixo, estão disponíveis na(s) cozinha(s)?

b) Qual seu padrão de uso, considerando um dia médio de funcionamento? c) Quais suas potências? d) Quais equipamentos possuem selo Procel? [Citar opções]

Equipamento	a) Quantidade	b) Tempo médio de uso (horas/dia)	c) Potência (W)	d) Selo Procel? 1) Sim 2) Não
1) Geladeira, 1 porta, até 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
2) Geladeira, 2 portas, até 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
3) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
4) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
5) Fogão até 85 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
6) Fogão mais de 85 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
7) Freezer horizontal, até 300 litros, menos de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
8) Freezer horizontal, mais de 300 litros, menos de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
9) Freezer horizontal, até 300 litros, mais de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
10) Freezer horizontal, mais de 300 litros, mais de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
11) Freezer vertical	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
12) Balcão frigorífico até 500 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
13) Balcão frigorífico mais de 500 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
14) Câmara frigorífica	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
() 15) Geladeira a) P, M, G?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
16) Torneira	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
17) Liquidificador	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
18) Batedeira	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
19) Cafeteira portátil	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2
() 20) Máquina de café, f) Especifique tipo/capacidade	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7	

68. Qual o número de salas de procedimento/cirurgia, laboratórios e correlatos existem em seu estabelecimento?
(Se NÃO houver resposta, ir para questão 70)

69. a) Quais são os equipamentos utilizados em laboratórios e salas de procedimentos/cirurgia? b) Quantos são? c) Qual o tempo médio de uso diário? d) É a potência? (Considere todos os equipamentos que sejam consumidores significativos de energia (elétrica, gás ou outros))

[Leste também o padrão de uso dos equipamentos, considerando o dia médio anteriormente escolhido]

	a) Equipamento	b) Quantidade	c) Tempo médio de uso (horas/dia)	d) Potência (W)
() 1)				
() 2)				
() 3)				
() 4)				
() 5)				
() 6)				
() 7)				
() 8)				
() 9)				
() 10)				
() 11)				
() 12)				
() 13)				
() 14)				
() 15)				
() 16)				
() 17)				
() 18)				
() 19)				
() 20)				
() 21)				

Bloco 7: Iluminação

70. A iluminação externa ...
☐ acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento ☐ é feita em todo o período em que não há iluminação natural

71. Sobre o número de lâmpadas, para cada tipo que você citaria gostaria de saber a quantidade que o estabelecimento possui em cada área do estabelecimento: Qual o número de lâmpadas ... [tipo] são utilizadas ... [área]. Quantas são e o tempo de uso?

Tipos de lâmpadas	Na área externa do estabelecimento?		Na área interna do estabelecimento?		Na área dos quartos do estabelecimento?	
	a) Qtdade	b) Tempo de uso (horas/dia)	c) Qtdade	d) Tempo de uso (horas/dia)	a) Qtdade	b) Tempo de uso (horas/dia)
1) Incandescentes de até 60 W						
2) Incandescentes de mais de 60 W						
3) Halógena de 50 W						
4) Halógena de 500 W						
5) Fluorescente tubular de 20 W						
6) Fluorescente tubular de 40W						
7) Fluorescente tubular de 16W						
8) Fluorescente tubular de 32W						
9) Fluorescente tubular de 110W						
10) Fluorescente compacta 15W						
11) Fluorescente compacta 23W						
12) Lâmpadas Mistra 160W						
13) Lâmpadas Mistra 250W						
14) Vapor de sódio 100 W						
15) Vapor de sódio 150W						
16) Vapor de sódio 250W						
17) Vapor Mercúrio 80W						
18) Vapor Mercúrio 125W						
19) Vapor Mercúrio 250W						
20) LED 4 a 13W						
() 21) Outra-Qual?						
() 22) Outra-Qual?						
() 23) Outra-Qual?						

Bloco 8: Conforto Térmico

Equipamento	Percentual da Área de Vendas										
	<0	>0-10	>10-20	>20-30	>30-40	>40-50	>50-60	>60-70	>70-80	>80-90	>90-100
1) Ar condicionado											
2) Ventilador de teto											
3) Ventilador de mesa											
4) Aquecedor											

73. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área comum do estabelecimento possui ar condicionado?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

74. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área comum do estabelecimento possui ventilador (teto ou mesa)?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

75. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área comum do estabelecimento possui aquecedor?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

Bloco 9: Outros Usos de Energia

76. Seu estabelecimento possui serviços próprios em que exista utilização de veículos?
☐ - Sim [Siga] ☐ - Não [ir para questão 78] ☐ - NS/NR

77. Com relação aos veículos utilizados, para cada tipo gostaria de saber: a) Quantos são? b, c) Qual o tipo de combustível e qual a quilometragem média mensal [Para quilometragem média considerar o mesmo mês das seções anteriores]

Veículo	TIPOS DE COMBUSTÍVEL: 1. Gasolina 2. Diesel 3. Etanol 4. GNV 5. Flex		c) Quilometragem Mensal Média
	a) Quantidade	b) Tipo de Combustível Predominante	
1) Automóveis	a.1)	b.1) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5	c.1)
2) Caminhões leves/médios	a.2)	b.2) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5	c.2)
3) Caminhões semipesados/ pesados	a.3)	b.3) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5	c.3)
4) Micro-ônibus	a.4)	b.4) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5	c.4)
5) Ônibus	a.5)	b.5) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5	c.5)

Bloco 11: Perspectivas	
78.	Existem planos para expansão da atividade nos próximos 5 anos? ☐ - Sim, no próximo ano ☐ - Sim, dentro de dois anos ☐ - Sim, em período superior a dois anos ☐ - Não ☐ - NS/NR
79.	Há planos de ampliação da área construída (m ²) nos próximos cinco anos? ☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR
80.	Seu estabelecimento tem capacidade para ampliar o período de funcionamento sem novos investimentos (sem novos equipamentos, funcionários ou ampliação da área)? ☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR
()	81. a) Atualmente, há intenção de adotar alguma medida de economia de energia nos próximos 2 anos? Quais? (RME/ST) ☐ - redução no nº de lâmpadas ☐ - redução no tempo de utilização de aparelhos elétricos ☐ - alteração no horário de funcionamento ☐ - campanha para redução do tempo de chuveiro elétrico/banho dos hóspedes ☐ - mudar sistema de aquecimento dos chuveiros ☐ - trocar lâmpadas comuns por fluorescentes, compactas, LED ou outras econômicas ☐ - trocar outros equipamentos por equipamentos mais novos e eficientes. b) Quais? ☐ - sensor de presença. c) Aonde? ☐ - outra. d) Qual?
Avaliação	
()	82. a) Considerando que o objetivo deste trabalho é avaliar o consumo de energia nos diversos segmentos de comércio e serviços, qual sua avaliação sobre este questionário? (Citar opções) ☐ - foi muito extenso, mas com questões relevantes ☐ - foi muito extenso, contendo questões pouco relevantes ☐ - apresentou questões relevantes, sem ser extenso ☐ - mesmo não sendo extenso, apresentou diversas questões com pouca relevância ☐ - não foi suficiente para o objetivo proposto ☐ - outra opinião. b) Qual?
PARA O PESQUISADOR	
[Avalie a aplicação deste questionário e considere apenas este caso, não se baseando nas aplicações em outros estabelecimentos]	
83.	Na sua opinião, o entrevistado: ☐ - teve facilidade para responder TODAS as questões ☐ - teve facilidade para responder a MAIOR PARTE das questões ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – não sabia responder ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas era possível, mas apresentava dificuldades ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas dependia de outras pessoas ☐ - apesar de ser capaz de responder a maior parte das questões, se mostrou cansado / impaciente / desestimulado, por conta da extensão do questionário ☐ - interrompeu o questionário, por conta da extensão
84.	Outras considerações sobre ESTA ENTREVISTA:

1.8 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS Nº 8

O instrumento de coleta de dados nº 8 foi utilizado na pesquisa relacionada aos segmentos:

20. Restaurantes, Lanchonetes, Bares, Casas de Chá, de Sucos e similares

21. Outros Serviços de Comida (ambulantes, catering, preparação de alimentos para empresas e outros particulares)

Caracterização do Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços
Questionário 08 - Segmento: Serviços de Comida

Abordagem: Bom Dia / Boa Tarde / Boa Noite. Meu nome é Eu trabalho para a empresa Foco Opinião e Mercado. Estou fazendo uma pesquisa sobre a caracterização do uso de energia no setor de Comércio e Serviços, para a Empresa de Pesquisa Energética / Ministério de Minas e Energia

Bloco 1: Referência

() Pesquisador: _____ Data: ____/____/____ Início: ____h ____min Final: ____h ____min

Bloco 2: Caracterização da Empresa

1. Nome da Empresa: _____

2. Endereço: _____ Nº: _____ Complemento: _____ Bairro: _____

3. Cidade: _____ 4. Estado: _____

5. Nome do Entrevistado: _____ 6. Cargo: _____

7. Telefone: () _____ 8. E-mail: _____

9. CNAE: _____ 10. Porte: ☐ Micro ☐ Pequena ☐ Média ☐ Grande

Bloco 3: Caracterização do Segmento

[Caso a empresa possua filiais, responder somente sobre este estabelecimento]

() 11. Descreva a principal atividade de sua empresa neste edifício:
[Se a atividade estiver de acordo com a prevista para o questionário continue. Caso não, mude de questionário ou encerre]

Bloco 4: Consumo de Energia

12. Seu estabelecimento é atendido pela concessionária elétrica?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17] ☐ NS/NR

13. Você é um cliente de alta tensão?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17]

14. Em qual subgrupo de alta tensão você está classificado?
☐ Mono-Sazonal A3 ☐ Mono-Sazonal A3a ☐ Mono-Sazonal A4 ☐ Mono-Sazonal A4 AS (sistema subterrâneo)
☐ Convencional [Se CONVENCIONAL, pular para a questão 16]

15. Qual sua modalidade tarifária horária? ☐ VERDE ☐ AZUL

() 16. Qual sua demanda contratada? _____ kW
[Considere o valor de demanda contratada presente na última conta de energia elétrica]

17. a) Seu estabelecimento utiliza algum tipo de geração própria de energia para suprir parte do consumo de energia elétrica [Cite uma a uma as fontes abaixo]?
b) SE UTILIZA: Qual o consumo médio de combustível deste grupo gerador no último mês?

	a) Utiliza? 1) Sim 2) Não	b) Qual consumo?
1) Gerador a óleo combustível	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
2) Gerador a GLP	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
3) Gerador a gás natural	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
4) Fonte eólica	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
5) Fonte solar	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)

() 18. a) Quais as principais razões para utilização de grupos geradores? [Citar opções - marque todas as razões citadas pelo entrevistado] [RM EST]

☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de preço
☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de preço
☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ suprir o consumo em período integral, por conta de preço
☐ suprir o consumo em período integral, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ outras razões. b) Qual?

19. No último mês qual foi o consumo de ... no seu estabelecimento? [Preencha 0 caso não tenha utilizado e siga para a próxima fonte de energia]

20. E qual foi o gasto em R\$ com ... do seu estabelecimento no último mês?

21. Você poderia indicar qual foi o consumo mensal (em quantidade utilizada ou em valor) nos últimos 12 meses de ...

22. Agora qual foi o consumo anual (últimos 12 meses ou último ano) de ... no seu estabelecimento?

	a) Energia elétrica (kWh)	b) GLP (gás de botijão) Botijões ou kg (marque 1 no último utilizado)	c) Gás Natural m³	d) Lenha (mesmo sem custo) apenas o uso para aquecimento ou cozimento Kg ou m³	e) Água m³
1) Consumo?					
2) Gasto?					
3) Janeiro					
4) Fevereiro					
5) Março					
6) Abril					
7) Maio					
8) Junho					
9) Julho					
10) Agosto					
11) Setembro					
12) Outubro					
13) Novembro					
14) Dezembro					
15) Total no ano					
() 23. SE UTILIZA GLP: No último mês, qual foi o tipo e o número de botijões de gás adquiridos pelo seu estabelecimento? a) Botijões Tipo P13 n2) kg b) Outros tipos de botijões b2) kg					

SE UTILIZA LENHA - VER COLUMA D - PERGUNTA 19

24. Como o estabelecimento consegue a lenha que consome? [Citar opções]
☐ Compra a lenha ☐ Apanha a lenha ☐ Compra e apanha a lenha ☐ NS/NR

() 25. a) Em quais equipamentos você utiliza esta lenha?
☐ Caldeira ☐ Forno ☐ Outro. b) Qual?

CARVÃO VEGETAL

26. O estabelecimento utiliza carvão vegetal como fonte de energia? ☐ Sim [Siga] ☐ Não [Vá para pergunta 31] ☐ NS/NR [Vá para pergunta 31]

27. Como o estabelecimento mede a quantidade de carvão vegetal utilizada em um mês de trabalho?
☐ Quilo ☐ Metros cúbicos

() 28. Em média, quantos quilos de carvão vegetal o estabelecimento costuma utilizar em um mês de trabalho?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25 ☐ 26 ☐ 27 ☐ 28 ☐ 29 ☐ 30
☐ NS/NR

() 29. Em média, quantos metros cúbicos de carvão vegetal o estabelecimento costuma utilizar em um mês de trabalho?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25 ☐ 26 ☐ 27 ☐ 28 ☐ 29 ☐ 30
☐ NS/NR

() 30. a) Quais são os equipamentos utilizados para o consumo de carvão vegetal?
☐ Forno ☐ Outro. b) Qual?

Bloco 5: Características do Edifício

31. a) Qual a melhor descrição física do edifício ocupado pela empresa, entre estas?
☐ Ocupa um único edifício (com 1 ou mais pavimentos)
☐ Ocupa mais de um edifício. b) Quantos?

() ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ Outra configuração. c) Qual?

32. O empreendimento faz parte de um condomínio / shopping / galeria? ☐ Sim ☐ Não
[Considere qualquer configuração onde o estabelecimento não seja o único ocupante do edifício]

[Para todas as questões seguintes considerar apenas áreas de uso exclusivo da empresa. Por exemplo, não considerar elevadores que sejam de uso comum do prédio onde a empresa está localizada]

() 33. a) Qual o tipo de fachada do estabelecimento?
☐ Alvenaria ☐ 100% envidraçada ☐ 50% envidraçada ☐ Madeira ☐ Outra. b) Qual? _____

() 34. a) Qual o tipo de vidro a fachada do estabelecimento possui? [Caso não tenha vidro, vá para pergunta seguinte]
☐ Simples ☐ Verde ☐ Fume ☐ Duplo ☐ Outro. b) Qual? _____

() 35. a) Qual o tipo de cobertura do edifício?
☐ Laje ☐ Telha cerâmica ☐ Telha de fibrocimento ☐ Telha de alumínio ☐ Outra. b) Qual? _____

() 36. a) Que tipo de proteção externa há contra a insolação no estabelecimento? [Caso não tenha proteção, vá para pergunta seguinte]
☐ Brises ☐ Venezianas ☐ Toldos ☐ Outra. b) Qual? _____

37. Qual o total de área (m²) construída do estabelecimento, considerando todos os espaços do edifício (incluindo prédios anexos) excluindo áreas de estacionamento? _____ [Se responder a para a questão 38]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NS/IR

38. Entendemos que possa ser bastante difícil apresentar uma resposta exata para o total de área construída. Porém, esta informação é essencial para que possamos analisar o uso de energia nos estabelecimentos. Se possível, escolha na lista seguinte a categoria que melhor descreve o total de área construída do seu estabelecimento [Incluindo áreas externas e internas, cobertas ou não]
 [Considerar apenas áreas de uso exclusivo do estabelecimento]

☐ Até 50 m² ☐ De 50 a 100 m² ☐ De 100 a 200 m² ☐ De 200 a 500 m² ☐ De 500 a 1000 m²
☐ De 1000 a 2000 m² ☐ De 2000 a 5000 m² ☐ De 5000 a 10000 m² ☐ Mais de 10000 m² ☐ NS/IR

39. a) Tomando como base o total de área da resposta anterior, qual o percentual ocupado por cada uma das categorias abaixo? [Citar opções]										
Descrição	a) Participação na área total (%)									
1) Área de Vendas / Consumo	-10	-20	-30	-40	-50	-60	-70	-80	-90	100
2) Áreas Administrativas	-10	-20	-30	-40	-50	-60	-70	-80	-90	100
3) Áreas de Armazenamento / Estoque	-10	-20	-30	-40	-50	-60	-70	-80	-90	100
4) Áreas de Produção (Cozinha, etc)	-10	-20	-30	-40	-50	-60	-70	-80	-90	100
5) Área Externa (Estacionamento, etc)	-10	-20	-30	-40	-50	-60	-70	-80	-90	100
f) 1 f. ou, Outra, bl. Qual?	-10	-20	-30	-40	-50	-60	-70	-80	-90	100

40. Quantos andares existem na seção mais alta do edifício (incluindo porões, áreas de estacionamento, quaisquer andares subterrâneos e sótãos [Se maior que 1, a para questão seguinte. Caso contrário, a para questão 43])

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

41. Existem elevadores no edifício? Qual a quantidade, tipo, capacidade e tempo de vida dos elevadores existentes? Possui acionamento inteligente?																								
a) Quantidade										b) Tipo: 1) Carga 2) Pessoas		c) Capacidade (kg)		d) Tempo de vida (anos)		e) Acionamento inteligente 1) Sim 2) Não								
1) Elevador 1	a.1)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	b.1)	0	1	2	c.1)		d.1)		e.1)	0	1	2
2) Elevador 2	a.2)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	b.2)	0	1	2	c.2)		d.2)		e.2)	0	1	2
3) Elevador 3	a.3)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	b.3)	0	1	2	c.3)		d.3)		e.3)	0	1	2
4) Elevador 4	a.4)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	b.4)	0	1	2	c.4)		d.4)		e.4)	0	1	2
5) Elevador 5	a.5)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	b.5)	0	1	2	c.5)		d.5)		e.5)	0	1	2

42. Quantas escadas rolantes existem no edifício?
(Conte cada escada separadamente. Um par de escadas subindo e descendo deve ser contado como 2, por exemplo)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

43. Em que ano o edifício foi construído? _____ [Se responder ir para a questão 45]

☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9

☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9

☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9

☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9

☐ - NS/NR [Seguir]

44. Mesmo não sabendo o ano exato, você poderia escolher entre as faixas seguintes em que ano, aproximadamente, o edifício foi construído?

☐ - Antes de 1950 ☐ - De 1950 a 1980 ☐ - De 1960 a 1970 ☐ - De 1970 a 1980 ☐ - De 1980 a 1990

☐ - De 1990 a 2000 ☐ - De 2000 a 2005 ☐ - Depois de 2005 ☐ - NS/NR

Bloco 6: Características de funcionamento e posse e uso de equipamentos de empresa

45. Considerando uma semana completa, de segunda a domingo, qual o padrão de funcionamento de seu estabelecimento em cada dia? (Se a padaria não estiver aberta em algum dia, considere não aberta; (Se a padaria não estiver aberta em algum dia, considere não aberta; (Se a padaria não estiver aberta em algum dia, considere não aberta)

Seja considerado: ☐ Janeiro ☐ Fevereiro ☐ Março ☐ Abril ☐ Maio ☐ Junho ☐ Julho ☐ Agosto ☐ Setembro ☐ Outubro ☐ Novembro ☐ Dezembro

(Para a casa de estabelecimento que abram apenas no horário, marcar um X na linha e não marcar nada no maior parte do tempo)

(Considerar como tempo de intervalo o total de tempo em que a empresa está completamente fechada, dentro do intervalo entre o horário de abertura e o horário de fechamento, por exemplo: tempo total de almoço, se a empresa fecha neste horário)

	b) Aberto neste dia? 1) Sim 2) Não	c) Horário de Abertura	d) Horário de Fechamento	e) No período de funcionamento a empresa fecha por algum intervalo (almoço etc). Qual tempo total aproximado de intervalos?
1) Segunda	☐ Sim ☐ Não	h	h	☐ 20 minutos ☐ 30 minutos ☐ 45 minutos ☐ 1 hora ☐ 1 hora e 30 minutos ☐ 2 horas ☐ 2 horas e 30 minutos
2) Terça	☐ Sim ☐ Não	h	h	
3) Quarta	☐ Sim ☐ Não	h	h	
4) Quinta	☐ Sim ☐ Não	h	h	
5) Sexta	☐ Sim ☐ Não	h	h	
6) Sábado	☐ Sim ☐ Não	h	h	
7) Domingo	☐ Sim ☐ Não	h	h	

46.	Qual o número de funcionários de seu estabelecimento? [Inclui empregados fixos e temporários e empregadores (juízes, diretores, etc.)]	
()	a) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE dentro do estabelecimento	
()	b) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE fora do estabelecimento	
()	c) Total [Soma-se o total de funcionários seja igual a soma]	
47.	Caso seja aplicável, no período de alta temporada existe variação no número de funcionários? ☐ Menor ☐ Igual ☐ Maior ☐ NS/NR	
	[Caso não exista período de alta temporada, selecionar a opção Igual]	
a)	Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE dentro do estabelecimento ☐ Menor ☐ Igual ☐ Maior ☐ NS/NR	
b)	Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE fora do estabelecimento ☐ Menor ☐ Igual ☐ Maior ☐ NS/NR	
48.	Quanto catas existem no estabelecimento? ☐ NS/NR	
()	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20	
()	☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25	

48. Em média, quantos caixas funcionam simultaneamente no estabelecimento? (Considere o dia mais representativo de funcionamento, conforme questão 45)				
a) 0h – 6h	b) 6h – 8h	c) 8h – 10h	d) 10h – 12h	e) 12h – 14h
f) 14h – 16h	g) 16h – 18h	h) 18h – 20h	i) 20h – 22h	j) 22h – 24h

90. Os dados são informatizados (em sua totalidade ou maioria)?

- ☐ - sim, apenas com computador pessoal e impressora
- ☐ - sim, apenas com computador pessoal e impressora e máquinas de cartão
- ☐ - sim, com sistema integrado de vendas
- ☐ - sim, com sistema integrado de vendas e máquinas de cartão
- ☐ - não, mas com máquinas de cartão
- ☐ - não

51. Do total de caixas, quantos não estão informatizados de acordo com o padrão definido na questão anterior?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25

52. Do total de caixas, quantos não apresentam nenhum tipo de equipamento como os descritos nas questões anteriores?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25

() 53. Quantos lugares estão usualmente disponíveis em seu estabelecimento? ____ cadeiras

54. Eu vou dar uma lista de aparelhos e equipamentos e gostaria de saber quantos são utilizados pelas áreas administrativas, de vendas, e externas? [Citar opções] [Aplicar para cada um dos equipamentos]
SE POSSUI O EQUIPAMENTO, quantas horas em média o equipamento é usado por dia padrão de funcionamento? Qual a potência do equipamento? Ele possui selo Procel? [Considere o dia da semana que melhor representa o uso de energia elétrica/gás/outras combustíveis e tempo de uso ao longo de todo o ano. Para os casos em que existe significativa diferença entre temporadas, considerar o uso em alta temporada. A escolha deve estar alinhada com a escolha do mês representativo na questão 45]
a) Dia da semana considerado como padrão: ☐ Segunda ☐ Terça ☐ Quarta ☐ Quinta ☐ Sexta ☐ Sábado ☐ Domingo
[Para Outros, considere equipamentos que sejam significativos consumidores de energia [elétrica, gás e outros]]
[NÃO INCLUIA equipamentos de refrigeração específicos. Há uma seção específica mais a frente]
[NÃO INCLUIA equipamentos que sejam utilizados em áreas específicas de cozinha. Há uma seção específica adiante]

Equipamento	b) Usado nas áreas administrativas	c) Usado nas áreas de vendas	d) Usado nas áreas externas	e) Tempo médio de uso (horas/dia)	f) Potência (W)	g) Possui selo Procel? 1) Sim 2) Não
1) TV CRT convencional						☐ -1 ☐ -2
2) TV CRT tela plana						☐ -1 ☐ -2
3) TV LCD menor que 32"						☐ -1 ☐ -2
4) TV LCD maior que 32"						☐ -1 ☐ -2
5) TV Plasma						☐ -1 ☐ -2
6) TV LED						☐ -1 ☐ -2
7) DVD player						☐ -1 ☐ -2
8) Blu-Ray						☐ -1 ☐ -2
9) Audio de mesa – mini system						☐ -1 ☐ -2
10) Telefone sem fio						☐ -1 ☐ -2
11) Aparelho de Fax						☐ -1 ☐ -2
12) Computador com monitor de tela plana						☐ -1 ☐ -2
13) Computador com monitor convencional						☐ -1 ☐ -2
14) Impressora Laser						☐ -1 ☐ -2
15) Impressora Jato de Tinta						☐ -1 ☐ -2
16) Copiadora						☐ -1 ☐ -2
17) Multifuncional (Impressora e Copiadora)						☐ -1 ☐ -2
18) Ventilador de mesa						☐ -1 ☐ -2
19) Ventilador de teto						☐ -1 ☐ -2
20) Ar condicionado Janela até 8.500 BTU						☐ -1 ☐ -2
21) Ar condicionado Janela entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
22) Ar condicionado Janela mais de 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
23) Ar condicionado Split até 8.500 BTU						☐ -1 ☐ -2
24) Ar condicionado Split entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
25) Ar condicionado Split mais de 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
26) Ar condicionado Central						☐ -1 ☐ -2
27) Aquecedor Elétrico						☐ -1 ☐ -2
28) Aquecedor Gás						☐ -1 ☐ -2
29) Geladeira, 1 porta, até 200 litros						☐ -1 ☐ -2
30) Geladeira, 2 portas, até 200 litros						☐ -1 ☐ -2
31) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros						☐ -1 ☐ -2
32) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros						☐ -1 ☐ -2
33) Fridge até 80 litros						☐ -1 ☐ -2
34) Fridge mais de 80 litros						☐ -1 ☐ -2
() 35) Fogão Elétrico/Cook top. Número de bocas: _____						☐ -1 ☐ -2
() 36) Fogão a Gás. Número de bocas: _____						☐ -1 ☐ -2
() 37) Forno Elétrico, P, M, G? _____						☐ -1 ☐ -2
38) Forno Micro-ondas						☐ -1 ☐ -2
() 39) Outro, h) Qual? _____						☐ -1 ☐ -2
() 40) Outros, i) Qual? _____						☐ -1 ☐ -2
() 41) Outros, j) Qual? _____						☐ -1 ☐ -2
() 55. Pensando nos últimos 12 meses, você saberia informar qual é aproximadamente o número médio de clientes/dia no seu estabelecimento? _____ [Se houver resposta, pular para a questão 57]						

56. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual médio de clientes/dia ao longo dos últimos meses?
☐ - menos de 50 pessoas/dia ☐ - de 50 a 100 pessoas/dia ☐ - de 100 a 500 pessoas/dia ☐ - de 500 a 1000 pessoas/dia
☐ - mais de 1000 pessoas/dia ☐ - NS/NR

57. Qual a distribuição do fluxo de clientes/vendas ao longo do ano? 1. Abaixo da média 2. Na média 3. Acima da média 4. NS/NR

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Abacaxi	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
Melão	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
Adão	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1

58. Seu estabelecimento dispõe de padaria (ou outro serviço que utilize uma área específica de cozinha, como restaurante ou lanchonete)?
☐ SIM ☐ NÃO (Se não ir para a questão 61)

Equipamentos	a) Quantidade	b) Tempo médio de uso (horas/dia)	c) Potência (W)	d) Possui selo Procel? 1) Sim 2) Não
1) Geladeira, 1 porta, até 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
2) Geladeira, 2 portas, até 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
3) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
4) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
5) Fridge até 80 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
6) Fridge mais de 80 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
7) Fridge horizontal, até 300 litros, menos de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
8) Fridge horizontal, mais de 300 litros, menos de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
9) Fridge horizontal, até 300 litros, mais de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
10) Fridge horizontal, mais de 300 litros, mais de 5 anos de uso	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
11) Fridge vertical	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
12) Balcão Fridge até 500 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
13) Balcão Fridge mais de 500 litros	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
14) Câmara frigorífica	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
() 15) Grill elétrico, P, M, G?	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
16) Torradeira	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
17) Liquidificador	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
18) Batedeira	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
19) Cafeteira elétrica	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
() 20) Máquina de café. Especifique marca/modelo: _____	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
21) Lavadouro de louça	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
22) Tostador	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
23) Torradeira elétrica	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
24) Máquina de gelo	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
() 25) Outra Qual? _____	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
() 26) Outra Qual? _____	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
() 27) Outra Qual? _____	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
() 28) Outra Qual? _____	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10			☐ -1 ☐ -2
() 60. a) Qual a principal fonte de energia (combustível) utilizada na padaria/cozinha para preparação de alimentos/bebidas? ☐ - Gás Liquefeito de Petróleo (GLP, gás de cozinha, botijão de gás) ☐ - Gás Natural ☐ - Lenha ☐ - Eletricidade ☐ - Outro, b) Qual? _____				

Bloco 7: Iluminação

61. A iluminação externa ...
☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento ☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural
62. A iluminação do estoque / área de armazenamento ...
☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento
☐ - é feita em todo o período (24h) - não há iluminação natural mesmo durante o dia
☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural
63. Sobre o número de lâmpadas, para cada tipo que você gostaria de saber a quantidade que o estabelecimento possui em cada área do estabelecimento: Qual o número de lâmpadas [tipo] são utilizadas [área]. Quantas são e o tempo de uso?

Tipos de lâmpadas	Na área externa do estabelecimento		Na área de vendas/caixas/saída do estabelecimento		Na área administrativa do estabelecimento		Na área de estoque do estabelecimento	
	a) Cidade	b) Tempo de uso (horas/dia)	c) Cidade	d) Tempo de uso (horas/dia)	e) Cidade	f) Tempo de uso (horas/dia)	g) Cidade	h) Tempo de uso (horas/dia)
1) Incandescentes de até 60 W								
2) Incandescentes de mais de 60 W								
3) Halógena de 50 W								
4) Halógena de 500 W								
5) Fluorescente tubular de 20 W								
6) Fluorescente tubular de 40W								
7) Fluorescente tubular de 16W								
8) Fluorescente tubular de 32W								
9) Fluorescente tubular de 110W								
10) Fluorescente compacta 15W								
11) Fluorescente compacta 23W								
12) Lâmpadas Mista 160W								
13) Lâmpadas Mista 250W								
14) Vapor de sódio 100 W								
15) Vapor de sódio 150W								
16) Vapor de sódio 250W								
17) Vapor Mercúrio 80W								
18) Vapor Mercúrio 125W								
19) Vapor Metálico 250W								
20) LED 4 a 12W								
() 21) Outra. Qual?								
() 22) Outra. Qual?								
() 23) Outra. Qual?								

Bloco 8: Conforto Térmico

64. Aproximadamente, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? [Citar opções]
- | Equipamento | Percentual da Área de Vendas |
|-----------------------|--|
| 1) Ar condicionado | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |
| 2) Ventilador de teto | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |
| 3) Ventilador de mesa | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |
| 4) Aquecedor | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |

65. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ar condicionado?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR
66. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ventilador (teto ou mesa)?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR
67. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui aquecedor?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

68. Aproximadamente, qual o percentual da área de estoques do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? [Citar opções]
- | Equipamento | Percentual da Área de Estoques |
|-----------------------|--|
| 1) Ar condicionado | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |
| 2) Ventilador de teto | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |
| 3) Ventilador de mesa | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |
| 4) Aquecedor | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |

69. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui ar condicionado?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

70. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui ventilador (teto ou mesa)?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR
71. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui aquecedor?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR
72. O uso de equipamentos de conforto térmico nas áreas de estoque / armazenamento ...
☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento
☐ - é feita em todo o período (24h) - não há iluminação natural mesmo durante o dia
☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural

Bloco 9: Refrigeração

73. Quanto a refrigeração na área de estoque/armazenamento, a) Quantos dos equipamentos que você listou agora existem? [Apenas se existir refrigeração nestas áreas – distrito de conforto térmico] [Se possível, apresente o volume/capacidade, a potência e se possuem selo Procel]
- | Equipamento | a) Quantidade | b) Volume (litros) | c) Potência (kW ou unidade correlata) | d) Possuem selo Procel? 1) Sim 2) Não |
|--|---|--------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1) Freezers de grande porte (horizontal) | a.1) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.1) | c.1) | a.1) <-1 <-2 |
| 2) Freezers de pequeno porte (vertical) | a.2) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.2) | c.2) | a.2) <-1 <-2 |
| 3) Geladeiras | a.3) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.3) | c.3) | a.3) <-1 <-2 |

74. Seu estabelecimento possui câmara(s) frigorífica(s)?
☐ - SIM ☐ - NÃO [Se NÃO, é para questão 76]
74. Quais são os equipamentos disponíveis?
- | a) Equipamento | b) Módulo frigorífico (alvenaria / aço / painéis isolantes / outros) | c) Volume / Dimensionamento (litros ou m³) | d) Equipamento de Refrigeração (split – remoto, plug-in – fixado) | e) Potência (kW ou unidade correlata) |
|----------------|--|--|---|---------------------------------------|
| a.1) | b.1) | c.1) | d.1) | e.1) |
| a.2) | b.2) | c.2) | d.2) | e.2) |
| a.3) | b.3) | c.3) | d.3) | e.3) |
| a.4) | b.4) | c.4) | d.4) | e.4) |
- | f) Equipamento | g) Temperatura Média Usual (°C) | h) Tempo de Manutenção na Temperatura | i) Tempo de Manutenção em Temperaturas Diferentes |
|----------------|---------------------------------|---------------------------------------|---|
| f.1) | g.1) | h.1) | i.1) |
| f.2) | g.2) | h.2) | i.2) |
| f.3) | g.3) | h.3) | i.3) |
| f.4) | g.4) | h.4) | i.4) |
75. a) Qual a principal fonte de energia (combustível) utilizada para refrigeração?
☐ - Eletricidade ☐ - Gás Natural ☐ - Gás Liquefeito de Petróleo (GLP, gás de cozinha, botijão de gás)
 b) Outra. Qual? ☐ - NS/NR

Bloco 10: Cozinhão

76. a) Quanto à produção de alimentos, liste a quantidade de equipamentos disponíveis. b) Qual sua capacidade? c) É o tempo médio de uso ao dia? [Para cada linha é possível selecionar mais de um tipo de equipamento, liste todos os possíveis]
- | Equipamento | a) Quantidade | b) Número de Queimadores (Bocas) / Capacidade (Volume ou Produção Máxima) | c) Tempo médio de uso (horas/dia) |
|------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| 1) Fogão Elétrico / Cook top | a.1) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.1) | c.1) |
| 2) Fogão Elétrico / Cook top | a.2) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.2) | c.2) |
| 3) Fogão Elétrico / Cook top | a.3) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.3) | c.3) |
| 4) Fogão Elétrico / Cook top | a.4) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.4) | c.4) |
| 5) Fogão a Gás | a.5) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.5) | c.5) |
| 6) Fogão a Gás | a.6) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.6) | c.6) |
| 7) Fogão a Gás | a.7) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.7) | c.7) |
| 8) Fogão a Gás | a.8) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.8) | c.8) |
| 9) Forno Elétrico | a.9) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.9) | c.9) |
| 10) Forno Elétrico | a.10) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.10) | c.10) |
| 11) Forno Elétrico | a.11) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.11) | c.11) |
| 12) Forno Elétrico | a.12) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.12) | c.12) |
| 13) Forno a Gás | a.13) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.13) | c.13) |
| 14) Forno a Gás | a.14) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.14) | c.14) |

15) Forno a Gás	a.15) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.8) ☐ 8	c.8) ☐ 8
16) Forno a Gás	a.16) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.9) ☐ 9	c.9) ☐ 9
17) Forno micro-ondas	a.17) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.10) ☐ 10	c.10) ☐ 10
18) Forno micro-ondas	a.18) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.11) ☐ 11	c.11) ☐ 11
19) Forno micro-ondas	a.19) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.12) ☐ 12	c.12) ☐ 12
20) Forno micro-ondas	a.20) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.13) ☐ 13	c.13) ☐ 13
21) Forno à lenha	a.21) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.14) ☐ 14	c.14) ☐ 14
22) Forno à lenha	a.22) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.15) ☐ 15	c.15) ☐ 15
23) Forno à lenha	a.23) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.16) ☐ 16	c.16) ☐ 16
24) Forno à lenha	a.24) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.17) ☐ 17	c.17) ☐ 17
25) Outro: d) Qual?	a.25) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.18) ☐ 18	c.18) ☐ 18
26) Outro: e) Qual?	a.26) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.19) ☐ 19	c.19) ☐ 19
27) Outro: f) Qual?	a.27) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.20) ☐ 20	c.20) ☐ 20
28) Outro: g)	a.28) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.21) ☐ 21	c.21) ☐ 21
29) Outro: h)	a.29) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.22) ☐ 22	c.22) ☐ 22
30) Outro: i)	a.30) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.23) ☐ 23	c.23) ☐ 23

77. a) Qual a principal fonte de energia (combustível) utilizada para refrigeração?

☐ - Eletricidade ☐ - Gás Natural ☐ - Gás Liquefeito de Petróleo (GLP, gás de cozinha, botijão de gás) ☐ - Lenha ☐ - Outro: b) Qual?

☐ - NSNR

Bloco 11: Outros Usos de Energia

78. Seu estabelecimento possui serviços próprios em que exista utilização de veículos?

☐ - Sim (Siga) ☐ - Não (Ir para questão 88) ☐ - NSNR

79. Com relação aos veículos utilizados, para cada tipo gostaria de saber: Quantos são? Qual o tipo de combustível e qual a quilometragem média mensal (Para quilometragem média considerar o mesmo mês das seções anteriores)

TIPOS DE COMBUSTÍVEL: 1. Gasolina 2. Diesel 3. Etanol 4. GNV 5. Flex

Veículo	a) Quantidade	b) Tipo de Combustível Predominante	c) Quilometragem Mensal Média
1) Automóveis	a.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	b.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
2) Caminhões leves/médios	a.2) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	b.2) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.2) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
3) Caminhões semipesados/pesados	a.3) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	b.3) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.3) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
4) Micro-ônibus	a.4) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	b.4) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.4) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
5) Ônibus	a.5) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	b.5) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.5) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
6) Motocicleta de baixa cilindrada	a.6) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	b.6) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.6) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
7) Motocicleta	a.7) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	b.7) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.7) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Bloco 12: Perspectivas

80. Existem planos para expansão da atividade nos próximos 5 anos?

☐ - Sim, no próximo ano ☐ - Sim, dentro de dois anos ☐ - Sim, em período superior a dois anos ☐ - Não ☐ - NSNR

81. Há planos de ampliação da área construída (m²) nos próximos cinco anos?

☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NSNR

82. Seu estabelecimento tem capacidade para ampliar o período de funcionamento sem novos investimentos (sem novos equipamentos, funcionários ou ampliação da área)?

☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NSNR

83. a) Atualmente, há intenção de adotar alguma medida de economia de energia nos próximos 2 anos? Quais? (RM EST)

☐ - redução no nº de lâmpadas

☐ - redução no tempo de utilização de aparelhos elétricos

☐ - alteração no horário de funcionamento

☐ - campanha para redução do tempo de chuveiro elétrico/banho dos hóspedes

☐ - mudar sistema de aquecimento dos chuveiros

☐ - trocar lâmpadas comuns por fluorescentes, compactas, LED ou outras econômicas

☐ - trocar outros equipamentos por equipamentos mais novos e eficientes. b) Quais?

☐ - sensor de presença. c) Aonde?

☐ - outros. d) Qual?

Atenção

84. a) Considerando que o objetivo deste trabalho é avaliar o consumo de energia nos diversos segmentos de comércio e serviços, qual sua avaliação sobre este questionário? (Citar opções)

☐ - foi muito extenso, mas com questões relevantes

☐ - foi muito extenso, contendo questões pouco relevantes

☐ - apresentou questões relevantes, sem ser extenso

☐ - mesmo não sendo extenso, apresentou diversas questões com pouca relevância

☐ - não foi suficiente para o objetivo proposto

☐ - outra opinião. b) Qual?

PARA O PESQUISADOR

[Avalie a aplicação deste questionário e considere apenas este caso, não se baseando nas aplicações em outros estabelecimentos]

85. Na sua opinião, o entrevistado:

- ☐ - teve facilidade para responder TODAS as questões
- ☐ - teve facilidade para responder a MAIOR PARTE das questões
- ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – não sabia responder
- ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas era possível, mas apresentava dificuldades
- ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas dependia de outras pessoas
- ☐ - apesar de ser capaz de responder a maior parte das questões, se mostrou cansado / impaciente / desestimulado, por conta da extensão do questionário
- ☐ - interrompeu o questionário, por conta da extensão

86. Outras considerações sobre ESTA ENTREVISTA:

1.9 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS Nº 9

O instrumento de coleta de dados nº 9 foi utilizado na pesquisa relacionada ao segmento:

24. Padarias e Confeitarias

Caracterização do Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços
Questionário 09 - Segmento: Padaria (item venda de comida)

Abordagem: Bom Dia / Boa Tarde / Boa Noite. Meu nome é Eu trabalho para a empresa Foco Opinião e Mercado. Estou fazendo uma pesquisa sobre a caracterização do uso de energia no setor de Comércio e Serviços, para a Empresa de Pesquisa Energética / Ministério de Minas e Energia

Bloco 1: Referência

() Pesquisador: _____ Data: ____/____/____ Início: ____h ____min Final: ____h ____min

Bloco 2: Caracterização da Empresa

1. Nome da Empresa: _____

2. Endereço: _____ Nº: _____ Complemento: _____ Bairro: _____

3. Cidade: _____ 4. Estado: _____

5. Nome do Entrevistado: _____ 6. Cargo: _____

7. Telefone: () _____ 8. E-mail: _____

9. CNAE: _____ 10. Porte: ☐ Micro ☐ Pequena ☐ Média ☐ Grande

Bloco 3: Caracterização do Segmento

[Caso a empresa possua filiais, responder somente sobre este estabelecimento]

() 11. Descreva a principal atividade de sua empresa neste edifício:
[Se a atividade estiver de acordo com a prevista para o questionário continue. Caso não, mude de questionário ou encerre]

Bloco 4: Consumo de Energia

12. Seu estabelecimento é atendido pela concessionária elétrica?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17] ☐ NS/NR

13. Você é um cliente de alta tensão?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17]

14. Em qual subgrupo de alta tensão você está classificado?
☐ Mono-Sazonal A3 ☐ Mono-Sazonal A3a ☐ Mono-Sazonal A4 ☐ Mono-Sazonal A4 AS (sistema subterrâneo)
☐ Convencional [Se CONVENCIONAL, pular para a questão 16]

15. Qual sua modalidade tarifária horária? ☐ VERDE ☐ AZUL

() 16. Qual sua demanda contratada? _____ kW
[Considere o valor de demanda contratada presente na última conta de energia elétrica]

17. a) Seu estabelecimento utiliza algum tipo de geração própria de energia para suprir parte do consumo de energia elétrica [Cite uma a uma as fontes abaixo]?
b) SE UTILIZA: Qual o consumo médio de combustível deste grupo gerador no último mês?

	a) Utiliza? 1) Sim 2) Não	b) Qual consumo?
1) Gerador a óleo combustível	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
2) Gerador a GLP	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
3) Gerador a gás natural	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
4) Fonte eólica	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
5) Fonte solar	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)

() 18. a) Quais as principais razões para utilização de grupos geradores? [Citar opções - marque todas as razões citadas pelo entrevistado] [RM EST]

☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de preço
☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de preço
☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ suprir o consumo em período integral, por conta de preço
☐ suprir o consumo em período integral, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ outras razões. b) Qual?

19. No último mês qual foi o consumo de ... no seu estabelecimento? [Preencha 0 caso não tenha utilizado e siga para a próxima fonte de energia]

20. E qual foi o gasto em R\$ com ... do seu estabelecimento no último mês?

21. Você poderia indicar qual foi o consumo mensal (em quantidade utilizada ou em valor) nos últimos 12 meses de ...

22. Agora qual foi o consumo anual (últimos 12 meses ou último ano) de ... no seu estabelecimento?

	a) Energia elétrica (kWh)	b) GLP (gás de botijão) Botijões ou kg (marque 1 no último utilizado)	c) Gás Natural m³	d) Lenha (mesmo sem custo) apenas o uso para aquecimento ou cozimento Kg ou m³	e) Água m³
1) Consumo?					
2) Gasto?					
	kWh	R\$	Botijões ou Kg	R\$	m³
3) Janeiro					
4) Fevereiro					
5) Março					
6) Abril					
7) Maio					
8) Junho					
9) Julho					
10) Agosto					
11) Setembro					
12) Outubro					
13) Novembro					
14) Dezembro					
15) Total no ano					
() 23. SE UTILIZA GLP: No último mês, qual foi o tipo e o número de botijões de gás adquiridos pelo seu estabelecimento? a) Botijões Tipo P13: _____ n) kg b) Outros tipos de botijões: _____ h) kg					

SE UTILIZA LENHA - VER COLUMA D - PERGUNTA 19

24. Como o estabelecimento consegue a lenha que consome? [Citar opções]
☐ Compra a lenha ☐ Apanha a lenha ☐ Compra e apanha a lenha ☐ NS/NR

() 25. a) Em quais equipamentos você utiliza esta lenha?
☐ Caldeira ☐ Forno ☐ Outro. b) Qual?

CARVÃO VEGETAL

26. O estabelecimento utiliza carvão vegetal como fonte de energia? ☐ Sim [Siga] ☐ Não [Vá para pergunta 31] ☐ NS/NR [Vá para pergunta 31]

27. Como o estabelecimento mede a quantidade de carvão vegetal utilizada em um mês de trabalho?
☐ Quilo ☐ Metros cúbicos

() 28. Em média, quantos quilos de carvão vegetal o estabelecimento costuma utilizar em um mês de trabalho?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25 ☐ 26 ☐ 27 ☐ 28 ☐ 29 ☐ 30
☐ NS/NR

() 29. Em média, quantos metros cúbicos de carvão vegetal o estabelecimento costuma utilizar em um mês de trabalho?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25 ☐ 26 ☐ 27 ☐ 28 ☐ 29 ☐ 30
☐ NS/NR

() 30. a) Quais são os equipamentos utilizados para o consumo de carvão vegetal?
☐ Forno ☐ Outro. b) Qual?

Bloco 5: Características do Edifício

31. a) Qual a melhor descrição física do edifício ocupado pela empresa, entre estas?
☐ Ocupa um único edifício (com 1 ou mais pavimentos)
☐ Ocupa mais de um edifício. b) Quantos?
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ Outra configuração. c) Qual?

32. O empreendimento faz parte de um condomínio / shopping / galeria? ☐ Sim ☐ Não
[Considere qualquer configuração onde o estabelecimento não seja o único ocupante do edifício]

Para todas as questões seguintes considerar apenas áreas de uso exclusivo da empresa. Por exemplo, não considerar elevadores que sejam de uso comum da prédio onde a empresa está localizada]

- () 33. a) Qual o tipo de fachada do estabelecimento?
☐ Alvenaria ☐ 100% envidraçada ☐ 50% envidraçada ☐ Madeira ☐ Outra. b) Qual? _____
- () 34. a) Qual o tipo de vidro a fachada do estabelecimento possui? [Caso não tenha vidro, vá para pergunta seguinte]
☐ Simples ☐ Verde ☐ Fume ☐ Duplo ☐ Outro. b) Qual? _____
- () 35. a) Qual o tipo de cobertura do edifício?
☐ Laje ☐ Telha cerâmica ☐ Telha de fibrocimento ☐ Telha de alumínio ☐ Outra. b) Qual? _____
- () 36. a) Que tipo de proteção externa há contra a insolação no estabelecimento? [Caso não tenha proteção, vá para pergunta seguinte]
☐ Brises ☐ Venezianas ☐ Toldos ☐ Outra. b) Qual? _____

37. Qual o total de área (m²) construída do estabelecimento, considerando todos os espaços do edifício (incluindo prédios anexos) excluindo áreas de estacionamento? _____ [Se responder ir para a questão 38]

- ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NSNR

38. Entendemos que possa ser bastante difícil apresentar uma resposta exata para o total de área construída. Porém, esta informação é essencial para que possamos analisar o uso de energia nos estabelecimentos. Se possível, escolha na lista seguinte a categoria que melhor descreve o total de área construída do seu estabelecimento (incluindo áreas externas e internas, cobertas ou não)
 [Considerar apenas áreas de uso exclusivo do estabelecimento]
☐ Até 50 m² ☐ De 50 a 100 m² ☐ De 100 a 200 m² ☐ De 200 a 500 m² ☐ De 500 a 1000 m²
☐ De 1000 a 2000 m² ☐ De 2000 a 5000 m² ☐ De 5000 a 10000 m² ☐ Mais de 10000 m² ☐ NSNR

39. a) Tomando como base o total de área da resposta anterior, qual o percentual ocupado por cada uma das categorias abaixo? [Clique opções]	
Descrição	a) Participação na área total (%)
1) Área de Vendas / Consumo	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
2) Áreas Administrativas	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
3) Áreas de Armazenamento / Estoque	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
4) Áreas de Produção (Cozinhas, etc)	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
5) Área Externa (Estacionamento, etc)	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
() 6) Outra. b) Qual?	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100

40. Quantos andares existem na seção mais alta do edifício (incluindo porões, áreas de estacionamento, quaisquer andares subterrâneos e sótãos)
 [Se mais que 1, ir para questão seguinte. Caso contrário, ir para questão 43]
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

41. Existem elevadores no edifício? Qual a quantidade, tipo, capacidade e tempo de vida dos elevadores existentes? Possuem acionamento inteligente?				
	a) Quantidade	b) Tipo: 1) Carga 2) Pessoas	c) Capacidade e (Kg)	d) Tempo de vida (anos)
1) Elevador 1	a.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.1) ☐ 1 ☐ 2	c.1)	d.1)
2) Elevador 2	a.2) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.2) ☐ 1 ☐ 2	c.2)	d.2)
3) Elevador 3	a.3) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.3) ☐ 1 ☐ 2	c.3)	d.3)
4) Elevador 4	a.4) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.4) ☐ 1 ☐ 2	c.4)	d.4)
5) Elevador 5	a.5) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.5) ☐ 1 ☐ 2	c.5)	d.5)

42. Quantas escadas rolantes existem no edifício?
 [Conte cada escada separadamente. Um par de escadas subindo e descendo deve ser contada como 2, por exemplo]
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

43. Em que ano o edifício foi construído? _____ [Se responder ir para a questão 45]
- ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ NSNR [Seguir]
44. Mesmo não sabendo o ano exato, você poderia escolher entre as faixas seguintes em que ano, aproximadamente, o edifício foi construído?
☐ Antes de 1950 ☐ De 1950 a 1980 ☐ De 1980 a 1990 ☐ De 1990 a 2000 ☐ De 2000 a 2005 ☐ Depois de 2005 ☐ NSNR

Bloco 6: Características de funcionamento e posse e uso de equipamentos de empresa

45. Considerando uma semana completa, de segunda à domingo, qual o padrão de funcionamento de seu estabelecimento em cada dia?
 [Se o padrão normal difere significativamente ao longo do ano, considere o mês mais representativo (ou funcionamento mais amplo), como padrão para as informações]
 a) Mês considerado: ☐ Janeiro ☐ Fevereiro ☐ Março ☐ Abril ☐ Maio ☐ Junho ☐ Julho ☐ Agosto ☐ Setembro ☐ Outubro
☐ Novembro ☐ Dezembro
 [Para o caso de estabelecimentos que abrem apenas no verão, escolher um mês em que esteja aberto no maior parte do tempo]
 [Considerar como tempo de intervalo o total de tempo em que a empresa está completamente fechada, dentro do intervalo entre o horário de abertura e o horário de fechamento, por exemplo: tempo total de almoço, se a empresa fecha neste horário]
- | | b) Aberto neste dia?
1) Sim 2) Não | c) Horário de Abertura | d) Horário de Fechamento | e) No período de funcionamento a empresa fecha para algum intervalo (almoço etc). Qual tempo total aproximado de intervalos? |
|------------|---|------------------------|--------------------------|---|
| 1) Segunda | ☐ Sim ☐ Não | h | h | ☐ 0-20 minutos ☐ 20-30 minutos ☐ 30-45 minutos ☐ 45-1 hora ☐ 1 hora e 30 minutos ☐ 2 horas ☐ 2 horas e 30 minutos |
| 2) Terça | ☐ Sim ☐ Não | h | h | |
| 3) Quarta | ☐ Sim ☐ Não | h | h | |
| 4) Quinta | ☐ Sim ☐ Não | h | h | |
| 5) Sexta | ☐ Sim ☐ Não | h | h | |
| 6) Sábado | ☐ Sim ☐ Não | h | h | |
| 7) Domingo | ☐ Sim ☐ Não | h | h | |

46. Qual o número de funcionários de seu estabelecimento? [Incluir empregados fixos e temporários e empregadores (sócios, diretores, etc)]
- () a) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE dentro do estabelecimento
 () b) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE fora do estabelecimento
 () c) Total [Garantir que o total de funcionários seja igual a soma]
47. Caso seja aplicável, no período de alta temporada existe variação no número de funcionários? ☐ Menor ☐ Igual ☐ Maior ☐ NSNR
 [Caso não exista período de alta temporada, selecionar a opção Igual]
- a) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE dentro do estabelecimento ☐ Menor ☐ Igual ☐ Maior ☐ NSNR
- b) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE fora do estabelecimento ☐ Menor ☐ Igual ☐ Maior ☐ NSNR
- () 48. Quantas caixas existem no estabelecimento? ☐ NSNR
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25

49. Em média, quantas caixas funcionam simultaneamente no estabelecimento? [Considere o dia mais representativo de funcionamento, conforme questão 45]				
a) 0h – 0h	b) 0h – 8h	c) 8h – 10h	d) 10h – 12h	e) 12h – 14h
f) 14h – 15h	g) 16h – 18h	h) 18h – 20h	i) 20h – 22h	j) 22h – 24h

50. Os caixas são informatizados (em sua totalidade ou maioria)?
☐ sim, apenas com computador pessoal e impressora
☐ sim, apenas com computador pessoal e impressora e máquinas de cartão
☐ sim, com sistema integrado de vendas
☐ sim, com sistema integrado de vendas e máquinas de cartão
☐ não, mas com máquinas de cartão
☐ não
51. Do total de caixas, quantos não estão informatizados de acordo com o padrão definido na questão anterior?
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25
52. Do total de caixas, quantos não apresentam nenhum tipo de equipamento como os descritos nas questões anteriores?
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25

() 53. Quantos lugares estão usualmente disponíveis em seu estabelecimento? ____ cadeiras

54. Eu vou dar uma lista de aparelhos e equipamentos e gostaria de saber quantos são utilizados pelas áreas administrativas, de vendas, e externas? [Citar opção] [Aplicar para cada um dos equipamentos]
SE POSSUI O EQUIPAMENTO, quantas horas em média o equipamento é usado por dia padrão de funcionamento? Qual a potência do equipamento? Ele possui selo Procel? [Considere o dia da semana que melhor representa o uso de energia elétrica/gás/outras combustíveis e tempo de uso ao longo de todo o ano. Para os casos em que existe significativa diferença entre temporadas, considerar o uso em alta temporada. A escolha deve estar alinhada com a escolha do mês representativo na questão 45]
a) Dia da semana considerado como padrão: ☐ Segunda ☐ Terça ☐ Quarta ☐ Quinta ☐ Sexta ☐ Sábado ☐ Domingo
[Para Outros, considere equipamentos que sejam significativos consumidores de energia [elétrica, gás e outros]]
[NÃO INCLUIA equipamentos de refrigeração específicos. Há uma seção específica mais a frente]
[NÃO INCLUIA equipamentos que sejam utilizados em áreas específicas de cozinha. Há uma seção específica adiante]

Equipamento	b) Usado nas áreas administrativas	c) Usado nas áreas de vendas	d) Usado nas áreas externas	e) Tempo médio de uso (horas/dia)	f) Potência (W)	g) Possui selo Procel? 1) Sim 2) Não
1) TV CRT convencional						☐ -1 ☐ -2
2) TV CRT tela plana						☐ -1 ☐ -2
3) TV LCD menor que 32"						☐ -1 ☐ -2
4) TV LCD maior que 32"						☐ -1 ☐ -2
5) TV Plasma						☐ -1 ☐ -2
6) TV LED						☐ -1 ☐ -2
7) DVD player						☐ -1 ☐ -2
8) Blu-Ray						☐ -1 ☐ -2
9) Audio de mesa – mini system						☐ -1 ☐ -2
10) Telefone sem fio						☐ -1 ☐ -2
11) Aparelho de Fax						☐ -1 ☐ -2
12) Computador com monitor de tela plana						☐ -1 ☐ -2
13) Computador com monitor convencional						☐ -1 ☐ -2
14) Impressora Laser						☐ -1 ☐ -2
15) Impressora Jato de Tinta						☐ -1 ☐ -2
16) Copiadora						☐ -1 ☐ -2
17) Multifuncional (Impressora e Copiadora)						☐ -1 ☐ -2
18) Ventilador de mesa						☐ -1 ☐ -2
19) Ventilador de teto						☐ -1 ☐ -2
20) Ar condicionado Janela até 8.500 BTU						☐ -1 ☐ -2
21) Ar condicionado Janela entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
22) Ar condicionado Janela mais de 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
23) Ar condicionado Split até 8.500 BTU						☐ -1 ☐ -2
24) Ar condicionado Split entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
25) Ar condicionado Split mais de 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
26) Ar condicionado Central						☐ -1 ☐ -2
27) Aquecedor Elétrico						☐ -1 ☐ -2
28) Aquecedor Gás						☐ -1 ☐ -2
29) Geladeira, 1 porta, até 200 litros						☐ -1 ☐ -2
30) Geladeira, 2 portas, até 200 litros						☐ -1 ☐ -2
31) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros						☐ -1 ☐ -2
32) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros						☐ -1 ☐ -2
33) Fridge até 80 litros						☐ -1 ☐ -2
34) Fridge mais de 80 litros						☐ -1 ☐ -2
() 35) Fogão Elétrico/Cook top. Número de bocas:						☐ -1 ☐ -2
() 36) Fogão a Gás. Número de bocas:						☐ -1 ☐ -2
() 37) Forno Elétrico, P, M, G?						☐ -1 ☐ -2
38) Forno Micro-ondas						☐ -1 ☐ -2
() 39) Outro, h) Qual?						☐ -1 ☐ -2
() 40) Outros, i) Qual?						☐ -1 ☐ -2
() 41) Outros, j) Qual?						☐ -1 ☐ -2
() 55. Pensando nos últimos 12 meses, você saberia informar qual é aproximadamente o número médio de clientes/dia no seu estabelecimento? [Se houver resposta, pular para a questão 57]						

56. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual médio de clientes/dia ao longo dos últimos meses?
☐ - menos de 50 pessoas/dia ☐ - de 50 a 100 pessoas/dia ☐ - de 100 a 500 pessoas/dia ☐ - de 500 a 1000 pessoas/dia
☐ - mais de 1000 pessoas/dia ☐ - NS/NR

57. Qual a distribuição do fluxo de clientes/vendas ao longo do ano? 1. Abaixo da média 2. Na média 3. Acima da média 4. NS/NR

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Abacaxi	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 6	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 6	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1
Melão	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2	☐ 2
Adoçante	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1	☐ 1

58. Seu estabelecimento dispõe de padaria (ou outro serviço que utilize uma área específica de cozinha, como restaurante ou lanchonete)?
☐- SIM ☐- NÃO (Se não ir para a questão 61)

Equipamentos	a) Quantidade	b) Tempo médio de uso (horas/dia)	c) Potência (W)	d) Possui selo Procel? 1) Sim 2) Não
1) Geladeira, 1 porta, até 200 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
2) Geladeira, 2 portas, até 200 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
3) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
4) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
5) Fridge até 80 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
6) Fridge mais de 80 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
7) Fridge horizontal, até 300 litros, menos de 5 anos de uso	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
8) Fridge horizontal, mais de 300 litros, menos de 5 anos de uso	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
9) Fridge horizontal, até 300 litros, mais de 5 anos de uso	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
10) Fridge horizontal, mais de 300 litros, mais de 5 anos de uso	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
11) Fridge vertical	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
12) Balcão Fridge até 500 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
13) Balcão Fridge mais de 500 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
14) Câmara frigorífica	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
() 15) Grill elétrico, P, M, G?	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
16) Torradeira	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
17) Liquidificador	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
18) Batedeira	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
19) Cafeteira padrão	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
() 20) Máquina de café. Especifique marca/modelo:	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
21) Lavadouro de louça	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
22) Tritador	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
23) Torneira elétrica	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
24) Máquina de gás	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
() 25) Outra Qual?	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
() 26) Outra Qual?	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
() 27) Outra Qual?	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
() 28) Outra Qual?	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
() 60. a) Qual a principal fonte de energia (combustível) utilizada na padaria/cozinha para preparação de alimentos/bebidas? ☐ - Gás Liquefeito de Petróleo (GLP, gás de cozinha, botijão de gás) ☐ - Gás Natural ☐ - Lenha ☐ - Eletricidade ☐ - Outro, b) Qual?				

Bloco 7: Iluminação

61. A iluminação externa ...
☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento ☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural
62. A iluminação do estoque / área de armazenamento ...
☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento
☐ - é feita em todo o período (24h) - não há iluminação natural mesmo durante o dia
☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural
63. Sobre o número de lâmpadas, para cada tipo que você gostaria de saber a quantidade que o estabelecimento possui em cada área do estabelecimento: Qual o número de lâmpadas [tipo] são utilizadas [área]. Quantas são e o tempo de uso?

Tipos de lâmpadas	Na área externa do estabelecimento		Na área de vendas/caixa/saída do estabelecimento		Na área administrativa do estabelecimento		Na área de estoque do estabelecimento	
	a) Cidade	b) Tempo de uso (horas/dia)	c) Cidade	d) Tempo de uso (horas/dia)	e) Cidade	f) Tempo de uso (horas/dia)	g) Cidade	h) Tempo de uso (horas/dia)
1) Incandescentes de até 60 W								
2) Incandescentes de mais de 60 W								
3) Halógena de 50 W								
4) Halógena de 500 W								
5) Fluorescente tubular de 20 W								
6) Fluorescente tubular de 40W								
7) Fluorescente tubular de 16W								
8) Fluorescente tubular de 32W								
9) Fluorescente tubular de 110W								
10) Fluorescente compacta 15W								
11) Fluorescente compacta 23W								
12) Lâmpadas Mista 160W								
13) Lâmpadas Mista 250W								
14) Vapor de sódio 100 W								
15) Vapor de sódio 150W								
16) Vapor de sódio 250W								
17) Vapor Mercúrio 80W								
18) Vapor Mercúrio 125W								
19) Vapor Metálico 250W								
20) LED 4 a 12W								
() 21) Outra, Qual?								
() 22) Outra, Qual?								
() 23) Outra, Qual?								

Bloco 8: Conforto Térmico

64. Aproximadamente, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? [Citar opções]
- | Equipamento | Percentual da Área de Vendas |
|-----------------------|--|
| 1) Ar condicionado | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |
| 2) Ventilador de teto | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |
| 3) Ventilador de mesa | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |
| 4) Aquecedor | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |

65. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ar condicionado?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR
66. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ventilador (teto ou mesa)?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR
67. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui aquecedor?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

68. Aproximadamente, qual o percentual da área de estoques do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? [Citar opções]
- | Equipamento | Percentual da Área de Estoques |
|-----------------------|--|
| 1) Ar condicionado | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |
| 2) Ventilador de teto | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |
| 3) Ventilador de mesa | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |
| 4) Aquecedor | <-0 <-10 <-20 <-30 <-40 <-50 <-60 <-70 <-80 <-90 <-100 |

69. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui ar condicionado?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

70. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui ventilador (teto ou mesa)?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR
71. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui aquecedor?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR
72. O uso de equipamentos de conforto térmico nas áreas de estoque / armazenamento ...
☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento
☐ - é feita em todo o período (24h) - não há iluminação natural mesmo durante o dia
☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural

Bloco 9: Refrigeração

73. Quanto a refrigeração na área de estoque/armazenamento, a) Quantos dos equipamentos que você listou agora existem? [Apenas se existir refrigeração nestas áreas – distrito de conforto térmico] [Se possível apresente o volume/capacidade, a potência e se possuem selo Procel]
- | Equipamento | a) Quantidade | b) Volume (litros) | c) Potência (kW ou unidade correlata) | d) Possuem selo Procel? 1) Sim 2) Não |
|--|---|--------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1) Freezers de grande porte (horizontal) | a.1) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.1) | c.1) | a.1) <-1 <-2 |
| 2) Freezers de pequeno porte (vertical) | a.2) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.2) | c.2) | a.2) <-1 <-2 |
| 3) Geladeiras | a.3) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.3) | c.3) | a.3) <-1 <-2 |

74. Seu estabelecimento possui câmara(s) frigorífica(s)?
☐ - SIM ☐ - NÃO [Se NÃO, é para questão 76]
74. Quais são os equipamentos disponíveis?
- | a) Equipamento | b) Módulo frigorífico (alvenaria / aço / painéis isolantes / outros) | c) Volume / Dimensionamento (litros ou m³) | d) Equipamento de Refrigeração (split – remoto, plug-in – fixado) | e) Potência (kW ou unidade correlata) |
|----------------|--|--|---|---------------------------------------|
| a.1) | b.1) | c.1) | d.1) | e.1) |
| a.2) | b.2) | c.2) | d.2) | e.2) |
| a.3) | b.3) | c.3) | d.3) | e.3) |
| a.4) | b.4) | c.4) | d.4) | e.4) |
- | f) Equipamento | g) Temperatura Média Usual (°C) | h) Tempo de Manutenção na Temperatura | i) Tempo de Manutenção em Temperaturas Diferentes |
|----------------|---------------------------------|---------------------------------------|---|
| f.1) | g.1) | h.1) | i.1) |
| f.2) | g.2) | h.2) | i.2) |
| f.3) | g.3) | h.3) | i.3) |
| f.4) | g.4) | h.4) | i.4) |
75. a) Qual a principal fonte de energia (combustível) utilizada para refrigeração?
☐ - Eletricidade ☐ - Gás Natural ☐ - Gás Liquefeito de Petróleo (GLP, gás de cozinha, botijão de gás)
 b) Outra, Qual? ☐ - NS/NR

Bloco 10: Cozinhão

76. a) Quanto à produção de alimentos, liste a quantidade de equipamentos disponíveis. b) Qual sua capacidade? c) É o tempo médio de uso ao dia? [Para cada linha é possível selecionar mais de um tipo de equipamento, liste todos os possíveis]
- | Equipamento | a) Quantidade | b) Número de Queimadores (Bocas) / Capacidade (Volume ou Produção Máxima) | c) Tempo médio de uso (horas/dia) |
|------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| 1) Fogão Elétrico / Cook top | a.1) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.1) | c.1) |
| 2) Fogão Elétrico / Cook top | a.2) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.2) | c.2) |
| 3) Fogão Elétrico / Cook top | a.3) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.3) | c.3) |
| 4) Fogão Elétrico / Cook top | a.4) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.4) | c.4) |
| 5) Fogão a Gás | a.5) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.5) | c.5) |
| 6) Fogão a Gás | a.6) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.6) | c.6) |
| 7) Fogão a Gás | a.7) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.7) | c.7) |
| 8) Fogão a Gás | a.8) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.8) | c.8) |
| 9) Forno Elétrico | a.9) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.9) | c.9) |
| 10) Forno Elétrico | a.10) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.10) | c.10) |
| 11) Forno Elétrico | a.11) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.11) | c.11) |
| 12) Forno Elétrico | a.12) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.12) | c.12) |
| 13) Forno a Gás | a.13) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.13) | c.13) |
| 14) Forno a Gás | a.14) <-1 <-2 <-3 <-4 <-5 <-6 <-7 <-8 <-9 <-10 | b.14) | c.14) |

15) Forno a Gás	a.15) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.8)	c.8)
16) Forno a Gás	a.16) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.9)	c.9)
17) Forno micro-ondas	a.17) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.10)	c.10)
18) Forno micro-ondas	a.18) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.11)	c.11)
19) Forno micro-ondas	a.19) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.12)	c.12)
20) Forno micro-ondas	a.20) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.13)	c.13)
21) Forno à lenha	a.21) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.14)	c.14)
22) Forno à lenha	a.22) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.15)	c.15)
23) Forno à lenha	a.23) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.16)	c.16)
24) Forno à lenha	a.24) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.17)	c.17)
25) Outro: d) Qual?	a.25) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.18)	c.18)
26) Outro: e) Qual?	a.26) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.19)	c.19)
27) Outro: f) Qual?	a.27) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.20)	c.20)
28) Outro: g)	a.28) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.21)	c.21)
29) Outro: h)	a.29) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.22)	c.22)
30) Outro: i)	a.30) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.23)	c.23)

77. a) Qual a principal fonte de energia (combustível) utilizada para refrigeração?

☐ - Eletricidade ☐ - Gás Natural ☐ - Gás Liquefeito de Petróleo (GLP, gás de cozinha, botijão de gás) ☐ - Lenha ☐ - Outro: b) Qual?

☐ - NSNR

Bloco 11: Outros Usos de Energia

78. Seu estabelecimento possui serviços próprios em que exista utilização de veículos?

☐ - Sim [Siga] ☐ - Não [Ir para questão 88] ☐ - NSNR

79. Com relação aos veículos utilizados, para cada tipo gostaria de saber: Quantos são? Qual o tipo de combustível e qual a quilometragem média mensal [Para quilometragem média considerar o mesmo mês das seções anteriores]

TIPOS DE COMBUSTÍVEL: 1. Gasolina 2. Diesel 3. Etanol 4. GNV 5. Flex

Veículo	a) Quantidade	b) Tipo de Combustível Predominante	c) Quilometragem Mensal Média
1) Automóveis	a.1)	b.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.1)
2) Caminhões leves/médios	a.2)	b.2) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.2)
3) Caminhões semipesados/pesados	a.3)	b.3) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.3)
4) Micro-ônibus	a.4)	b.4) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.4)
5) Ônibus	a.5)	b.5) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.5)
6) Motocicleta de baixa cilindrada	a.6)	b.6) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.6)
7) Motocicleta	a.7)	b.7) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.7)

Bloco 12: Perspectivas

80. Existem planos para expansão da atividade nos próximos 5 anos?

☐ - Sim, no próximo ano ☐ - Sim, dentro de dois anos ☐ - Sim, em período superior a dois anos ☐ - Não ☐ - NSNR

81. Há planos de ampliação da área construída (m²) nos próximos cinco anos?

☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NSNR

82. Seu estabelecimento tem capacidade para ampliar o período de funcionamento sem novos investimentos (sem novos equipamentos, funcionários ou ampliação da área)?

☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NSNR

83. a) Atualmente, há intenção de adotar alguma medida de economia de energia nos próximos 2 anos? Quais? [RM EST]

☐ - redução no nº de lâmpadas

☐ - redução no tempo de utilização de aparelhos elétricos

☐ - alteração no horário de funcionamento

☐ - campanha para redução do tempo de chuveiro elétrico/banho dos hóspedes

☐ - mudar sistema de aquecimento dos chuveiros

☐ - trocar lâmpadas comuns por fluorescentes, compactas, LED ou outras econômicas

☐ - trocar outros equipamentos por equipamentos mais novos e eficientes. b) Quais?

☐ - sensor de presença. c) Aonde?

☐ - outros. d) Qual?

Atenção

84. a) Considerando que o objetivo deste trabalho é avaliar o consumo de energia nos diversos segmentos de comércio e serviços, qual sua avaliação sobre este questionário? [Clair opções]

☐ - foi muito extenso, mas com questões relevantes

☐ - foi muito extenso, contendo questões pouco relevantes

☐ - apresentou questões relevantes, sem ser extenso

☐ - mesmo não sendo extenso, apresentou diversas questões com pouca relevância

☐ - não foi suficiente para o objetivo proposto

☐ - outra opinião. b) Qual?

PARA O PESQUISADOR

[Avalie a aplicação deste questionário e considere apenas este caso, não se baseando nas aplicações em outros estabelecimentos]

85. Na sua opinião, o entrevistado:

- ☐ - teve facilidade para responder TODAS as questões
- ☐ - teve facilidade para responder a MAIOR PARTE das questões
- ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – não sabia responder
- ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas era possível, mas apresentava dificuldades
- ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas dependia de outras pessoas
- ☐ - apesar de ser capaz de responder a maior parte das questões, se mostrou cansado / impaciente / desestimulado, por conta da extensão do questionário
- ☐ - interrompeu o questionário, por conta da extensão

86. Outras considerações sobre ESTA ENTREVISTA:

1.10 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS Nº 10

O instrumento de coleta de dados nº 10 foi utilizado na pesquisa relacionada ao segmento:

25. Outros Varejos de Comida (minimercados, mercearias, armazéns, peixarias e açougues)

Caracterização do Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços
Questionário 10 - Segmentos: Varejo de Comida

Abordagem: Bom Dia / Boa Tarde / Boa Noite. Meu nome é Eu trabalho para a empresa Foco Opinião e Mercado. Estou fazendo uma pesquisa sobre a caracterização do uso de energia no setor de Comércio e Serviços, para a Empresa de Pesquisa Energética / Ministério de Minas e Energia

Bloco 1: Referência

() Pesquisador: _____ Data: ____/____/____ Início: ____h ____min Final: ____h ____min

Bloco 2: Caracterização da Empresa

1. Nome da Empresa: _____

2. Endereço: _____ Nº: _____ Complemento: _____ Bairro: _____

3. Cidade: _____ 4. Estado: _____

5. Nome do Entrevistado: _____ 6. Cargo: _____

7. Telefone: () _____ 8. E-mail: _____

9. CNAE: _____ 10. Porte: ☐ Micro ☐ Pequena ☐ Média ☐ Grande

Bloco 3: Caracterização do Segmento

() 11. Descreva a principal atividade de sua empresa neste edifício:
[Se a atividade estiver de acordo com a prevista para o questionário continue. Caso não, mude de questionário ou encerre]

Bloco 4: Consumo de Energia

12. Seu estabelecimento é atendido pela concessionária elétrica?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17] ☐ NS/NR [Se NÃO, pular para a questão 17]

13. Você é um cliente de alta tensão?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17]

14. Em qual subgrupo de alta tensão você está classificado?
☐ Mono-Sazonal A3 ☐ Mono-Sazonal A3e ☐ Mono-Sazonal A4 ☐ Mono-Sazonal A4 AS (sistema subterrâneo)
☐ Convencional [Se CONVENCIONAL, pular para a questão 16]

15. Qual sua modalidade tarifária horária? ☐ VERDE ☐ AZUL

() 16. Qual sua demanda contratada? _____ kW
[Considere o valor de demanda contratado presente na última conta de energia elétrica]

17. a) Seu estabelecimento utiliza algum tipo de geração própria de energia para suprir parte do consumo de energia elétrica [Cite uma a uma as fontes abaixo]?
b) SE UTILIZA: Qual o consumo médio de combustível deste grupo gerador no último mês?

	a) Utiliza? 1) Sim 2) Não	b) Qual consumo?
1) Gerador a óleo combustível	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
2) Gerador a GLP	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
3) Gerador a gás natural	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
4) Fonte eólica	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
5) Fonte solar	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
() 6) Outros, c) Qual?	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)

() 18. a) Quais as principais razões para utilização de grupos geradores? [Citar opções - marque todas as razões citadas pelo entrevistado] [RM EST]

☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de preço
☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de preço
☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ suprir o consumo em período integral, por conta de preço
☐ suprir o consumo em período integral, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ outras razões, b) Qual?

19. No último mês qual foi o consumo de ... no seu estabelecimento? [Preencha 0 caso não tenha utilizado e siga para a próxima fonte de energia]

20. E qual foi o gasto em R\$ com ... do seu estabelecimento no último mês?

21. Você poderia indicar qual foi o consumo mensal (em quantidade utilizada ou em valor) nos últimos 12 meses de ...

22. Agora qual foi o consumo anual (últimos 12 meses ou último ano) de ... no seu estabelecimento?

	a) Energia elétrica (kWh)	b) GLP (gás de botijão) Botijões ou kg (marque 1 no último utilizado)	c) Gás Natural m³	d) Lenha (mesmo sem custo) apenas o uso para aquecimento ou cozimento Kg ou m³	e) Água m³
1) Consumo?					
2) Gasto?					
	kWh	R\$	Botijões ou Kg	R\$	m³
3) Janeiro					
4) Fevereiro					
5) Março					
6) Abril					
7) Maio					
8) Junho					
9) Julho					
10) Agosto					
11) Setembro					
12) Outubro					
13) Novembro					
14) Dezembro					
15) Total no ano					
() 23. SE UTILIZA GLP: No último mês, qual foi o tipo e o número de botijões de gás adquiridos pelo seu estabelecimento? a) Botijões Tipo P 13: _____ kg b) Outros tipos de botijões: _____ kg					

SE UTILIZA LENHA - VER COLUMNA D - PERGUNTA 18

24. Como o estabelecimento consegue a lenha que consome? [Citar opções]
☐ Compra a lenha ☐ Apanha a lenha ☐ Compra e apanha a lenha ☐ NS/NR

() 25. a) Em quais equipamentos você utiliza esta lenha?
☐ Caldeira ☐ Forno ☐ Outro, b) Qual?

CARVÃO VEGETAL

26. O estabelecimento utiliza carvão vegetal como fonte de energia? ☐ Sim [Siga] ☐ Não [Vá para pergunta 31] ☐ NS/NR [Vá para pergunta 31]

27. Como o estabelecimento mede a quantidade de carvão vegetal utilizada em um mês de trabalho?
☐ Quilo ☐ Metros cúbicos

() 28. Em média, quantos quilos de carvão vegetal o estabelecimento costuma utilizar em um mês de trabalho? _____

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25 ☐ 26 ☐ 27 ☐ 28 ☐ 29 ☐ 30
☐ NS/NR

() 29. Em média, quantos metros cúbicos de carvão vegetal o estabelecimento costuma utilizar em um mês de trabalho? _____

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25 ☐ 26 ☐ 27 ☐ 28 ☐ 29 ☐ 30
☐ NS/NR

() 30. a) Quais são os equipamentos utilizados para o consumo de carvão vegetal?
☐ Forno ☐ Outro, b) Qual?

Bloco 5: Características do Edifício

31. a) Qual a melhor descrição física do edifício ocupado pela empresa, entre estas?
☐ Ocupa um único edifício (com 1 ou mais pavimentos)
☐ Ocupa mais de um edifício, b) Quantos?
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ Outra configuração, c) Qual?

() 32. O empreendimento faz parte de um condomínio / shopping / galeria? ☐ Sim ☐ Não
[Considere qualquer configuração onde o estabelecimento não seja o único ocupante do edifício]

Para todas as questões seguintes considerar apenas áreas de uso exclusivo da empresa. Por exemplo, não considerar elevadores que sejam de uso comum da prédio onde a empresa está localizada]

33. a) Qual o tipo de fachada do estabelecimento?
☐ Alvenaria ☐ 100% envidraçada ☐ 50% envidraçada ☐ Madeira ☐ Outra. b) Qual? _____

34. a) Qual o tipo de vidro a fachada do estabelecimento possui? [Caso não tenha vidro, vá para pergunta seguinte]
☐ Simples ☐ Verde ☐ Fume ☐ Duplo ☐ Outro. b) Qual? _____

35. a) Qual o tipo de cobertura do edifício?
☐ Laje ☐ Telha cerâmica ☐ Telha de fibrocimento ☐ Telha de alumínio ☐ Outra. b) Qual? _____

36. a) Que tipo de proteção externa há contra a insolação no estabelecimento? [Caso não tenha proteção, vá para pergunta seguinte]
☐ Brises ☐ Venezianas ☐ Toldos ☐ Outra. b) Qual? _____

37. Qual o total de área (m²) construída do estabelecimento, considerando todos os espaços do edifício (incluindo prédios anexos) excluindo áreas de estacionamento? _____ [Se responder ir para a questão 38]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NS/NR

38. Entendemos que possa ser bastante difícil apresentar uma resposta exata para o total de área construída. Porém, esta informação é essencial para que possamos analisar o uso de energia nos estabelecimentos. Se possível, escolha na lista seguinte a categoria que melhor descreve o total de área construída do seu estabelecimento (incluindo áreas externas e internas, cobertas ou não) [Considerar apenas áreas de uso exclusivo do estabelecimento]
☐ Até 50 m² ☐ De 50 a 100 m² ☐ De 100 a 200 m² ☐ De 200 a 500 m² ☐ De 500 a 1000 m²
☐ De 1000 a 2000 m² ☐ De 2000 a 5000 m² ☐ De 5000 a 10000 m² ☐ Mais de 10000 m² ☐ NS/NR

39. a) Tomando como base o total de área da resposta anterior, qual o percentual ocupado por cada uma das categorias abaixo? [Citar opções]

Descrição	a) Participação na área total (%)
1) Área de Vendas / Consumo	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
2) Áreas Administrativas	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
3) Áreas de Armazenamento / Estoque	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
4) Área Externa (Estacionamento, etc)	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100
5) Outra. b) Qual?	☐ 0 ☐ 10 ☐ 20 ☐ 30 ☐ 40 ☐ 50 ☐ 60 ☐ 70 ☐ 80 ☐ 90 ☐ 100

40. Quantos andares existem na seção mais alta do edifício (incluindo porões, áreas de estacionamento, quaisquer andares subterrâneos e sótãos) [Se maior que 1, ir para questão seguinte. Caso contrário, ir para questão 43]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

41. Existem elevadores no edifício? Qual a quantidade, tipo, capacidade e tempo de vida dos elevadores existentes? Possuem acionamento inteligente?

	a) Quantidade	b) Tipo: 1) Carga 2) Pessoas	c) Capacidade (Kg)	d) Tempo de vida (anos)	e) Acionamento inteligente 1) Sim 2) Não
1) Elevador 1	a.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3	c.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3	d.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3	e.1) ☐ 1 ☐ 2
2) Elevador 2	a.2) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.2) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3	c.2) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3	d.2) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3	e.2) ☐ 1 ☐ 2
3) Elevador 3	a.3) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.3) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3	c.3) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3	d.3) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3	e.3) ☐ 1 ☐ 2
4) Elevador 4	a.4) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.4) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3	c.4) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3	d.4) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3	e.4) ☐ 1 ☐ 2
5) Elevador 5	a.5) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.5) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3	c.5) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3	d.5) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3	e.5) ☐ 1 ☐ 2

42. Quantas escadas rolantes existem no edifício?
 [Corte cada escada separadamente. Um par de escadas subindo e descendo deve ser contada como 2, por exemplo]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

43. Em que ano o edifício foi construído? _____ [Se responder ir para a questão 45]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NS/NR [Seguir]

44. Mesmo não sabendo o ano exato, você poderia escolher entre as faixas seguintes em que ano, aproximadamente, o edifício foi construído?
☐ Antes de 1950 ☐ De 1950 a 1980 ☐ De 1980 a 1990 ☐ De 1990 a 2000 ☐ De 2000 a 2005 ☐ Depois de 2005 ☐ NS/NR

Bloco 6: Características de funcionamento e posse e uso de equipamentos da empresa

45. Considerando uma semana completa, de segunda a domingo, qual o padrão de funcionamento de seu estabelecimento em cada dia?
 (Se o padrão normal difere significativamente ao longo do ano, considere o mês mais representativo (ou funcionamento mais amplo), como padrão para as informações)
 a) Mês considerado: ☐ Janeiro ☐ Fevereiro ☐ Março ☐ Abril ☐ Maio ☐ Junho ☐ Julho ☐ Agosto ☐ Setembro ☐ Outubro
☐ Novembro ☐ Dezembro
 [Para o caso de estabelecimentos que abram apenas no verão, escolher um mês em que esteja aberto no maior parte do tempo]
 [Considerar como tempo de intervalo o total de tempo em que a empresa está completamente fechada, dentro do intervalo entre o horário de abertura e o horário de fechamento, por exemplo: tempo total de almoço, se a empresa fecha neste horário]

	b) Aberto neste dia? 1) Sim 2) Não	c) Horário de Abertura	d) Horário de Fechamento	e) No período de funcionamento a empresa fecha para algum intervalo (almoço etc). Qual tempo total aproximado de intervalos?
1) Segunda	☐ Sim ☐ Não	h	h	☐ 0-20 minutos ☐ 20-30 minutos ☐ 30-45 minutos ☐ 45-1 hora ☐ 1 hora e 30 minutos ☐ 2 horas ☐ 2 horas e 30 minutos
2) Terça	☐ Sim ☐ Não	h	h	
3) Quarta	☐ Sim ☐ Não	h	h	
4) Quinta	☐ Sim ☐ Não	h	h	
5) Sexta	☐ Sim ☐ Não	h	h	
6) Sábado	☐ Sim ☐ Não	h	h	
7) Domingo	☐ Sim ☐ Não	h	h	

46. Qual o número de funcionários de seu estabelecimento? [Incluir empregados fixos e temporários e empregadores (sócios, diretores, etc)]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

47. Quantas caixas existem no estabelecimento? ☐ NS/NR

48. Em média, quantos caixas funcionam simultaneamente no estabelecimento?
 [Considere o dia mais representativo de funcionamento, conforme questão 45]

a) 0h – 6h	b) 6h – 8h	c) 8h – 10h	d) 10h – 12h	e) 12h – 14h
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20	☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

49. Os caixas são informatizados (em sua totalidade ou maioria)?
☐ sim, apenas com computador pessoal e impressora
☐ sim, apenas com computador pessoal e impressora e máquinas de cartão
☐ sim, com sistema integrado de vendas
☐ sim, com sistema integrado de vendas e máquinas de cartão
☐ não, mas com máquinas de cartão
☐ não

50. Do total de caixas, quantas não estão informatizadas de acordo com o padrão definido na questão anterior?
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25

51. Do total de caixas, quantas não apresentam nenhum tipo de equipamento como os descritos nas questões anteriores?
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25

52. Quantos lugares estão usualmente disponíveis em seu estabelecimento? _____ cadeiras

53. Eu vou citar uma lista de aparelhos e equipamentos e gostaria de saber quantos são utilizados pelas áreas administrativas, de vendas, e externas? [Citar opções] [Aplicar para cada um dos equipamentos]
SE POSSUI O EQUIPAMENTO, quantas horas em média o equipamento é usado por dia padrão de funcionamento? Qual a potência do equipamento? Ele possui selo Procel? [Considere o dia da semana que melhor representa o uso de energia elétrica/suave/combustível e tempo de uso ao longo de todo o ano. Para os casos em que existe significativa diferença entre temporadas, considerar o uso em alta temporada. A escolha deve estar alinhada com a escolha do mês representativo na questão 45]
a) Dia da semana considerado como padrão: ☐ Segunda ☐ Terça ☐ Quarta ☐ Quinta ☐ Sexta ☐ Sábado ☐ Domingo
[Para Outros, considere equipamentos que sejam significativos consumidores de energia (elétrica, gás e outros)]
[NÃO INCLUIA equipamentos de refrigeração específicos. Há uma seção específica mais a frente]
[NÃO INCLUIA equipamentos que sejam utilizados em áreas específicas de cozinha. Há uma seção específica adiante]

Equipamento	b) Usado nas áreas administrativas	c) Usado nas áreas de vendas	d) Usado nas áreas externas	e) Tempo médio de uso (horas/dia)	f) Potência (W)	g) Possui selo Procel? 1) Sim 2) Não
1) TV CRT convencional						☐ -1 ☐ -2
2) TV CRT tela plana						☐ -1 ☐ -2
3) TV LCD menor que 32"						☐ -1 ☐ -2
4) TV LCD maior que 32"						☐ -1 ☐ -2
5) TV Plasma						☐ -1 ☐ -2
6) TV LED						☐ -1 ☐ -2
7) DVD player						☐ -1 ☐ -2
8) Blu-Ray						☐ -1 ☐ -2
9) Audio de mesa – mini system						☐ -1 ☐ -2
10) Telefone sem fio						☐ -1 ☐ -2
11) Aparelho de Fax						☐ -1 ☐ -2
12) Computador com monitor de tela plana						☐ -1 ☐ -2
13) Computador com monitor convencional						☐ -1 ☐ -2
14) Impressora Laser						☐ -1 ☐ -2
15) Impressora Jato de Tinta						☐ -1 ☐ -2
16) Copiadora						☐ -1 ☐ -2
17) Multifuncional (Impressora e Copiadora)						☐ -1 ☐ -2
18) Ventilador de mesa						☐ -1 ☐ -2
19) Ventilador de teto						☐ -1 ☐ -2
20) Ar condicionado Janela até 8.500 BTU						☐ -1 ☐ -2
21) Ar condicionado Janela entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
22) Ar condicionado Janela mais de 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
23) Ar condicionado Split até 8.500 BTU						☐ -1 ☐ -2
24) Ar condicionado Split entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
25) Ar condicionado Split mais de 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
26) Ar condicionado Central						☐ -1 ☐ -2
27) Aquecedor Elétrico						☐ -1 ☐ -2
28) Aquecedor Gás						☐ -1 ☐ -2
29) Geladeira, 1 porta, até 200 litros						☐ -1 ☐ -2
30) Geladeira, 2 portas, até 200 litros						☐ -1 ☐ -2
31) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros						☐ -1 ☐ -2
32) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros						☐ -1 ☐ -2
33) Fridge mais de 80 litros						☐ -1 ☐ -2
34) Fridge mais de 80 litros						☐ -1 ☐ -2
35) Fogão Elétrico/Cook top. Número de bocas:						☐ -1 ☐ -2
36) Fogão a Gás. Número de bocas:						☐ -1 ☐ -2
37) Forno Elétrico. P, M, G?						☐ -1 ☐ -2
38) Forno Micro-ondas						☐ -1 ☐ -2
39) Outro. h) Qual?						☐ -1 ☐ -2
40) Outros. i) Qual?						☐ -1 ☐ -2
41) Outros. j) Qual?						☐ -1 ☐ -2
54. Pensando nos últimos 12 meses, você saberia informar qual é aproximadamente o número médio de clientes/dia no seu estabelecimento? [Se houver resposta, pular para a questão 56]						☐ -1 ☐ -2

55. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual médio de clientes/dia ao longo dos últimos meses?
☐ - menos de 50 pessoas/dia ☐ - de 50 a 100 pessoas/dia ☐ - de 100 a 500 pessoas/dia ☐ - de 500 a 1000 pessoas/dia
☐ - mais de 1000 pessoas/dia ☐ - NS/NR

56. Qual a distribuição do fluxo de clientes/vendas ao longo do ano? 1. Abaixo da média 2. Na média 3. Acima da média ☐ - NS/NR

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Abaixo	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2
Média	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2
Acima	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2	☐ -1 ☐ -2

57. Seu estabelecimento dispõe de padaria (ou outro serviço que utilize uma área específica de cozinha, como restaurante ou lanchonete)?
☐ - SIM ☐ - NÃO [ir para a questão 60]

58. a) Em média, quantos aparelhos, dentre os listados abaixo, estão disponíveis na padaria (ou outras cozinhas disponíveis)?
b) Qual seu padrão de uso, considerando um dia médio de funcionamento? c) Qual a sua potência? d) Quais equipamentos possuem selo Procel?
[Equipamentos de cocção serão incluídos em seção específica]

Equipamento	a) Quantidade	b) Tempo médio de uso (horas/dia)	c) Potência (W)	d) Possui selo Procel? 1) Sim 2) Não
1) Geladeira, 1 porta, até 200 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
2) Geladeira, 2 portas, até 200 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
3) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
4) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
5) Fridge mais de 80 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
6) Fridge mais de 80 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
7) Fridge horizontal, até 300 litros, menos de 5 anos de uso	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
8) Fridge horizontal, mais de 300 litros, menos de 5 anos de uso	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
9) Fridge horizontal, até 300 litros, mais de 5 anos de uso	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
10) Fridge horizontal, mais de 300 litros, mais de 5 anos de uso	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
11) Fridge vertical	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
12) Banco Fridge até 500 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
13) Banco Fridge mais de 500 litros	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
14) Câmara frigorífica	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
15) Qili elétrica P, M, G?	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
16) Tostadeira	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
17) Liquidificador	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
18) Batedeira	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
19) Cafeteira padrão	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
20) Máquina de café. Especificar marca/modelo	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
21) Lavadora de louça	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
22) Tostador	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
23) Torno elétrico	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
24) Máquina de gelo	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
25) Outro. Qual?	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
26) Outro. Qual?	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
27) Outro. Qual?	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2
28) Outro. Qual?	☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10			☐ -1 ☐ -2

59. a) Qual a principal fonte de energia (combustível) utilizada na padaria/cozinha para preparação de alimentos/bebidas?
☐ - Gás Liquefeito de Petróleo (GLP, gás de cozinha, botijão de gás) ☐ - Gás Natural ☐ - Lenha
☐ - Eletricidade ☐ - Outro. b) Qual? ☐ - NS/NR

Bloco 7: Iluminação

60. A iluminação externa ...
☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento ☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural
61. A iluminação do estoque / área de armazenamento ...
☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento
☐ - é feita em todo o período (24h) - não há iluminação natural mesmo durante o dia
☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural
62. Sobre o número de lâmpadas, para cada tipo que você gostaria de saber a quantidade que o estabelecimento possui em cada área do estabelecimento: Qual o número de lâmpadas [tipo] são utilizadas [área]. Quantas são e o tempo de uso?

Tipos de lâmpadas	Na área externa do estabelecimento		Na área de vendas/caixas/salão do estabelecimento		Na área administrativa do estabelecimento		Na área de estoque do estabelecimento	
	a) Cidade	b) Tempo de uso (horas/dia)	c) Cidade	d) Tempo de uso (horas/dia)	e) Cidade	f) Tempo de uso (horas/dia)	g) Cidade	h) Tempo de uso (horas/dia)
1) Incandescentes de até 60 W								
2) Incandescentes de mais de 60 W								
3) Halógena de 50 W								
4) Halógena de 500 W								
5) Fluorescente tubular de 20 W								
6) Fluorescente tubular de 40W								
7) Fluorescente tubular de 16W								
8) Fluorescente tubular de 32W								
9) Fluorescente tubular de 110W								
10) Fluorescente compacta 15W								
11) Fluorescente compacta 23W								
12) Lâmpadas Mista 160W								
13) Lâmpadas Mista 250W								
14) Vapor de sódio 100 W								
15) Vapor de sódio 150W								
16) Vapor de sódio 250W								
17) Vapor Mercúrio 80W								
18) Vapor Mercúrio 125W								
19) Vapor Metálico 250W								
20) LED 4 a 12W								
() 21) Outra. Qual?								
() 22) Outra. Qual?								
() 23) Outra. Qual?								

Bloco 8: Conforto Térmico

63. Aproximadamente, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? [Citar opções]
- Equipamentos
- Percentual da Área de Vendas
- 1) Ar condicionado ☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
- 2) Ventilador de teto ☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
- 3) Ventilador de mesa ☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
- 4) Aquecedor ☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100

64. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ar condicionado?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR
65. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ventilador (teto ou mesa)?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR
66. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui aquecedor?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

67. Aproximadamente, qual o percentual da área de estoques do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? [Citar opções]
- Equipamentos
- Percentual da Área de Estoques
- 1) Ar condicionado ☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
- 2) Ventilador de teto ☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
- 3) Ventilador de mesa ☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
- 4) Aquecedor ☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100

68. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui ar condicionado?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

69. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui ventilador (teto ou mesa)?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR
70. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de estoque do estabelecimento possui aquecedor?
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR
71. O uso de equipamentos de conforto térmico nas áreas de estoque / armazenamento ...
☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento
☐ - é feita em todo o período (24h) - não há iluminação natural mesmo durante o dia
☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural

Bloco 9: Refrigeração

72. Quanto à refrigeração na área de estoque/armazenamento, a) Quantos dos equipamentos que você listou agora existem? [Apenas se existir refrigeração nestas áreas – distrito de conforto térmico] [Se possível apresente o volume/capacidade, a potência e se possuem selo Procel]
- | Equipamento | a) Quantidade | b) Volume (litros) | c) Potência (kW ou unidade correlata) | d) Possuem selo Procel? |
|--|---|--------------------|---------------------------------------|--|
| 1) Freezers de grande porte (horizontal) | a.1) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 | b.1) | c.1) | a.1) ☐ -1 ☐ -2 |
| 2) Freezers de pequeno porte (vertical) | a.2) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 | b.2) | c.2) | a.2) ☐ -1 ☐ -2 |
| 3) Geladeiras | a.3) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 | b.3) | c.3) | a.3) ☐ -1 ☐ -2 |

72. Seu estabelecimento possui câmara(s) frigorífica(s)
☐ - SIM ☐ - NÃO [Se NÃO, é para questão 75]
73. Quais são os equipamentos disponíveis?
- | a) Equipamento | b) Módulo frigorífico (alvenaria / aço / painéis isolantes / outros) | c) Volume / Dimensionamento (litros ou m³) | d) Equipamento de Refrigeração (split – remoto, plug-in – fixado) | e) Potência (kW ou unidade correlata) |
|----------------|--|--|---|---------------------------------------|
| a.1) | b.1) | c.1) | d.1) | e.1) |
| a.2) | b.2) | c.2) | d.2) | e.2) |
| a.3) | b.3) | c.3) | d.3) | e.3) |
| a.4) | b.4) | c.4) | d.4) | e.4) |
- | f) Equipamento | g) Temperatura Média Usual (°C) | h) Tempo de Manutenção na Temperatura | i) Tempo de Manutenção em Temperaturas Distintas |
|----------------|---------------------------------|---------------------------------------|--|
| f.1) | g.1) | h.1) | i.1) |
| f.2) | g.2) | h.2) | i.2) |
| f.3) | g.3) | h.3) | i.3) |
| f.4) | g.4) | h.4) | i.4) |
74. a) Qual a principal fonte de energia (combustível) utilizada para refrigeração?
☐ - Eleticidade ☐ - Gás Natural ☐ - Gás Liquefeito de Petróleo (GLP, gás de cozinha, botijão de gás)
☐ - Outra. b) Qual? ☐ - NS/NR

Bloco 10: Cozinhão

75. a) Quanto à produção de alimentos, liste a quantidade de equipamentos disponíveis. b) Qual sua capacidade? c) E o tempo médio de uso ao dia? [Para cada linha é possível selecionar mais de um tipo de equipamento, liste todos os possíveis]
- | Equipamento | a) Quantidade | b) Número de Queimadores (Bocas) / Capacidade (Volume ou Produção Máxima) | c) Tempo médio de uso (horas/dia) |
|------------------------------|--|---|-----------------------------------|
| 1) Fogão Elétrico / Cook top | a.1) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 | b.1) | c.1) |
| 2) Fogão Elétrico / Cook top | a.2) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 | b.2) | c.2) |
| 3) Fogão Elétrico / Cook top | a.3) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 | b.3) | c.3) |
| 4) Fogão Elétrico / Cook top | a.4) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 | b.4) | c.4) |
| 5) Fogão a Gás | a.5) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 | b.5) | c.5) |
| 6) Fogão a Gás | a.6) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 | b.6) | c.6) |
| 7) Fogão a Gás | a.7) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 | b.7) | c.7) |
| 8) Fogão a Gás | a.8) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 | b.8) | c.8) |
| 9) Fogão Elétrico | a.9) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 | b.9) | c.9) |
| 10) Fogão Elétrico | a.10) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 | b.10) | c.10) |
| 11) Fogão Elétrico | a.11) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 | b.11) | c.11) |

12) Forno Elétrico	a.12) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.5)	c.5)
13) Forno a Gás	a.13) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.6)	c.6)
14) Forno a Gás	a.14) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.7)	c.7)
15) Forno a Gás	a.15) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.8)	c.8)
16) Forno a Gás	a.16) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.9)	c.9)
17) Forno micro-ondas	a.17) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.10)	c.10)
18) Forno micro-ondas	a.18) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.11)	c.11)
19) Forno micro-ondas	a.19) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.12)	c.12)
20) Forno micro-ondas	a.20) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.13)	c.13)
21) Forno à lenha	a.21) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.14)	c.14)
22) Forno à lenha	a.22) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.15)	c.15)
23) Forno à lenha	a.23) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.16)	c.16)
24) Forno à lenha	a.24) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.17)	c.17)
25) Outro: d) Qual?	a.25) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.18)	c.18)
26) Outro: e) Qual?	a.26) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.19)	c.19)
27) Outro: f) Qual?	a.27) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.20)	c.20)
28) Outro: g) Qual?	a.28) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.21)	c.21)
29) Outro: h) Qual?	a.29) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.22)	c.22)
30) Outro: i) Qual?	a.30) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.23)	c.23)

76. a) Qual a principal fonte de energia (combustível) utilizada para refrigeração?
☐ - Eletricidade ☐ - Gás Natural ☐ - Gás Liquefeito de Petróleo (GLP, gás de cozinha, botijão de gás) ☐ - Lenha ☐ - Outro: b) Qual?

Bloco 11: Outros Usos de Energia

77. Seu estabelecimento possui serviços próprios em que exista utilização de veículos?
☐ - Sim (Siga) ☐ - Não (v. para questão 78) ☐ - NS/NR

78. Com relação aos veículos utilizados, para cada tipo gostaria de saber: Quantos são? Qual o tipo de combustível? e qual a quilometragem média mensal? (Para quilometragem média considerar o mesmo mês das seções anteriores)
TIPOS DE COMBUSTÍVEL: 1. Gasolina 2. Diesel 3. Etanol 4. GNV 5. Flex.

Veículo	a) Quantidade	b) Tipo de Combustível Predominante	c) Quilometragem Mensal Média
1) Automóveis	a.1)	b.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.1)
2) Caminhões leves/médios	a.2)	b.2) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.2)
3) Caminhões semipreosados/pesados	a.3)	b.3) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.3)
4) Micro-ônibus	a.4)	b.4) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.4)
5) Ônibus	a.5)	b.5) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.5)
6) Motocicleta de baixa cilindrada	a.6)	b.6) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.6)
7) Motocicleta	a.7)	b.7) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5	c.7)

Bloco 12: Perspectivas

79. Existem planos para expansão da atividade nos próximos 5 anos?
☐ - Sim, no próximo ano ☐ - Sim, dentro de dois anos ☐ - Sim, em período superior a dois anos ☐ - Não ☐ - NS/NR

80. Há planos de ampliação da área construída (m²) nos próximos cinco anos?
☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR

81. Seu estabelecimento tem capacidade para ampliar o período de funcionamento sem novos investimentos (sem novos equipamentos, funcionários ou ampliação da área)?
☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR

82. a) Atualmente, há intenção de adotar alguma medida de economia de energia nos próximos 2 anos? Quais? (FIM EST)

- ☐ - redução no nº de lâmpadas
- ☐ - redução no tempo de utilização de aparelhos elétricos
- ☐ - alteração no horário de funcionamento
- ☐ - campanha para redução do tempo de chuveiro elétrico/banho dos hóspedes
- ☐ - mudar sistema de aquecimento dos chuveiros
- ☐ - trocar lâmpadas comuns por fluorescentes, compactas, LED ou outras econômicas
- ☐ - trocar outros equipamentos por equipamentos mais novos e eficientes. b) Quais?
- ☐ - sensor de presença. c) Onde?
- ☐ - outra. d) Qual?

Avaliação

83. a) Considerando que o objetivo deste trabalho é avaliar o consumo de energia nos diversos segmentos de comércio e serviços, qual sua avaliação sobre este questionário? (Citar opções)

- ☐ - foi muito extenso, mas com questões relevantes
- ☐ - foi muito extenso, contendo questões pouco relevantes
- ☐ - apresentou questões relevantes, sem ser extenso
- ☐ - mesmo não sendo extenso, apresentou diversas questões com pouca relevância
- ☐ - não foi suficiente para o objetivo proposto
- ☐ - outra opinião. b) Qual?

PARA O PESQUISADOR

[Avalie a aplicação deste questionário e considere apenas este caso, não se baseando nas aplicações em outros estabelecimentos]

84. Na sua opinião, o entrevistado:

- ☐ - teve facilidade para responder TODAS as questões
- ☐ - teve facilidade para responder a MAIOR PARTE das questões
- ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – não sabia responder
- ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas era possível, mas apresentava dificuldades
- ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas dependia de outras pessoas
- ☐ - apesar de ser capaz de responder a maior parte das questões, se mostrou cansado / impaciente / desestimulado, por conta da extensão do questionário
- ☐ - interrompeu o questionário, por conta da extensão

85. Outras considerações sobre ESTA ENTREVISTA:

1.11 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS Nº 11

O instrumento de coleta de dados nº 11 foi utilizado na pesquisa relacionada aos segmentos:

22. Comércio Varejista

23. Varejo de Automóveis (venda e locação de veículos)

Caracterização do Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços

Questionário 11 - Segmento: Varejista

Abordagem: Bom Dia / Boa Tarde / Boa Noite. Meu nome é Eu trabalho para a empresa Foco Opinião e Mercado. Estou fazendo uma pesquisa sobre a caracterização do uso de energia no setor de Comércio e Serviços, para a Empresa de Pesquisa Energética / Ministério de Minas e Energia.

Bloco 1: Referência

() Pesquisador: _____ Data: ____/____/____ Início: ____h ____min Final: ____h ____min

Bloco 2: Caracterização da Empresa

1. Nome da Empresa: _____
 2. Endereço: _____ Nº: _____ Complemento: _____ Bairro: _____
 3. Cidade: _____ 4. Estado: _____
 5. Nome do Entrevistado: _____ 6. Cargo: _____
 7. Telefone: () _____ 8. E-mail: _____
 9. CNAE: _____ 10. Porte: ☐ Micro ☐ Pequena ☐ Média ☐ Grande

Bloco 3: Caracterização do Segmento

[Caso a empresa possua filiais, responder somente sobre este estabelecimento]
 () 11. Descreva a principal atividade de sua empresa neste edifício:
 [Se a atividade estiver de acordo com a prevista para o questionário continue. Caso não, mude de questionário ou encerre]

Bloco 4: Consumo de Energia

12. Seu estabelecimento é atendido pela concessionária elétrica?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17] ☐ NS/NR
 13. Você é um cliente de alta tensão?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17]
 14. Em qual subgrupo de alta tensão você está classificado?
☐ Horo-Sazonal A3 ☐ Horo-Sazonal A3a ☐ Horo-Sazonal A4 ☐ Horo-Sazonal A4 AS (sistema subterrâneo)
☐ Convencional [Se CONVENCIONAL, pular para a questão 16]

15. Qual sua modalidade tarifária horária? ☐ VERDE ☐ AZUL

() 16. Qual sua demanda contratada? _____ kW
 [Considere o valor de demanda contratado presente na última conta de energia elétrica]

17. a) Seu estabelecimento utiliza algum tipo de geração própria de energia para suprir parte do consumo de energia elétrica [Cite uma a uma as fontes abaixo]?
 b) SE UTILIZA: Qual o consumo médio de combustível deste grupo gerador no último mês?

	a) Utiliza? 1) Sim 2) Não	b) Qual consumo?
1) Gerador a óleo combustível	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
2) Gerador a GLP	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
3) Gerador a gás natural	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
4) Fonte eólica	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
5) Fonte solar	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)
6) Outros, c) Qual?	☐ Sim ☐ Não	Quantidade: _____ Unidade: (Kg, m³, etc.)

() 18. a) Quais as principais razões para utilização de grupos geradores? [Cite opções - marque todas as razões citadas pelo entrevistado] [RM EST]
☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de preço
☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de preço
☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ suprir o consumo em período integral, por conta de preço
☐ suprir o consumo em período integral, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
☐ outras razões, b) Qual?

19. No último mês qual foi o consumo de ... no seu estabelecimento? [Preencha 0 caso não tenha utilizado e siga para a próxima fonte de energia]
 20. E qual foi o gasto em R\$ com ... do seu estabelecimento no último mês?
 21. Você poderia indicar qual foi o consumo mensal (em quantidade utilizada ou em valor) nos últimos 12 meses de ...
 22. Agora qual foi o consumo anual (últimos 12 meses ou último ano) de ... no seu estabelecimento?

a) Energia elétrica (kWh)		b) GLP (gás de botijão) Botijões ou kg (sempre a na unidade utilizada)		c) Gás Natural m³		d) Lenha (mesmo sem custo) apenas o uso para aquecimento ou cozimento Kg ou m³		e) Água m³		
1) Consumo?										
2) Gasto?										
	kWh	R\$	Botijões ou Kg	R\$	m³	R\$	Kg ou m³	R\$	m³	R\$
3) Janeiro										
4) Fevereiro										
5) Março										
6) Abril										
7) Maio										
8) Junho										
9) Julho										
10) Agosto										
11) Setembro										
12) Outubro										
13) Novembro										
14) Dezembro										
15) Total no ano										
23. SE UTILIZA GLP: No último mês, qual foi o tipo e o número de botijões de gás adquiridos pelo seu estabelecimento? a) Botijões Tipo P 13: a2) kg b) Outros tipos de botijões: b2) kg										
()										

Bloco 5: Características do Edifício

() 24. a) Qual a melhor descrição física do edifício ocupado pela empresa, entre estas?
☐ Ocupa um único edifício (com 1 ou mais pavimentos)
☐ Ocupa mais de um edifício. b) Quantos?
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ Outra configuração, c) Qual?

25. O empreendimento faz parte de um condomínio / shopping / galeria? ☐ Sim ☐ Não
 [Considere qualquer configuração onde o estabelecimento não seja o único ocupante do edifício]

[Para todas as questões seguintes considere apenas áreas de uso exclusivo da empresa. Por exemplo, não considere elevadores que sejam de uso comum do prédio onde a empresa está localizada]

() 26. a) Qual o tipo de fachada do estabelecimento?
☐ Alvenaria ☐ 100% envidraçada ☐ 50% envidraçada ☐ Madeira ☐ Outra, b) Qual?

() 27. a) Qual o tipo de vidro a fachada do estabelecimento possui? [Caso não tenha vidro, vá para pergunta seguinte]
☐ Simples ☐ Verde ☐ Fume ☐ Duplo ☐ Outro, b) Qual?

() 28. a) Qual o tipo de cobertura do edifício?
☐ Laje ☐ Telha cerâmica ☐ Telha de fibrocimento ☐ Telha de alumínio ☐ Outra, b) Qual?

() 29. a) Que tipo de proteção externa há contra a insolação no estabelecimento? [Caso não tenha proteção, vá para pergunta seguinte]
☐ Brises ☐ Venezianas ☐ Toldos ☐ Outra, b) Qual?

() 30. Qual o total de área (m²) construída do estabelecimento, considerando todos os espaços do edifício (incluindo prédios anexos) excluindo áreas de estacionamento? _____ [Se responder 0 vá para a questão 32]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19
☐ 20 ☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25 ☐ 26 ☐ 27 ☐ 28 ☐ 29
☐ 30 ☐ 31 ☐ 32 ☐ 33 ☐ 34 ☐ 35 ☐ 36 ☐ 37 ☐ 38 ☐ 39
☐ 40 ☐ 41 ☐ 42 ☐ 43 ☐ 44 ☐ 45 ☐ 46 ☐ 47 ☐ 48 ☐ 49
☐ 50 ☐ 51 ☐ 52 ☐ 53 ☐ 54 ☐ 55 ☐ 56 ☐ 57 ☐ 58 ☐ 59
☐ 60 ☐ 61 ☐ 62 ☐ 63 ☐ 64 ☐ 65 ☐ 66 ☐ 67 ☐ 68 ☐ 69
☐ 70 ☐ 71 ☐ 72 ☐ 73 ☐ 74 ☐ 75 ☐ 76 ☐ 77 ☐ 78 ☐ 79
☐ 80 ☐ 81 ☐ 82 ☐ 83 ☐ 84 ☐ 85 ☐ 86 ☐ 87 ☐ 88 ☐ 89
☐ 90 ☐ 91 ☐ 92 ☐ 93 ☐ 94 ☐ 95 ☐ 96 ☐ 97 ☐ 98 ☐ 99
☐ NS/NR

31. Entendemos que possa ser bastante difícil apresentar uma resposta exata para o total de área construída. Porém, esta informação é essencial para que possamos analisar o uso de energia nos estabelecimentos. Se possível, escolha na lista seguinte a categoria que melhor descreve o total de área construída do seu estabelecimento (incluindo áreas externas e internas, cobertas ou não)

- [Considere apenas áreas de uso exclusivo do estabelecimento]
- ☐ - Até 50 m² ☐ - De 50 a 100 m² ☐ - De 100 a 200 m² ☐ - De 200 a 500 m² ☐ - De 500 a 1000 m²
☐ - De 1000 a 2000 m² ☐ - De 2000 a 5000 m² ☐ - De 5000 a 10000 m² ☐ - Mais de 10000 m² ☐ - NSNR

32. a) Tomando como base o total de área da resposta anterior, qual o percentual ocupado por cada uma das categorias abaixo? [Citar opções]

Descrição	a) Participação na área total (%)									
1) Áreas Internas – Atendimento de Clientes	☐ >10	☐ >20	☐ >30	☐ >40	☐ >50	☐ >60	☐ >70	☐ >80	☐ >90	☐ >100
2) Áreas Internas – Pessoal	☐ >10	☐ >20	☐ >30	☐ >40	☐ >50	☐ >60	☐ >70	☐ >80	☐ >90	☐ >100
3) Área Externa (Estacionamento, etc)	☐ >10	☐ >20	☐ >30	☐ >40	☐ >50	☐ >60	☐ >70	☐ >80	☐ >90	☐ >100
4) Outra. b) Qual?	☐ >10	☐ >20	☐ >30	☐ >40	☐ >50	☐ >60	☐ >70	☐ >80	☐ >90	☐ >100

33. Quantos andares existem na seção mais alta do edifício (incluindo porões, áreas de estacionamento, quaisquer andares subterrâneos e sótãos [Se maior que 1, ir para questão seguinte. Caso contrário, ir para questão 38])

- ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 ☐ -11 ☐ -12 ☐ -13 ☐ -14 ☐ -15 ☐ -16 ☐ -17 ☐ -18 ☐ -19 ☐ -20

34. Existem elevadores no edifício? Qual a quantidade, tipo, capacidade e tempo de vida dos elevadores existentes? Possuem acionamento inteligente?

	a) Quantidade										b) Tipo: 1) Carga 2) Pessoas	c) Capacidade (Kg)	d) Tempo de vida (anos)	e) Acionamento inteligente 1) Sim 2) Não
1) Elevador 1	a.1	☐ >1	☐ >2	☐ >3	☐ >4	☐ >5	☐ >6	☐ >7	☐ >8	☐ >9	b.1	☐ >1	d.1	e.1
2) Elevador 2	a.2	☐ >1	☐ >2	☐ >3	☐ >4	☐ >5	☐ >6	☐ >7	☐ >8	☐ >9	b.2	☐ >1	d.2	e.2
3) Elevador 3	a.3	☐ >1	☐ >2	☐ >3	☐ >4	☐ >5	☐ >6	☐ >7	☐ >8	☐ >9	b.3	☐ >1	d.3	e.3
4) Elevador 4	a.4	☐ >1	☐ >2	☐ >3	☐ >4	☐ >5	☐ >6	☐ >7	☐ >8	☐ >9	b.4	☐ >1	d.4	e.4
5) Elevador 5	a.5	☐ >1	☐ >2	☐ >3	☐ >4	☐ >5	☐ >6	☐ >7	☐ >8	☐ >9	b.5	☐ >1	d.5	e.5

35. Quantas escadas rolantes existem no edifício?

[Conte cada escada separadamente. Um par de escadas subindo e descendo deve ser contado como 2, por exemplo]

- ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 ☐ -11 ☐ -12 ☐ -13 ☐ -14 ☐ -15 ☐ -16 ☐ -17 ☐ -18 ☐ -19 ☐ -20

36. Em que ano o edifício foi construído? [Se responder ir para a questão 38]

- ☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9
☐ -0 ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9

☐ - NSNR [Seguir]

37. Mesmo não sabendo o ano exato, você poderia escolher entre as faixas seguintes em que ano, aproximadamente, o edifício foi construído?

- ☐ - Antes de 1950 ☐ - De 1950 a 1960 ☐ - De 1960 a 1970 ☐ - De 1970 a 1980 ☐ - De 1980 a 1990
☐ - De 1990 a 2000 ☐ - De 2000 a 2005 ☐ - Depois de 2005 ☐ - NSNR

Bloco 6: Características de funcionamento e posse e uso de equipamentos da empresa

38. Considerando uma semana completa, de segunda a domingo, qual o padrão de funcionamento de seu estabelecimento em cada dia?

[Se o padrão normal difere significativamente ao longo do ano, considere o mês mais representativo (mês funcionamental mais amplo) como padrão para as informações]

a) Mês considerado: ☐ - Janeiro ☐ - Fevereiro ☐ - Março ☐ - Abril ☐ - Maio ☐ - Junho ☐ - Julho ☐ - Agosto ☐ - Setembro ☐ - Outubro

☐ - Novembro ☐ - Dezembro

[Para casos de estabelecimentos que abram apenas no verão, escolher um mês em que esteja aberto no maior parte do tempo]

[Considere como tempo de intervalo o total do tempo em que a empresa está completamente fechada, dentro do intervalo entre o horário de abertura e o horário de fechamento, por exemplo: tempo total de almoço, ou a empresa fecha neste horário]

	b) Aberto neste dia? 1) Sim 2) Não	c) Horário de Abertura	d) Horário de Fechamento	e) No período de funcionamento a empresa fecha para algum intervalo (almoço etc). Qual tempo total aproximado de intervalos?
1) Segunda	☐ Sim ☐ Não	h	h	☐ - 20 minutos
2) Terça	☐ Sim ☐ Não	h	h	☐ - 30 minutos
3) Quarta	☐ Sim ☐ Não	h	h	☐ - 45 minutos
4) Quinta	☐ Sim ☐ Não	h	h	☐ - 1 hora
5) Sexta	☐ Sim ☐ Não	h	h	☐ - 1 hora e 30 minutos
6) Sábado	☐ Sim ☐ Não	h	h	☐ - 2 horas
7) Domingo	☐ Sim ☐ Não	h	h	☐ - 2 horas e 30 minutos

39. Qual o número de funcionários de seu estabelecimento? [Inclua empregados fixos e temporários e empregadores (bócos, diretores, etc)]

Questionário 1: Caracterização de Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços – Segmento: Serviços de Comida

3

() a) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE dentro do estabelecimento
 () b) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE fora do estabelecimento
 () c) Total [Somente qual o total de funcionários seja igual a soma]
 40. Qual o número de salas de seu estabelecimento? ☐ - NSNR
 () ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5 ☐ -6 ☐ -7 ☐ -8 ☐ -9 ☐ -10 ☐ -11 ☐ -12 ☐ -13 ☐ -14 ☐ -15 ☐ -16 ☐ -17 ☐ -18 ☐ -19 ☐ -20
☐ -21 ☐ -22 ☐ -23 ☐ -24 ☐ -25

41. Em média, quantos caixas funcionam simultaneamente no estabelecimento?

[Considere o dia mais representativo de funcionamento, conforme questão 38]

a) 0h – 8h	b) 8h – 8h	c) 8h – 10h	d) 10h – 12h	e) 12h – 14h
f) 14h – 16h	g) 16h – 18h	h) 18h – 20h	i) 20h – 22h	j) 22h – 24h

42. No caso de existirem turnos de trabalho, os funcionários compartilham o uso de computadores e/ou outros ferramentas de trabalho?

- ☐ - sim, em todos os casos
☐ - sim, mas apenas uma porcentagem dos funcionários
☐ - não, cada funcionário tem seu próprio computador
☐ - não, existe apenas um turno

43. Existe uma área específica de atendimento ao público presencial no estabelecimento?

- ☐ - Sim ☐ - Não, apenas relacionamento por telefone/internet ☐ - Não, todo o relacionamento é feito externamente

44. Eu vou citar uma lista de aparelhos e equipamentos e gostaria de saber quantos são utilizados pelas áreas administrativas, de vendas, e externas? [Citar opções] [Aplicar para cada um dos equipamentos]

SE POSSUI O EQUIPAMENTO, quantas horas em média o equipamento é usado por dia padrão de funcionamento? Qual a potência do equipamento? Ele possui tela touch? [Considere o dia da semana que melhor representa o uso de energia elétrica/gás/outras combustíveis e tempo de uso ao longo de todo o ano. Para os casos em que existe significativa diferença entre temporadas, considerar o uso em alta temporada. A escolha deve estar alinhada com a escolha do mês representativo na questão 38]

a) Dia da semana considerado como padrão: ☐ - Segunda ☐ - Terça ☐ - Quarta ☐ - Quinta ☐ - Sexta ☐ - Sábado ☐ - Domingo

[Para Outros, considere equipamentos que sejam significativos consumidores de energia [elétrica, gás e outros]]

[NÃO INCLUA equipamentos de refrigeração específicos. Há uma seção específica mais a frente]

[NÃO INCLUA equipamentos que sejam utilizados em áreas específicas de cozinha. Há uma seção específica adiante]

Equipamento	b) Cidade nas áreas administrativas	c) Cidade nas áreas de vendas	d) Cidade nas áreas externas	e) Tempo médio de uso (horas/dia)	f) Potência (W)	g) Possui selo Procel? 1) Sim 2) Não
1) TV CRT convencional						☐ -1 ☐ -2
2) TV CRT tela plana						☐ -1 ☐ -2
3) TV LCD menor que 32"						☐ -1 ☐ -2
4) TV LCD maior que 32"						☐ -1 ☐ -2
5) TV Plasma						☐ -1 ☐ -2
6) TV LED						☐ -1 ☐ -2
7) DVD player						☐ -1 ☐ -2
8) Blu-Ray						☐ -1 ☐ -2
9) Áudio de mesa – mini system						☐ -1 ☐ -2
10) Telefone sem fio						☐ -1 ☐ -2
11) Aparelho de Fax						☐ -1 ☐ -2
12) Computador com monitor de tela plana						☐ -1 ☐ -2
13) Computador com monitor convencional						☐ -1 ☐ -2
14) Impressora Laser						☐ -1 ☐ -2
15) Impressora Jato de Tinta						☐ -1 ☐ -2
16) Copiadora						☐ -1 ☐ -2
17) Multifuncional (Impressora e Copiadora)						☐ -1 ☐ -2
18) Ventilador de mesa						☐ -1 ☐ -2
19) Ventilador de teto						☐ -1 ☐ -2
20) Ar condicionado Janela até 8.500 BTU						☐ -1 ☐ -2
21) Ar condicionado Janela entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
22) Ar condicionado Janela mais de 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
23) Ar condicionado Split até 8.500 BTU						☐ -1 ☐ -2
24) Ar condicionado Split entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
25) Ar condicionado Split mais de 18.000 BTU						☐ -1 ☐ -2
26) Ar condicionado Central						☐ -1 ☐ -2
27) Aquecedor Elétrico						☐ -1 ☐ -2
28) Aquecedor Gas						☐ -1 ☐ -2
29) Geladeira, 1 porta, até 200 litros						☐ -1 ☐ -2
30) Geladeira, 2 portas, até 200 litros						☐ -1 ☐ -2
31) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros						☐ -1 ☐ -2
32) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros						☐ -1 ☐ -2
33) Fridgebar até 80 litros						☐ -1 ☐ -2
34) Fridgebar mais de 80 litros						☐ -1 ☐ -2
() 35) Fogão Elétrico/Cook top. Número de bocas:						☐ -1 ☐ -2
() 36) Fogão a Gás. Número de bocas:						☐ -1 ☐ -2
() 37) Forno Elétrico, P, M, G?						☐ -1 ☐ -2
38) Forno Micro-ondas						☐ -1 ☐ -2
() 39) Outro, h) Qual?						☐ -1 ☐ -2
() 40) Outros, i) Qual?						☐ -1 ☐ -2
() 41) Outros, j) Qual?						☐ -1 ☐ -2
() 46. Pensando nos últimos 12 meses, você saberia informar qual é aproximadamente o número médio de clientes/dia no seu estabelecimento? [Se responder, pular para o questionário 47]						☐ -1 ☐ -2

46. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual médio de clientes/dia ao longo dos últimos meses?	47. Qual a distribuição do fluxo de clientes/vendas ao longo do ano? 1. Abaixo da média 2. Na média 3. Acima da média 4. NS/NR
☐ - menos de 50 pessoas/dia ☐ - de 50 a 100 pessoas/dia ☐ - de 100 a 500 pessoas/dia ☐ - de 500 a 1000 pessoas/dia ☐ - mais de 1000 pessoas/dia ☐ - NS/NR	JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ Abaixo 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Média 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 Acima 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3

Bloco 7: Iluminação								
48. A iluminação externa ...								
☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento ☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural								
49. A iluminação do estoque / área de armazenamento ...								
☐ - acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento ☐ - é feita em todo o período (24h) - não há iluminação natural mesmo durante o dia ☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural								
50. Sobre o número de lâmpadas, para cada tipo que você gostaria de saber a quantidade que o estabelecimento possui em cada área do estabelecimento: Qual o número de lâmpadas [tipo] são utilizadas [area]. Quantas são e o tempo de uso?								
Tipos de lâmpadas	Na área externa do estabelecimento		Na área de vendas/caixa/saída do estabelecimento		Na área administrativa do estabelecimento		Na área de estoque do estabelecimento	
	a) Cidade	b) Tempo de uso (horas/dia)	c) Cidade	d) Tempo de uso (horas/dia)	e) Cidade	f) Tempo de uso (horas/dia)	g) Cidade	h) Tempo de uso (horas/dia)
1) Incandescentes de até 60 W								
2) Incandescentes de mais de 60 W								
3) Halógena de 50 W								
4) Halógena de 500 W								
5) Fluorescente tubular de 20 W								
6) Fluorescente tubular de 40W								
7) Fluorescente tubular de 16W								
8) Fluorescente tubular de 32W								
9) Fluorescente tubular de 110W								
10) Fluorescente compacta 15W								
11) Fluorescente compacta 23W								
12) Lâmpadas Mista 160W								
13) Lâmpadas Mista 250W								
14) Vapor de sódio 100 W								
15) Vapor de sódio 150W								
16) Vapor de sódio 250W								
17) Vapor Mercúrio 80W								
18) Vapor Mercúrio 125W								
19) Vapor Metálico 250W								
20) LED 4 a 12W								
() 21) Outra, Qual?								
() 22) Outra, Qual?								
() 23) Outra, Qual?								

Bloco 8: Conforto Térmico	
51. Aproximadamente, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo ... ? [Citar opções]	
Equipamento	Percentual da Área de Vendas
1) Ar condicionado	☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
2) Ventilador de teto	☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
3) Ventilador de mesa	☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
4) Aquecedor	☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
52. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ar condicionado?	
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR	
53. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ventilador (teto ou mesa)?	
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR	
54. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui aquecedor?	
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR	

Bloco 11: Outros Usos de Energia		
55. Seu estabelecimento possui serviços próprios em que exista utilização de veículos?		
☐ - Sim (Siga) ☐ - Não (Ir para questão 57) ☐ - NS/NR		
56. Com relação aos veículos utilizados, para cada tipo gostaria de saber: Quantos são? Qual o tipo de combustível e qual a quilometragem média mensal [Para quilometragem média considerar o mesmo mês das seções anteriores]		
TIPOS DE COMBUSTÍVEL: 1. Gasolina 2. Diesel 3. Etanol 4. GNV 5. Flex		
Veículo	a) Quantidade	b) Tipo de Combustível Predominante
1) Automóveis	a.1)	b.1) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5
2) Caminhões leves/médios	a.2)	b.2) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5
3) Caminhões semipesados/ pesados	a.3)	b.3) ☐ -1 ☐ -2 ☐ -3 ☐ -4 ☐ -5
		c) Quilometragem Mensal Média
		c.1)
		c.2)
		c.3)

4) Micro-ônibus	a.4)	b.4)	☐ -1	☐ -2	☐ -3	☐ -4	☐ -5	c.4)
5) Ônibus	a.5)	b.5)	☐ -1	☐ -2	☐ -3	☐ -4	☐ -5	c.5)
6) Motocicleta de baixa cilindrada	a.6)	b.1)	☐ -1	☐ -2	☐ -3	☐ -4	☐ -5	c.6)
7) Motocicleta	a.7)	b.2)	☐ -1	☐ -2	☐ -3	☐ -4	☐ -5	c.7)

Bloco 12: Perspectivas

57. Existem planos para expansão da atividade nos próximos 5 anos?

☐ - Sim, no próximo ano ☐ - Sim, dentro de dois anos ☐ - Sim, em período superior a dois anos ☐ - Não ☐ - NS/NR

58. Há planos de ampliação da área construída (m²) nos próximos cinco anos?

☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR

59. Seu estabelecimento tem capacidade para ampliar o período de funcionamento sem novos investimentos (sem novos equipamentos, funcionários ou ampliação da área)?

☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR

60. a) Atualmente, há intenção de adotar alguma medida de economia de energia nos próximos 2 anos? Quais? (RM EST)

☐ - redução no nº de lâmpadas

☐ - redução no tempo de utilização de aparelhos elétricos

☐ - alteração no horário de funcionamento

☐ - campanha para redução do tempo de chuveiro elétrico/banho dos hóspedes

☐ - mudar sistema de aquecimento dos chuveiros

☐ - trocar lâmpadas comuns por fluorescentes, compactas, LED ou outras econômicas

☐ - trocar outros equipamentos por equipamentos mais novos e eficientes. b) Quais? _____

☐ - sensor de presença. c) Aonde? _____

☐ - outra. d) Qual? _____

61. a) Considerando que o objetivo deste trabalho é avaliar o consumo de energia nos diversos segmentos de comércio e serviços, qual sua avaliação sobre este questionário? [Citar opções]

☐ - foi muito extenso, mas com questões relevantes

☐ - foi muito extenso, contendo questões pouco relevantes

☐ - apresentou questões relevantes, sem ser extenso

☐ - mesmo não sendo extenso, apresentou diversas questões com pouca relevância

☐ - não foi suficiente para o objetivo proposto

☐ - outra opinião. b) Qual? _____

PARA O PESQUISADOR

62. Na sua opinião, o entrevistado:

☐ - teve facilidade para responder TODAS as questões

☐ - teve facilidade para responder a MAIOR PARTE das questões

☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – não sabia respostas

☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas era possível, mas apresentava dificuldades

☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas dependia de outras pessoas

☐ - apesar de ser capaz de responder a maior parte das questões, se mostrou cansado / impaciente / desestimulado, por conta da extensão do questionário

☐ - interrompeu o questionário, por conta da extensão

63. Outras considerações sobre ESTA ENTREVISTA:

1.12 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS Nº 12

O instrumento de coleta de dados nº 12 foi utilizado na pesquisa relacionada aos segmentos:

18. Locais Públicos (teatros, casas de espetáculo, galerias, museus, clubes, ginásios, academias, zoológicos, hipódromos, parques de diversão e igrejas)

19. Serviços de Suporte e Manutenção (automotivo, TI, lavanderia, cabeleireiro e outros)

Caracterização do Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços

Questionário 12 - Segmento: Comunicação, Locais Públicos, Serviços e Outros

Abordagem: Bom Dia / Boa Tarde / Boa Noite. Meu nome é _____ Eu trabalho para a empresa Foco Opinião e Mercado. Estou fazendo uma pesquisa sobre a caracterização do uso de energia no setor de Comércio e Serviços, para a Empresa de Pesquisa Energética / Ministério de Minas e Energia

Bloco 1: Referência

()	Pesquisador:	Data: / /	Início: h	Final: h
-----	--------------	-----------	-----------	----------

Bloco 2: Caracterização da Empresa

1. Nome da Empresa:			
2. Endereço:	Nº	Complemento	Bairro:
() 3. Cidade:	()	4. Estado:	
5. Nome do Entrevistado:	()	6. Cargo:	
7. Telefone: ()	8. E-mail:		
9. CNAE:	10. Porte: ☐ Micro ☐ Pequena ☐ Média ☐ Grande		

Bloco 3: Caracterização do Segmento

() 11. Descreva a principal atividade de sua empresa neste edifício:
[Se a atividade estiver de acordo com a prevista para o questionário continue. Caso não, mude de questionário ou encerre]

Bloco 4: Consumo de Energia

12. Seu estabelecimento é atendido pela concessionária elétrica?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17] ☐ NS/NR

13. Você é um cliente de alta tensão?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17]

14. Em qual subgrupo de alta tensão você está classificado?
☐ Horo-Sazonal A3 ☐ Horo-Sazonal A3a ☐ Horo-Sazonal A4 ☐ Horo-Sazonal A4 AS (sistema subterrâneo)
☐ Convencional [Se CONVENCIONAL, pular para a questão 16]

15. Qual sua modalidade tarifária horária?
☐ VERDE ☐ AZUL

() 16. Qual sua demanda contratada? kW
[Considere o valor de demanda contratada presente na última conta de energia elétrica]

17. a) Seu estabelecimento utiliza algum tipo de geração própria de energia para suprir parte do consumo de energia elétrica [Cite uma a uma as fontes abaixo]?
b) SE UTILIZA: Qual o consumo médio de combustível deste grupo gerador no último mês?

	a) Utiliza? 1) Sim 2) Não	b) Qual consumo?
1) Gerador a óleo combustível	☐ Sim ☐ Não	Qdade / Unidade: (Kg, m³, etc.)
2) Gerador a GLP	☐ Sim ☐ Não	Qdade / Unidade: (Kg, m³, etc.)
3) Gerador a gás natural	☐ Sim ☐ Não	Qdade / Unidade: (Kg, m³, etc.)
4) Fonte eólica	☐ Sim ☐ Não	Qdade / Unidade: (Kg, m³, etc.)
5) Fonte solar	☐ Sim ☐ Não	Qdade / Unidade: (Kg, m³, etc.)
() 6) Outro: c) Qual?	☐ Sim ☐ Não	Qdade / Unidade: (Kg, m³, etc.)

() 18. a) Quais as principais razões para utilização de grupos geradores? [Citar opções – marque todas as razões citadas pelo entrevistado] [RM EST]

- ☐ - suprir o consumo no período de ponta, por conta de preço
- ☐ - suprir o consumo no período de ponta, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
- ☐ - suprir o consumo em períodos diversos, por conta de preço
- ☐ - suprir o consumo em períodos diversos, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
- ☐ - suprir o consumo em período integral, por conta de preço
- ☐ - suprir o consumo em período integral, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
- ☐ - outras razões: b) Qual?

19. No último mês qual foi o consumo de ... no seu estabelecimento? [Preencha 0 caso não tenha utilizado e siga para a próxima fonte de energia]
20. E qual foi o gasto em R\$ com ... do seu estabelecimento no último mês?
21. Você poderia indicar qual foi o consumo mensal (em quantidade utilizada ou em valor) nos últimos 12 meses de ...
22. Agora qual foi o consumo anual (últimos 12 meses ou último ano) de ... no seu estabelecimento?

	a) Energia elétrica (kWh)	b) GLP (gás de botijão) Botijões ou kg (marque o seu unidade utilizada)	c) Gás Natural m³	d) Lenha (mesmo sem custo) apenas o uso para aquecimento ou cocção Kg ou m³	e) Água m³
1) Consumo?					
2) Gasto?					
	kWh	R\$	Botijões ou Kg	R\$	m³
3) Janeiro					
4) Fevereiro					
5) Março					
6) Abril					
7) Maio					
8) Junho					
9) Julho					
10) Agosto					
11) Setembro					
12) Outubro					
13) Novembro					
14) Dezembro					
15) Total no ano					
()	23. SE UTILIZA GLP: No último mês, qual foi o tipo e o número de botijões de gás adquiridos pelo seu estabelecimento? a) Botijões Tipo P 13: _____ kg b) Outros tipos de botijões: _____ kg				

SE UTILIZA LENHA – VER COLUMNA D – PERGUNTA 19

24. Como o estabelecimento consegue a lenha que consome? [Citar opções]
☐ Compra a lenha ☐ Aparita a lenha ☐ Compra e aparita a lenha ☐ NS/NR

() 25. a) Em quais equipamentos você utiliza esta lenha?
☐ Caldeira ☐ Forno ☐ Outro: b) Qual?

CARVÃO VEGETAL

26. O estabelecimento utiliza carvão vegetal como fonte de energia? ☐ Sim [Siga] ☐ Não [Vá para pergunta 31] ☐ NS/NR [Vá para pergunta 31]

27. Como o estabelecimento mede a quantidade de carvão vegetal utilizada em um mês de trabalho?
☐ Quilo ☐ Metros cúbicos

28. Em média, quantos quilos de carvão vegetal o estabelecimento costuma utilizar em um mês de trabalho? _____

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NS/NR

29. Em média, quantos metros cúbicos de carvão vegetal o estabelecimento costuma utilizar em um mês de trabalho? _____

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ NS/NR

() 30. a) Quais são os equipamentos utilizados para o consumo de carvão vegetal?
☐ Forno ☐ Outro: b) Qual?

Bloco 5: Características do Edifício

31. a) Qual a melhor descrição física do edifício ocupado pela empresa, entre estas?
☐ Ocupa um único edifício (com 1 ou mais pavimentos)
☐ Ocupa mais de um edifício: b) Quantos?

() ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

☐ Outra configuração: c) Qual? _____

32. O empreendimento faz parte de um condomínio / shopping / galeria? ☐ Sim ☐ Não
[Considere qualquer configuração onde o estabelecimento não seja o único ocupante do edifício]

[Para todas as questões seguintes considerar apenas áreas de uso exclusivo da empresa. Por exemplo, não considerar elevadores que sejam de uso comum do prédio onde a empresa está localizada]

33. a) Qual o tipo de fachada do estabelecimento?
☐ Alvenaria ☐ 100% Envidraçada ☐ 50% Envidraçada ☐ Madeira ☐ Outra. b) Qual? _____

34. a) Qual o tipo de vidro a fachada do estabelecimento possui? [Caso não tenha vidro, vá para pergunta seguinte]
☐ Simples ☐ Verde ☐ Fume ☐ Duplo ☐ Outro. b) Qual? _____

35. a) Qual o tipo de cobertura do edifício?
☐ Laje ☐ Telha cerâmica ☐ Telha de fibrocimento ☐ Telha de alumínio ☐ Outra. b) Qual? _____

36. a) Qual tipo de proteção externa há contra a insolação no estabelecimento? [Caso não tenha proteção, vá para pergunta seguinte]
☐ Brises ☐ Venezianas ☐ Toldos ☐ Outra. b) Qual? _____

37. Qual o total de área (m²) construída do estabelecimento, considerando todos os espaços do edifício (incluindo prédios anexos) excluindo áreas de estacionamento? _____ [Se responder ir para a questão 39]

☐ 0-6 ☐ 0-1 ☐ 0-2 ☐ 0-3 ☐ 0-4 ☐ 0-5 ☐ 0-6 ☐ 0-7 ☐ 0-8 ☐ 0-9
☐ 0-0 ☐ 0-1 ☐ 0-2 ☐ 0-3 ☐ 0-4 ☐ 0-5 ☐ 0-6 ☐ 0-7 ☐ 0-8 ☐ 0-9
☐ 0-0 ☐ 0-1 ☐ 0-2 ☐ 0-3 ☐ 0-4 ☐ 0-5 ☐ 0-6 ☐ 0-7 ☐ 0-8 ☐ 0-9

☐ - NS/NR

38. Entendemos que possa ser bastante difícil apresentar uma resposta exata para o total de área construída. Porém, esta informação é essencial para que possamos analisar o uso de energia nos estabelecimentos. Se possível, escolha na lista seguinte a categoria que melhor descreve o total de área construída do seu estabelecimento [Incluindo áreas externas e internas, cobertas ou não]
 [Considerar apenas áreas de uso exclusivo do estabelecimento]

☐ Até 50 m² ☐ De 50 a 100 m² ☐ De 100 a 200 m² ☐ De 200 a 500 m² ☐ De 500 a 1000 m²
☐ De 1000 a 2000 m² ☐ De 2000 a 5000 m² ☐ De 5000 a 10000 m² ☐ Mais de 10000 m² ☐ NS/NR

39. a) Tomando como base o total de área da resposta anterior, qual o percentual ocupado por cada uma das categorias abaixo? [Citar opções]	
Descrição	Participação na área total (%)
1) Área Externa (Estacionamento, etc)	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
2) Áreas Internas - Estoque / Armazenamento	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
3) Áreas Internas - Pessoal	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
4) Áreas Internas - Atendimento de Clientes ou Frequência de Pessoas	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
() 5) Outra. b) Qual?	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100

40. Quantos andares existem na seção mais alta do edifício (incluindo porões, áreas de estacionamento, quaisquer andares subterrâneos e sótãos)?
 [Se maior que 1, ir para questão seguinte. Caso contrário, ir para questão 43]

☐ 0-1 ☐ 0-2 ☐ 0-3 ☐ 0-4 ☐ 0-5 ☐ 0-6 ☐ 0-7 ☐ 0-8 ☐ 0-9 ☐ 0-10 ☐ 0-11 ☐ 0-12 ☐ 0-13 ☐ 0-14 ☐ 0-15 ☐ 0-16 ☐ 0-17 ☐ 0-18 ☐ 0-19 ☐ 0-20

41. Existem elevadores no edifício? Qual a quantidade, tipo, capacidade e tempo de vida dos elevadores existentes? Possuem acionamento inteligente?					
	a) Quantidade	b) Tipo: 1) Carga 2) Pessoas	c) Capacidade (Kg)	d) Tempo de vida (anos)	e) Acionamento Inteligente 1) Sim 2) Não
1) Elevador 1	a.1) ☐ 0-1 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 4-5 ☐ 5-6 ☐ 6-7 ☐ 7-8 ☐ 8-9 ☐ 9-10	b.1) ☐ Sim ☐ Não	c.1) ☐ 0-1 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 4-5 ☐ 5-6 ☐ 6-7 ☐ 7-8 ☐ 8-9 ☐ 9-10	d.1) ☐ 0-1 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 4-5 ☐ 5-6 ☐ 6-7 ☐ 7-8 ☐ 8-9 ☐ 9-10	e.1) ☐ Sim ☐ Não
2) Elevador 2	a.2) ☐ 0-1 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 4-5 ☐ 5-6 ☐ 6-7 ☐ 7-8 ☐ 8-9 ☐ 9-10	b.2) ☐ Sim ☐ Não	c.2) ☐ 0-1 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 4-5 ☐ 5-6 ☐ 6-7 ☐ 7-8 ☐ 8-9 ☐ 9-10	d.2) ☐ 0-1 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 4-5 ☐ 5-6 ☐ 6-7 ☐ 7-8 ☐ 8-9 ☐ 9-10	e.2) ☐ Sim ☐ Não
3) Elevador 3	a.3) ☐ 0-1 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 4-5 ☐ 5-6 ☐ 6-7 ☐ 7-8 ☐ 8-9 ☐ 9-10	b.3) ☐ Sim ☐ Não	c.3) ☐ 0-1 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 4-5 ☐ 5-6 ☐ 6-7 ☐ 7-8 ☐ 8-9 ☐ 9-10	d.3) ☐ 0-1 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 4-5 ☐ 5-6 ☐ 6-7 ☐ 7-8 ☐ 8-9 ☐ 9-10	e.3) ☐ Sim ☐ Não
4) Elevador 4	a.4) ☐ 0-1 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 4-5 ☐ 5-6 ☐ 6-7 ☐ 7-8 ☐ 8-9 ☐ 9-10	b.4) ☐ Sim ☐ Não	c.4) ☐ 0-1 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 4-5 ☐ 5-6 ☐ 6-7 ☐ 7-8 ☐ 8-9 ☐ 9-10	d.4) ☐ 0-1 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 4-5 ☐ 5-6 ☐ 6-7 ☐ 7-8 ☐ 8-9 ☐ 9-10	e.4) ☐ Sim ☐ Não
5) Elevador 5	a.5) ☐ 0-1 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 4-5 ☐ 5-6 ☐ 6-7 ☐ 7-8 ☐ 8-9 ☐ 9-10	b.5) ☐ Sim ☐ Não	c.5) ☐ 0-1 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 4-5 ☐ 5-6 ☐ 6-7 ☐ 7-8 ☐ 8-9 ☐ 9-10	d.5) ☐ 0-1 ☐ 1-2 ☐ 2-3 ☐ 3-4 ☐ 4-5 ☐ 5-6 ☐ 6-7 ☐ 7-8 ☐ 8-9 ☐ 9-10	e.5) ☐ Sim ☐ Não

42. Quantas escadas rolantes existem no edifício?
 [Conte cada escada separadamente. Um par de escadas subindo e descendo deve ser contada como 2, por exemplo]

☐ 0-1 ☐ 0-2 ☐ 0-3 ☐ 0-4 ☐ 0-5 ☐ 0-6 ☐ 0-7 ☐ 0-8 ☐ 0-9 ☐ 0-10 ☐ 0-11 ☐ 0-12 ☐ 0-13 ☐ 0-14 ☐ 0-15 ☐ 0-16 ☐ 0-17 ☐ 0-18 ☐ 0-19 ☐ 0-20

43. Em que ano o edifício foi construído? _____ [Ir para a questão 45]

☐ 0-6 ☐ 0-1 ☐ 0-2 ☐ 0-3 ☐ 0-4 ☐ 0-5 ☐ 0-6 ☐ 0-7 ☐ 0-8 ☐ 0-9
☐ 0-0 ☐ 0-1 ☐ 0-2 ☐ 0-3 ☐ 0-4 ☐ 0-5 ☐ 0-6 ☐ 0-7 ☐ 0-8 ☐ 0-9
☐ 0-0 ☐ 0-1 ☐ 0-2 ☐ 0-3 ☐ 0-4 ☐ 0-5 ☐ 0-6 ☐ 0-7 ☐ 0-8 ☐ 0-9

☐ - NS/NR [Seguir]

44. Mesmo não sabendo o ano exato, você poderia escolher entre as faixas seguintes em que ano, aproximadamente, o edifício foi construído?
☐ Antes de 1950 ☐ De 1950 a 1960 ☐ De 1960 a 1970 ☐ De 1970 a 1980 ☐ De 1980 a 1990
☐ De 1990 a 2000 ☐ De 2000 a 2005 ☐ Depois de 2005 ☐ NS/NR

Bloco 6: Características de funcionamento e posse e uso de equipamentos da empresa

45. Considerando uma semana completa, de segunda a domingo, qual o padrão de funcionamento de seu estabelecimento em cada dia?
 [Se o padrão semanal difere significativamente ao longo do ano, considere o mês mais representativo (o de funcionamento mais amplo) como padrão para as informações]
 a) Mês considerado: ☐ Janeiro ☐ Fevereiro ☐ Março ☐ Abril ☐ Maio ☐ Junho ☐ Julho ☐ Agosto ☐ Setembro ☐ Outubro
☐ Novembro ☐ Dezembro

[Para o caso de estabelecimentos que abram apenas na semana, escolher um mês em que esteja aberto na maior parte do tempo]
 [Considere como tempo de intervalo a total de tempo em que a empresa está completamente fechada, dentro do intervalo entre o horário de abertura e o horário de fechamento, por exemplo tempo total de almoço, se a empresa fecha neste horário]

	b) Aberto nesta dia? 1) Sim 2) Não	c) Horário de Abertura	d) Horário de Fechamento	e) No período de funcionamento a empresa fecha para algum intervalo (almoço etc). Qual tempo total aproximado de intervalos?
1) Segunda	☐ Sim ☐ Não	- h	- h	☐ 0-20 minutos ☐ 20-30 minutos ☐ 30-45 minutos ☐ 45-1 hora ☐ 1 hora e 30 minutos ☐ 2 horas ☐ 2 horas e 30 minutos
2) Terça	☐ Sim ☐ Não	- h	- h	
3) Quarta	☐ Sim ☐ Não	- h	- h	
4) Quinta	☐ Sim ☐ Não	- h	- h	
5) Sexta	☐ Sim ☐ Não	- h	- h	
6) Sábado	☐ Sim ☐ Não	- h	- h	
7) Domingo	☐ Sim ☐ Não	- h	- h	

46. Qual o número de funcionários de seu estabelecimento? [Inclua empregados fixos e temporários e empregadores (sócios, diretores, etc)]

() a) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE dentro do estabelecimento
 () b) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE fora do estabelecimento
 () c) Total [Garanta que o total de funcionários seja igual a soma]

47. Qual o número de salas utilizadas para assuntos administrativos de seu estabelecimento?

☐ 0-6 ☐ 0-1 ☐ 0-2 ☐ 0-3 ☐ 0-4 ☐ 0-5 ☐ 0-6 ☐ 0-7 ☐ 0-8 ☐ 0-9
☐ 0-0 ☐ 0-1 ☐ 0-2 ☐ 0-3 ☐ 0-4 ☐ 0-5 ☐ 0-6 ☐ 0-7 ☐ 0-8 ☐ 0-9

48. Existe uma área de vendas ao público presencial no estabelecimento?
☐ Sim ☐ Não

49. Eu vou citar uma lista de aparelhos e equipamentos e gostaria de saber quantos são utilizados pelas áreas administrativas, de vendas, e externas? [Citar opções] [Aplicar para cada um dos equipamentos]
 SE POSSUI O EQUIPAMENTO, quantas horas em média o equipamento é usado por dia padrão de funcionamento? Qual a potência do equipamento? Ele possui selo Procel? [Considere o dia da semana que melhor representa o uso de energia elétrica/gás/outras combustíveis e tempo de uso ao longo de todo o ano. Para os casos em que existe significativa diferença entre temporadas, considerar o uso em alta temporada. A escolha deve estar alinhada com a escolha do mês representativo na questão 45].
 a) Dia da semana considerado como padrão: ☐ Segunda ☐ Terça ☐ Quarta ☐ Quinta ☐ Sexta ☐ Sábado ☐ Domingo
 [Para Outros, considere equipamentos que sejam significativos consumidores de energia (elétrica, gás e outros)]

Equipamento	b) Cidade nas áreas administrativas	c) Cidade nas áreas de vendas	d) Cidade nas áreas externas	e) Tempo médio de uso (horas/dia)	f) Potência (W)	g) Possui teto? 1) Sim 2) Não
1) TV CRT convencional						☐ Sim ☐ Não
2) TV CRT tela plana						☐ Sim ☐ Não
3) TV LCD menor que 32"						☐ Sim ☐ Não
4) TV LCD maior que 32"						☐ Sim ☐ Não
5) TV Plasma						☐ Sim ☐ Não
6) TV LED						☐ Sim ☐ Não
7) DVD player						☐ Sim ☐ Não
8) Blu-Ray						☐ Sim ☐ Não
9) Audio de mesa – mini system						☐ Sim ☐ Não
10) Telefone sem fio						☐ Sim ☐ Não
11) Aparelho de Fax						☐ Sim ☐ Não
12) Computador com monitor de tela plana						☐ Sim ☐ Não
13) Computador com monitor convencional						☐ Sim ☐ Não
14) Impressora Laser						☐ Sim ☐ Não
15) Impressora Jato de Tinta						☐ Sim ☐ Não
16) Copiadora						☐ Sim ☐ Não
17) Multifuncional (Impressora e Copiadora)						☐ Sim ☐ Não
18) Ventilador de mesa						☐ Sim ☐ Não
19) Ventilador de teto						☐ Sim ☐ Não
20) Ar condicionado Janela até 8.500 BTU						☐ Sim ☐ Não
21) Ar condicionado Janela entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ Sim ☐ Não
22) Ar condicionado Janela mais de 18.000 BTU						☐ Sim ☐ Não
23) Ar condicionado Split até 8.500 BTU						☐ Sim ☐ Não
24) Ar condicionado Split entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ Sim ☐ Não
25) Ar condicionado Split mais de 18.000 BTU						☐ Sim ☐ Não
26) Ar condicionado Central						☐ Sim ☐ Não
27) Aquecedor Elétrico						☐ Sim ☐ Não
28) Aquecedor Gás						☐ Sim ☐ Não
29) Geladeira, 1 porta, até 200 litros						☐ Sim ☐ Não
30) Geladeira, 2 portas, até 200 litros						☐ Sim ☐ Não
31) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros						☐ Sim ☐ Não
32) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros						☐ Sim ☐ Não
33) Fridge até 60 litros						☐ Sim ☐ Não
34) Fridge mais de 60 litros						☐ Sim ☐ Não
() 35) Fogão Elétrico/Cook top. Número de bocas:						☐ Sim ☐ Não
() 36) Fogão a Gás. Número de bocas:						☐ Sim ☐ Não
() 37) Forno Elétrico P. M. G7						☐ Sim ☐ Não
38) Forno Micro-ondas						☐ Sim ☐ Não
() 39) Outros: Especifique						☐ Sim ☐ Não
() 40) Outros: Especifique						☐ Sim ☐ Não
() 41) Outros: Especifique						☐ Sim ☐ Não

50. Pensando nos últimos 12 meses, você saberia informar qual é aproximadamente o número médio de clientes/dia no seu estabelecimento?
 () [Se houver resposta, pular para a questão 52]
 [Considere os casos em que existam vendas internas ou quaisquer fluxos de pessoas. Em outros casos, pular para questão 52]

51. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual médio de clientes/dia ao longo dos últimos meses?
 ☐ - menos de 50 pessoas/dia ☐ - de 50 a 100 pessoas/dia ☐ - de 100 a 500 pessoas/dia ☐ - de 500 a 1000 pessoas/dia
 ☐ - mais de 1000 pessoas/dia ☐ - NS/NR

52. Pensando nos últimos 12 meses, você saberia informar qual é aproximadamente o número de cadeiras/bancos no seu estabelecimento?
 () [Considere os casos em que existam fluxos de pessoas (cinemas, igrejas, lugares de exibição)]

53. Qual a distribuição do fluxo de clientes/vendas ao longo do ano? 1.Abaixo da média 2.Na média 3.Acima da média 4.NS/NR

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Abaixo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Média	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Acima	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Bloco 7: Iluminação

54. A iluminação externa...
 ☐ acompanha o horário de funcionamento do estabelecimento ☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural

55. Sobre o número de lâmpadas, para cada tipo que você citar gostaria de saber a quantidade que o estabelecimento possui em cada área do estabelecimento:
 Qual o número de lâmpadas... [tipo] não utilizadas... [area]. Quantas são e o tempo de uso?

Tipos de lâmpadas	Na área externa do estabelecimento		Na área administrativa do estabelecimento		Na área interna do estabelecimento	
	a) Cidade	b) Tempo de uso (horas/dia)	c) Cidade	d) Tempo de uso (horas/dia)	e) Cidade	f) Tempo de uso (horas/dia)
1) Incandescentes de até 60 W						
2) Incandescentes de mais de 60 W						
3) Halógena de 50 W						
4) Halógena de 500 W						
5) Fluorescente tubular de 20 W						
6) Fluorescente tubular de 40W						
7) Fluorescente tubular de 16W						
8) Fluorescente tubular de 32W						
9) Fluorescente tubular de 110W						
10) Fluorescente compacta 15W						
11) Fluorescente compacta 23W						
12) Lâmpadas Mist 1666						
13) Lâmpadas Mist 250W						
14) Vapor de sódio 100 W						
15) Vapor de sódio 150W						
16) Vapor de sódio 250W						
17) Vapor Mercúrio 80W						
18) Vapor Mercúrio 125W						
19) Vapor Metálico 250W						
20) LED 4 a 13W						
() 21) Outra, g) Qual?						
() 22) Outra, h) Qual?						
() 23) Outra, i) Qual?						

Bloco 8: Conforto Térmico

56. Aproximadamente, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? [Citar opções]

Equipamento	Percentual da Área de Vendas
1) Ar condicionado	☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
2) Ventilador de teto	☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
3) Ventilador de mesa	☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100
4) Aquecedor	☐ -0 ☐ -10 ☐ -20 ☐ -30 ☐ -40 ☐ -50 ☐ -60 ☐ -70 ☐ -80 ☐ -90 ☐ -100

57. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ar condicionado?
 ☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

58. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui ventilador (teto ou mesa)?
 ☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

59. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento possui aquecedor?
 ☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR

60. Existem planos para expansão da atividade nos próximos 5 anos?			
☐ - Sim, no próximo ano ☐ - Sim, dentro de dois anos ☐ - Sim, em período superior a dois anos ☐ - Não ☐ - NS/NR			
61. Há planos de ampliação da área construída (m²) nos próximos cinco anos?			
☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR			
62. Seu estabelecimento tem capacidade para ampliar o período de funcionamento sem novos investimentos (sem novos equipamentos, funcionários ou ampliação da área)?			
☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR			
() () () () () () ()	63. a) Atualmente, há intenção de adotar alguma medida de economia de energia nos próximos 2 anos? Quais? (RM EST) ☐ - redução no nº de lâmpadas ☐ - redução no tempo de utilização de aparelhos elétricos ☐ - alteração no horário de funcionamento ☐ - campanha para redução do tempo de chuveiro elétrico/banho das hóspedes ☐ - mudar sistema de aquecimento dos chuveiros ☐ - trocar lâmpadas comuns por fluorescentes, compactas, LED ou outras econômicas ☐ - trocar outros equipamentos por equipamentos mais novos e eficientes. b) Quais? _____ ☐ - sensor de presença. c) Aonde? _____ ☐ - outra. d) Qual? _____		
	Atualização		
	()	64. a) Considerando que o objetivo deste trabalho é avaliar o consumo de energia nos diversos segmentos de comércio e serviços, qual sua avaliação sobre este questionário? [Citar opções] ☐ - foi muito extenso, mas com questões relevantes ☐ - foi muito extenso, contendo questões pouco relevantes ☐ - apresentou questões relevantes, sem ser extenso ☐ - mesmo não sendo extenso, apresentou diversas questões com pouca relevância ☐ - não foi suficiente para o objetivo proposto ☐ - outra opinião. b) Qual? _____	
		PARA O PESQUISADOR	
		[Avalie a aplicação deste questionário e considere apenas este caso, não se baseando nas aplicações em outros estabelecimentos]	
		65. Na sua opinião, o entrevistado:	
		☐ - teve facilidade para responder TODAS as questões ☐ - teve facilidade para responder a MAIOR PARTE das questões ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – não sabia responder ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas era possível, mas apresentava dificuldades ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas dependia de outras pessoas ☐ - apesar de ser capaz de responder a maior parte das questões, se mostrou cansado / impaciente / desestimulado, por conta da extensão do questionário ☐ - interrompeu o questionário, por conta da extensão	
		66. Outras considerações sobre ESTA ENTREVISTA:	

1.13 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS Nº 13

O instrumento de coleta de dados nº 13 foi utilizado na pesquisa relacionada ao segmento:

11. Condomínios Prediais

Caracterização do Uso de Energia no Setor de Comércio e Serviços Questionário 13 - Segmento: Condomínios Prediais

Abordagem: Bom Dia / Boa Tarde / Boa Noite. Meu nome é Eu trabalho para a empresa Foco Opinião e Mercado. Estou fazendo uma pesquisa sobre a caracterização do uso de energia no setor de Comércio e Serviços, para a Empresa de Pesquisa Energética / Ministério de Minas e Energia

Bloco 1: Referência

()	Pesquisador:	Data: ____/____/____	Início: ____h ____m	Final: ____h ____m
-----	--------------	----------------------	---------------------	--------------------

Bloco 2: Caracterização da Empresa

1. Nome da Empresa:				
2. Endereço:	Nº	Complemento	Bairro:	
() 3. Cidade:	()	4. Estado:		
5. Nome do Entrevistado:		()	6. Cargo:	
7. Telefone:		8. E-mail:		
9. CNAE:		10. Porte: ☐ - Micro ☐ - Pequena ☐ - Média ☐ - Grande		

Bloco 3: Caracterização do Segmento

() 11. Descreva a principal atividade de sua empresa neste edifício:
[Se a atividade estiver de acordo com a prevista para o questionário continue. Caso não, mude de questionário ou encerre]

Bloco 4: Consumo de Energia

12. Seu estabelecimento é atendido pela concessionária elétrica?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17] ☐ NS/NR

13. Você é um cliente de alta tensão?
☐ Sim [Siga] ☐ Não [Se NÃO, pular para a questão 17]

14. Em qual subgrupo de alta tensão você está classificado?
☐ Hoto-Sazonal A3 ☐ Hoto-Sazonal A3a ☐ Hoto-Sazonal A4 ☐ Hoto-Sazonal A4 AS (sistema subterrâneo)
☐ Convencional [Se CONVENCIONAL, pular para a questão 16]

15. Qual sua modalidade tarifária horária?
☐ - VERDE ☐ - AZUL

() 16. Qual sua demanda contratada? kW
[Considere o valor de demanda contratada presente na última conta de energia elétrica]

17. a) Seu estabelecimento utiliza algum tipo de geração própria de energia para suprir parte do consumo de energia elétrica [Cite uma a uma as fontes abaixo]
b) SE UTILIZA: Qual o consumo médio de combustível deste grupo gerador no último mês?

	a) Utiliza? 1) Sim 2) Não	b) Qual consumo?
1) Gerador a óleo combustível	☐ Sim ☐ Não	Quantidade (Kg, m³, etc.)
2) Gerador a GLP	☐ Sim ☐ Não	Quantidade (Kg, m³, etc.)
3) Gerador a gás natural	☐ Sim ☐ Não	Quantidade (Kg, m³, etc.)
4) Fonte eólica	☐ Sim ☐ Não	Quantidade (Kg, m³, etc.)
5) Fonte solar	☐ Sim ☐ Não	Quantidade (Kg, m³, etc.)

() 6) Outro, c) Qual? ☐ Sim ☐ Não

18. a) Quais as principais razões para utilização de grupos geradores? [Citar opções - marque todas as razões citadas pelo entrevistado] [IM EST]

- ☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de preço
- ☐ suprir o consumo no período de ponta, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
- ☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de preço
- ☐ suprir o consumo em períodos diversos, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
- ☐ suprir o consumo em período integral, por conta de preço
- ☐ suprir o consumo em período integral, por conta de indisponibilidade/instabilidade da concessionária
- ☐ outras razões, b) Qual?

19. No último mês qual foi o consumo de no seu estabelecimento? [Preencha 0 caso não tenha utilizado e siga para a próxima fonte de energia]
20. E qual foi o gasto em R\$ com do seu estabelecimento no último mês?
21. Você poderia indicar qual foi o consumo mensal (em quantidade utilizada ou em valor) nos últimos 12 meses de ...
22. Agora qual foi o consumo anual (últimos 12 meses ou último ano) de no seu estabelecimento?

	a) Energia elétrica (kWh)	b) GLP (gás de botijão) Botijões ou kg	c) Gás Natural m³	d) Lenha (mesmo sem custo) apenas o uso para aquecimento ou cozimento Kg ou m³	e) Água m³
1) Consumo?					
2) Gasto?					
	kWh	R\$	Botijões ou Kg	R\$	m³
3) Janeiro					
4) Fevereiro					
5) Março					
6) Abril					
7) Maio					
8) Junho					
9) Julho					
10) Agosto					
11) Setembro					
12) Outubro					
13) Novembro					
14) Dezembro					
15) Total no ano					

Bloco 5: Características do Edifício

23. a) Qual a melhor descrição física do edifício ocupado pela empresa, entre estas?
☐ Ocupa um único edifício (com 1 ou mais pavimentos)
☐ Ocupa mais de um edifício. b) Quantos?
() ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20
☐ Outra configuração, c) Qual?

24. Sua empresa faz parte de um condomínio / shopping / galeria? ☐ Sim ☐ Não
[Considere qualquer configuração onde o estabelecimento não seja o único ocupante do edifício]

[Para todas as questões seguintes considerar apenas áreas de USO EXCLUSIVO da empresa. Por exemplo, não considerar elevadores que sejam de uso comum do prédio onde a empresa está localizada]

25. Qual o total de área (m²) construída do estabelecimento, considerando todos os espaços do edifício (incluindo prédios anexos) excluindo áreas de estacionamento? [Se responder ir para a questão 27]

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9

☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25 ☐ 26 ☐ 27 ☐ 28 ☐ 29

☐ 30 ☐ 31 ☐ 32 ☐ 33 ☐ 34 ☐ 35 ☐ 36 ☐ 37 ☐ 38 ☐ 39

☐ 40 ☐ 41 ☐ 42 ☐ 43 ☐ 44 ☐ 45 ☐ 46 ☐ 47 ☐ 48 ☐ 49

☐ 50 ☐ 51 ☐ 52 ☐ 53 ☐ 54 ☐ 55 ☐ 56 ☐ 57 ☐ 58 ☐ 59

☐ 60 ☐ 61 ☐ 62 ☐ 63 ☐ 64 ☐ 65 ☐ 66 ☐ 67 ☐ 68 ☐ 69

☐ 70 ☐ 71 ☐ 72 ☐ 73 ☐ 74 ☐ 75 ☐ 76 ☐ 77 ☐ 78 ☐ 79

☐ 80 ☐ 81 ☐ 82 ☐ 83 ☐ 84 ☐ 85 ☐ 86 ☐ 87 ☐ 88 ☐ 89

☐ 90 ☐ 91 ☐ 92 ☐ 93 ☐ 94 ☐ 95 ☐ 96 ☐ 97 ☐ 98 ☐ 99

☐ 100 ☐ 101 ☐ 102 ☐ 103 ☐ 104 ☐ 105 ☐ 106 ☐ 107 ☐ 108 ☐ 109

☐ 110 ☐ 111 ☐ 112 ☐ 113 ☐ 114 ☐ 115 ☐ 116 ☐ 117 ☐ 118 ☐ 119

☐ 120 ☐ 121 ☐ 122 ☐ 123 ☐ 124 ☐ 125 ☐ 126 ☐ 127 ☐ 128 ☐ 129

☐ 130 ☐ 131 ☐ 132 ☐ 133 ☐ 134 ☐ 135 ☐ 136 ☐ 137 ☐ 138 ☐ 139

☐ 140 ☐ 141 ☐ 142 ☐ 143 ☐ 144 ☐ 145 ☐ 146 ☐ 147 ☐ 148 ☐ 149

☐ 150 ☐ 151 ☐ 152 ☐ 153 ☐ 154 ☐ 155 ☐ 156 ☐ 157 ☐ 158 ☐ 159

☐ 160 ☐ 161 ☐ 162 ☐ 163 ☐ 164 ☐ 165 ☐ 166 ☐ 167 ☐ 168 ☐ 169

☐ 170 ☐ 171 ☐ 172 ☐ 173 ☐ 174 ☐ 175 ☐ 176 ☐ 177 ☐ 178 ☐ 179

☐ 180 ☐ 181 ☐ 182 ☐ 183 ☐ 184 ☐ 185 ☐ 186 ☐ 187 ☐ 188 ☐ 189

☐ 190 ☐ 191 ☐ 192 ☐ 193 ☐ 194 ☐ 195 ☐ 196 ☐ 197 ☐ 198 ☐ 199

☐ 200 ☐ 201 ☐ 202 ☐ 203 ☐ 204 ☐ 205 ☐ 206 ☐ 207 ☐ 208 ☐ 209

☐ 210 ☐ 211 ☐ 212 ☐ 213 ☐ 214 ☐ 215 ☐ 216 ☐ 217 ☐ 218 ☐ 219

☐ 220 ☐ 221 ☐ 222 ☐ 223 ☐ 224 ☐ 225 ☐ 226 ☐ 227 ☐ 228 ☐ 229

☐ 230 ☐ 231 ☐ 232 ☐ 233 ☐ 234 ☐ 235 ☐ 236 ☐ 237 ☐ 238 ☐ 239

☐ 240 ☐ 241 ☐ 242 ☐ 243 ☐ 244 ☐ 245 ☐ 246 ☐ 247 ☐ 248 ☐ 249

☐ 250 ☐ 251 ☐ 252 ☐ 253 ☐ 254 ☐ 255 ☐ 256 ☐ 257 ☐ 258 ☐ 259

☐ 260 ☐ 261 ☐ 262 ☐ 263 ☐ 264 ☐ 265 ☐ 266 ☐ 267 ☐ 268 ☐ 269

☐ 270 ☐ 271 ☐ 272 ☐ 273 ☐ 274 ☐ 275 ☐ 276 ☐ 277 ☐ 278 ☐ 279

☐ 280 ☐ 281 ☐ 282 ☐ 283 ☐ 284 ☐ 285 ☐ 286 ☐ 287 ☐ 288 ☐ 289

☐ 290 ☐ 291 ☐ 292 ☐ 293 ☐ 294 ☐ 295 ☐ 296 ☐ 297 ☐ 298 ☐ 299

☐ 300 ☐ 301 ☐ 302 ☐ 303 ☐ 304 ☐ 305 ☐ 306 ☐ 307 ☐ 308 ☐ 309

☐ 310 ☐ 311 ☐ 312 ☐ 313 ☐ 314 ☐ 315 ☐ 316 ☐ 317 ☐ 318 ☐ 319

☐ 320 ☐ 321 ☐ 322 ☐ 323 ☐ 324 ☐ 325 ☐ 326 ☐ 327 ☐ 328 ☐ 329

☐ 330 ☐ 331 ☐ 332 ☐ 333 ☐ 334 ☐ 335 ☐ 336 ☐ 337 ☐ 338 ☐ 339

☐ 340 ☐ 341 ☐ 342 ☐ 343 ☐ 344 ☐ 345 ☐ 346 ☐ 347 ☐ 348 ☐ 349

☐ 350 ☐ 351 ☐ 352 ☐ 353 ☐ 354 ☐ 355 ☐ 356 ☐ 357 ☐ 358 ☐ 359

☐ 360 ☐ 361 ☐ 362 ☐ 363 ☐ 364 ☐ 365 ☐ 366 ☐ 367 ☐ 368 ☐ 369

☐ 370 ☐ 371 ☐ 372 ☐ 373 ☐ 374 ☐ 375 ☐ 376 ☐ 377 ☐ 378 ☐ 379

☐ 380 ☐ 381 ☐ 382 ☐ 383 ☐ 384 ☐ 385 ☐ 386 ☐ 387 ☐ 388 ☐ 389

☐ 390 ☐ 391 ☐ 392 ☐ 393 ☐ 394 ☐ 395 ☐ 396 ☐ 397 ☐ 398 ☐ 399

☐ 400 ☐ 401 ☐ 402 ☐ 403 ☐ 404 ☐ 405 ☐ 406 ☐ 407 ☐ 408 ☐ 409

☐ 410 ☐ 411 ☐ 412 ☐ 413 ☐ 414 ☐ 415 ☐ 416 ☐ 417 ☐ 418 ☐ 419

☐ 420 ☐ 421 ☐ 422 ☐ 423 ☐ 424 ☐ 425 ☐ 426 ☐ 427 ☐ 428 ☐ 429

☐ 430 ☐ 431 ☐ 432 ☐ 433 ☐ 434 ☐ 435 ☐ 436 ☐ 437 ☐ 438 ☐ 439

☐ 440 ☐ 441 ☐ 442 ☐ 443 ☐ 444 ☐ 445 ☐ 446 ☐ 447 ☐ 448 ☐ 449

☐ 450 ☐ 451 ☐ 452 ☐ 453 ☐ 454 ☐ 455 ☐ 456 ☐ 457 ☐ 458 ☐ 459

☐ 460 ☐ 461 ☐ 462 ☐ 463 ☐ 464 ☐ 465 ☐ 466 ☐ 467 ☐ 468 ☐ 469

☐ 470 ☐ 471 ☐ 472 ☐ 473 ☐ 474 ☐ 475 ☐ 476 ☐ 477 ☐ 478 ☐ 479

☐ 480 ☐ 481 ☐ 482 ☐ 483 ☐ 484 ☐ 485 ☐ 486 ☐ 487 ☐ 488 ☐ 489

☐ 490 ☐ 491 ☐ 492 ☐ 493 ☐ 494 ☐ 495 ☐ 496 ☐ 497 ☐ 498 ☐ 499

☐ 500 ☐ 501 ☐ 502 ☐ 503 ☐ 504 ☐ 505 ☐ 506 ☐ 507 ☐ 508 ☐ 509

☐ 510 ☐ 511 ☐ 512 ☐ 513 ☐ 514 ☐ 515 ☐ 516 ☐ 517 ☐ 518 ☐ 519

☐ 520 ☐ 521 ☐ 522 ☐ 523 ☐ 524 ☐ 525 ☐ 526 ☐ 527 ☐ 528 ☐ 529

☐ 530 ☐ 531 ☐ 532 ☐ 533 ☐ 534 ☐ 535 ☐ 536 ☐ 537 ☐ 538 ☐ 539

☐ 540 ☐ 541 ☐ 542 ☐ 543 ☐ 544 ☐ 545 ☐ 546 ☐ 547 ☐ 548 ☐ 549

☐ 550 ☐ 551 ☐ 552 ☐ 553 ☐ 554 ☐ 555 ☐ 556 ☐ 557 ☐ 558 ☐ 559

☐ 560 ☐ 561 ☐ 562 ☐ 563 ☐ 564 ☐ 565 ☐ 566 ☐ 567 ☐ 568 ☐ 569

☐ 570 ☐ 571 ☐ 572 ☐ 573 ☐ 574 ☐ 575 ☐ 576 ☐ 577 ☐ 578 ☐ 579

☐ 580 ☐ 581 ☐ 582 ☐ 583 ☐ 584 ☐ 585 ☐ 586 ☐ 587 ☐ 588 ☐ 589

☐ 590 ☐ 591 ☐ 592 ☐ 593 ☐ 594 ☐ 595 ☐ 596 ☐ 597 ☐ 598 ☐ 599

☐ 600 ☐ 601 ☐ 602 ☐ 603 ☐ 604 ☐ 605 ☐ 606 ☐ 607 ☐ 608 ☐ 609

☐ 610 ☐ 611 ☐ 612 ☐ 613 ☐ 614 ☐ 615 ☐ 616 ☐ 617 ☐ 618 ☐ 619

☐ 620 ☐ 621 ☐ 622 ☐ 623 ☐ 624 ☐ 625 ☐ 626 ☐ 627 ☐ 628 ☐ 629

☐ 630 ☐ 631 ☐ 632 ☐ 633 ☐ 634 ☐ 635 ☐ 636 ☐ 637 ☐ 638 ☐ 639

☐ 640 ☐ 641 ☐ 642 ☐ 643 ☐ 644 ☐ 645 ☐ 646 ☐ 647 ☐ 648 ☐ 649

☐ 650 ☐ 651 ☐ 652 ☐ 653 ☐ 654 ☐ 655 ☐ 656 ☐ 657 ☐ 658 ☐ 659

☐ 660 ☐ 661 ☐ 662 ☐ 663 ☐ 664 ☐ 665 ☐ 666 ☐ 667 ☐ 668 ☐ 669

☐ 670 ☐ 671 ☐ 672 ☐ 673 ☐ 674 ☐ 675 ☐ 676 ☐ 677 ☐ 678 ☐ 679

☐ 680 ☐ 681 ☐ 682 ☐ 683 ☐ 684 ☐ 685 ☐ 686 ☐ 687 ☐ 688 ☐ 689

☐ 690 ☐ 691 ☐ 692 ☐ 693 ☐ 694 ☐ 695 ☐ 696 ☐ 697 ☐ 698 ☐ 699

☐ 700 ☐ 701 ☐ 702 ☐ 703 ☐ 704 ☐ 705 ☐ 706 ☐ 707 ☐ 708 ☐ 709

☐ 710 ☐ 711 ☐ 712 ☐ 713 ☐ 714 ☐ 715 ☐ 716 ☐ 717 ☐ 718 ☐ 719

☐ 720 ☐ 721 ☐ 722 ☐ 723 ☐ 724 ☐ 725 ☐ 726 ☐ 727 ☐ 728 ☐ 729

☐ 730 ☐ 731 ☐ 732 ☐ 733 ☐ 734 ☐ 735 ☐ 736 ☐ 737 ☐ 738 ☐ 739

☐ 740 ☐ 741 ☐ 742 ☐ 743 ☐ 744 ☐ 745 ☐ 746 ☐ 747 ☐ 748 ☐ 749

☐ 750 ☐ 751 ☐ 752 ☐ 753 ☐ 754 ☐ 755 ☐ 756 ☐ 757 ☐ 758 ☐ 759

☐ 760 ☐ 761 ☐ 762 ☐ 763 ☐ 764 ☐ 765 ☐ 766 ☐ 767 ☐ 768 ☐ 769

☐ 770 ☐ 771 ☐ 772 ☐ 773 ☐ 774 ☐ 775 ☐ 776 ☐ 777 ☐ 778 ☐ 779

☐ 780 ☐ 781 ☐ 782 ☐ 783 ☐ 784 ☐ 785 ☐ 786 ☐ 787 ☐ 788 ☐ 789

☐ 790 ☐ 791 ☐ 792 ☐ 793 ☐ 794 ☐ 795 ☐ 796 ☐ 797 ☐ 798 ☐ 799

☐ 800 ☐ 801 ☐ 802 ☐ 803 ☐ 804 ☐ 805 ☐ 806 ☐ 807 ☐ 808 ☐ 809

☐ 810 ☐ 811 ☐ 812 ☐ 813 ☐ 814 ☐ 815 ☐ 816 ☐ 817 ☐ 818 ☐ 819

☐ 820 ☐ 821 ☐ 822 ☐ 823 ☐ 824 ☐ 825 ☐ 826 ☐ 827 ☐ 828 ☐ 829

☐ 830 ☐ 831 ☐ 832 ☐ 833 ☐ 834 ☐ 835 ☐ 836 ☐ 837 ☐ 838 <

28. Entendemos que possa ser bastante difícil apresentar uma resposta exata para o total de área ocupada. Porém, esta informação é essencial para que possamos analisar o uso de energia nos estabelecimentos. Se possível, escolha na lista seguinte a categoria que melhor descreve o total de área comum do estabelecimento, incluindo áreas externas e internas, cobertas ou não. Considere o total de área que seja compartilhado por todas as empresas do condomínio. Exclua qualquer área exclusiva.

- ☐ Até 50 m² ☐ De 50 a 100 m² ☐ De 100 a 200 m² ☐ De 200 a 500 m² ☐ De 500 a 1000 m²
☐ De 1000 a 2000 m² ☐ De 2000 a 5000 m² ☐ De 5000 a 10000 m² ☐ Mais de 10000 m² ☐ NS/NR

29. a) Qual das categorias abaixo melhor descreve o principal tipo de material utilizado na parede externa do edifício?
☐ Alvenaria ou pedra ☐ Blocos estruturais de concreto ☐ Painéis metálicos ☐ Alumínio, plástico ou madeira
☐ Vidros ☐ Outros. b) Quais?

30. a) Qual das categorias abaixo melhor descreve o principal tipo de material utilizado na cobertura do edifício?
☐ Alvenaria ou pedra ☐ Blocos estruturais de concreto ☐ Painéis metálicos ☐ Alumínio, plástico ou madeira
☐ Vidros ☐ Outros. b) Quais?

31. Qual o percentual da parede externa do edifício é coberta com vidros (incluindo janelas e portas de vidro)?
☐ Menos de 10 % ☐ 11 a 25% ☐ 26 a 50% ☐ 51% a 75% ☐ 76 a 100%

32. A área que recebe a maior quantidade de luz solar direta tem uma maior ou menor área coberta por vidros?
☐ Maior ☐ Menor ☐ Igual ☐ Não sei informar

33. a) Qual a forma que melhor descreve o edifício?
☐ Quadrada ☐ Retangular ☐ Quadrado ou retângulo com pátio interno ☐ Forma "H" ☐ Forma "U" ☐ Forma "E"
☐ Forma "T" ☐ Forma "L" ☐ Forma "X" ☐ Outros. b) Qual?

34. a) Tomando como base o total de área da resposta anterior, qual o percentual ocupado por cada uma das categorias abaixo? [Citar opções]

Descrição	a) Participação na área total (%)
1) Áreas Externas	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
2) Áreas Internas Ocupadas por Empresas	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
3) Área Comum Interna	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100
4) Outras. b) Qual?	☐ 0-10 ☐ 10-20 ☐ 20-30 ☐ 30-40 ☐ 40-50 ☐ 50-60 ☐ 60-70 ☐ 70-80 ☐ 80-90 ☐ 90-100

35. Quantos andares existem na seção mais alta do edifício (incluindo porões, áreas de estacionamento, quaisquer andares subterrâneos e sótãos)?
 [Se maior que 1, ir para questão seguinte. Caso contrário, ir para questão 38]
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

36. Existem elevadores no edifício? Qual a quantidade, tipo, capacidade e tempo de vida dos elevadores existentes? Possuem acionamento inteligente?

	a) Quantidade	b) Tipo: 1) Carga 2) Pessoas	c) Capacidade (Kg)	d) Tempo de vida (anos)	e) Acionamento inteligente 1) Sim 2) Não
1) Elevador 1	a.1) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.1) ☐ Sim ☐ Não	c.1)	d.1)	e.1) ☐ Sim ☐ Não
2) Elevador 2	a.2) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.2) ☐ Sim ☐ Não	c.2)	d.2)	e.2) ☐ Sim ☐ Não
3) Elevador 3	a.3) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.3) ☐ Sim ☐ Não	c.3)	d.3)	e.3) ☐ Sim ☐ Não
4) Elevador 4	a.4) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.4) ☐ Sim ☐ Não	c.4)	d.4)	e.4) ☐ Sim ☐ Não
5) Elevador 5	a.5) ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10	b.5) ☐ Sim ☐ Não	c.5)	d.5)	e.5) ☐ Sim ☐ Não

37. Quantas escadas rolantes existem no edifício?
 [Conte cada escada separadamente. Um par de escadas subindo e descendo deve ser contado como 2, por exemplo]
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20

38. Em que ano o edifício foi construído? [Se responder ir para a questão 40]
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9
☐ NS/NR [Seguir]

39. Mesmo não sabendo o ano exato, você poderia escolher entre as faixas seguintes em que ano, aproximadamente, o edifício foi construído?
☐ Antes de 1950 ☐ De 1950 a 1980 ☐ De 1980 a 1990 ☐ De 1990 a 2000 ☐ De 2000 a 2005 ☐ Depois de 2005 ☐ NS/NR

Bloco 6: Características de funcionamento e posse e uso de equipamentos da empresa

40. Considerando uma semana completa, de segunda a domingo, qual o padrão de funcionamento de seu estabelecimento em cada dia?
 [Se o padrão semanal difere significativamente ao longo do ano, considere o mês mais representativo (ou funcionamento mais típico) como padrão para as informações]
 a) Mês considerado: ☐ Janeiro ☐ Fevereiro ☐ Março ☐ Abril ☐ Maio ☐ Junho ☐ Julho ☐ Agosto ☐ Setembro ☐ Outubro
☐ Novembro ☐ Dezembro

[Para o caso de estabelecimentos que abram apenas no inverno, escolher um mês em que esteja aberto na maior parte do tempo]
 [Considere como tempo de intervalo o total do tempo em que a empresa está completamente fechada, dentro do intervalo entre o horário de abertura e o horário de fechamento, por exemplo tempo total de almoço, se a empresa fecha neste horário]

	b) Aberto neste dia? 1) Sim 2) Não	c) Horário de Abertura	d) Horário de Fechamento	e) No período de funcionamento a empresa fecha para algum intervalo (almoço etc.). Qual tempo total de intervalos?
1) Segunda	☐ Sim ☐ Não	- h	- h	☐ 20 minutos ☐ 30 minutos ☐ 45 minutos ☐ 1 hora ☐ 1 hora e 30 minutos ☐ 2 horas ☐ 2 horas e 30 minutos
2) Terça	☐ Sim ☐ Não	- h	- h	
3) Quarta	☐ Sim ☐ Não	- h	- h	
4) Quinta	☐ Sim ☐ Não	- h	- h	
5) Sexta	☐ Sim ☐ Não	- h	- h	
6) Sábado	☐ Sim ☐ Não	- h	- h	
7) Domingo	☐ Sim ☐ Não	- h	- h	

41. Qual o número de funcionários de seu estabelecimento? [Incluir empregados fixos e temporários e empregadores (sócios, diretores, etc.)]

a) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE dentro do estabelecimento
 b) Pessoas que trabalham PREDOMINANTEMENTE fora do estabelecimento
 c) Total [Garanta que o total de funcionários seja igual a soma]

42. Eu vou citar uma lista de aparelhos e equipamentos e gostaria de saber quantos são utilizados pelas áreas administrativas, de vendas, e externas? [Citar opções] [Aplicar para cada um dos equipamentos]

SE POSSUI O EQUIPAMENTO, quantas horas em média o equipamento é usado por dia padrão de funcionamento? Qual a potência do equipamento? Ele possui selo Procel? [Considere o dia da semana que melhor representa o uso de energia elétrica/gás/outras combustíveis e tempo de uso ao longo de todo o ano. Para os casos em que existe significativa diferença entre temporadas, considerar o uso em alta temporada. A escolha deve estar alinhada com a escolha do mês representativo na questão 40]

a) Dia da semana considerado como padrão: ☐ Segunda ☐ Terça ☐ Quarta ☐ Quinta ☐ Sexta ☐ Sábado ☐ Domingo
 [Para Outros, considere equipamentos que sejam significativos consumidores de energia (elétrica, gás e outros)]

Equipamento	b) Cidade nas áreas administrativas	c) Cidade nas áreas de vendas	d) Cidade nas áreas externas	e) Tempo médio de uso (horas/dia)	f) Potência (W)	g) Possui solo? (1) Sim (2) Não
1) TV CRT convencional						☐ Sim ☐ Não
2) TV CRT tela plana						☐ Sim ☐ Não
3) TV LCD menor que 32"						☐ Sim ☐ Não
4) TV LCD maior que 32"						☐ Sim ☐ Não
5) TV Plasma						☐ Sim ☐ Não
6) TV LED						☐ Sim ☐ Não
7) DVD player						☐ Sim ☐ Não
8) Blu-Ray						☐ Sim ☐ Não
9) Audio de mesa - mini system						☐ Sim ☐ Não
10) Telefone sem fio						☐ Sim ☐ Não
11) Aparelho de Fax						☐ Sim ☐ Não
12) Computador com monitor de tela plana						☐ Sim ☐ Não
13) Computador com monitor convencional						☐ Sim ☐ Não
14) Impressora Laser						☐ Sim ☐ Não
15) Impressora Jato de Tinta						☐ Sim ☐ Não
16) Copiadora						☐ Sim ☐ Não
17) Multifuncional (Impressora e Copiadora)						☐ Sim ☐ Não
18) Ventilador de mesa						☐ Sim ☐ Não
19) Ventilador de teto						☐ Sim ☐ Não
20) Ar condicionado Janela até 8.500 BTU						☐ Sim ☐ Não
21) Ar condicionado Janela entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ Sim ☐ Não
22) Ar condicionado Janela mais de 18.000 BTU						☐ Sim ☐ Não
23) Ar condicionado Split até 8.500 BTU						☐ Sim ☐ Não
24) Ar condicionado Split entre 8.501 a 18.000 BTU						☐ Sim ☐ Não
25) Ar condicionado Split mais de 18.000 BTU						☐ Sim ☐ Não
26) Ar condicionado Central						☐ Sim ☐ Não
27) Aquecedor Elétrico						☐ Sim ☐ Não
28) Aquecedor a Gás						☐ Sim ☐ Não
29) Geladeira, 1 porta, até 200 litros						☐ Sim ☐ Não
30) Geladeira, 2 portas, até 200 litros						☐ Sim ☐ Não
31) Geladeira, 1 porta, mais de 200 litros						☐ Sim ☐ Não
32) Geladeira, 2 portas, mais de 200 litros						☐ Sim ☐ Não
33) Freezer até 80 litros						☐ Sim ☐ Não
34) Freezer mais de 80 litros						☐ Sim ☐ Não
() 35) Fogão Elétrico / Cook top. (i) Número de bocas:						☐ Sim ☐ Não
() 36) Fogão a Gás. (i) Número de bocas:						☐ Sim ☐ Não
() 37) Forno Elétrico. (i) P, M, G?						☐ Sim ☐ Não
38) Forno Micro-ondas						☐ Sim ☐ Não
() 39) Outro. (j) Especifique:						☐ Sim ☐ Não
() 40) Outro. (j) Especifique:						☐ Sim ☐ Não
() 41) Outro. (j) Especifique:						☐ Sim ☐ Não
43. Quantas salas existem no edifício?						
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9						
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9						
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9						
44. Nos últimos 12 meses, qual a taxa média de ocupação das salas? %						
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9						
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9						
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9						
45. Nos últimos 12 meses, qual o percentual de área esteve ocupada? %						
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9						
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9						
☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9						

Bloco 7: Iluminação											
46. A iluminação externa... ☐ - é feita em todo o período em que não há iluminação natural											
47. Sobre o número de lâmpadas, para cada tipo que você citar gostaria de saber a quantidade que o estabelecimento possui em cada área do estabelecimento: Qual o número de lâmpadas... [tipo] são utilizadas... [área]. Quantas são e o tempo de uso?											
Tipos de lâmpadas	Na área externa do estabelecimento		Na área administrativa do estabelecimento		Na área interna comum do estabelecimento						
	a) Cidade	b) Tempo de uso (horas/dia)	c) Cidade	d) Tempo de uso (horas/dia)	e) Cidade	f) Tempo de uso (horas/dia)					
1) Incandescentes de até 60 W											
2) Incandescentes de mais de 60 W											
3) Halógena de 50 W											
4) Halógena de 500 W											
5) Fluorescente tubular de 20 W											
6) Fluorescente tubular de 40W											
7) Fluorescente tubular de 16W											
8) Fluorescente tubular de 32W											
9) Fluorescente tubular de 110W											
10) Fluorescente compacta 15W											
11) Fluorescente compacta 23W											
12) Lâmpadas Mist. 160W											
13) Lâmpadas Mist. 250W											
14) Vapor de sódio 100 W											
15) Vapor de sódio 150W											
16) Vapor de sódio 250W											
17) Vapor Mercúrio 80W											
18) Vapor Mercúrio 125W											
19) Vapor Metálico 250W											
20) LED 4 a 13W											
() 21) Outra. (j) Qual?											
() 22) Outra. (j) Qual?											
() 23) Outra. (j) Qual?											
Bloco 8: Conforto Térmico											
48. Aproximadamente, qual o percentual da área de vendas do estabelecimento que possui equipamentos de conforto térmico do tipo...? (Citar opções)											
Equipamento	a) Percentual da Área de Vendas										b) Potência (W)
1) Ar condicionado central	☐ 0-10	☐ 10-20	☐ 20-30	☐ 30-40	☐ 40-50	☐ 50-60	☐ 60-70	☐ 70-80	☐ 80-90	☐ 90-100	
2) Ar condicionado split ou janela	☐ 0-10	☐ 10-20	☐ 20-30	☐ 30-40	☐ 40-50	☐ 50-60	☐ 60-70	☐ 70-80	☐ 80-90	☐ 90-100	
3) Ventilador de mesa	☐ 0-10	☐ 10-20	☐ 20-30	☐ 30-40	☐ 40-50	☐ 50-60	☐ 60-70	☐ 70-80	☐ 80-90	☐ 90-100	
4) Ventilador de teto	☐ 0-10	☐ 10-20	☐ 20-30	☐ 30-40	☐ 40-50	☐ 50-60	☐ 60-70	☐ 70-80	☐ 80-90	☐ 90-100	
5) Aquecedor central	☐ 0-10	☐ 10-20	☐ 20-30	☐ 30-40	☐ 40-50	☐ 50-60	☐ 60-70	☐ 70-80	☐ 80-90	☐ 90-100	
6) Aquecedor individual elétrico	☐ 0-10	☐ 10-20	☐ 20-30	☐ 30-40	☐ 40-50	☐ 50-60	☐ 60-70	☐ 70-80	☐ 80-90	☐ 90-100	
7) Aquecedor individual a gás	☐ 0-10	☐ 10-20	☐ 20-30	☐ 30-40	☐ 40-50	☐ 50-60	☐ 60-70	☐ 70-80	☐ 80-90	☐ 90-100	
8) Aquecedor individual outro combustível	☐ 0-10	☐ 10-20	☐ 20-30	☐ 30-40	☐ 40-50	☐ 50-60	☐ 60-70	☐ 70-80	☐ 80-90	☐ 90-100	
49. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área comum do estabelecimento possui ar condicionado?											
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR											
50. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área comum do estabelecimento possui ventilador (teto ou mesa)?											
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR											
51. Mesmo não sabendo o percentual exato, seria possível indicar, entre as faixas seguintes, qual o percentual da área comum do estabelecimento possui aquecedor?											
☐ - menos de 10% ☐ - de 10% a 25% ☐ - de 25% a 50% ☐ - de 50% a 75% ☐ - mais de 75% ☐ - NS/NR											
52. a) O uso de equipamentos de conforto térmico nas áreas comuns internas:											
☐ - acompanha o horário de funcionamento do edifício ☐ - é feita em todo o período (24h) ☐ - é feita em parte do período.											
☐ - Qual o tempo médio de uso? b)											
Bloco 9: Perspectivas											
53. Existem planos para expansão da atividade nos próximos 5 anos?											
☐ - Sim, no próximo ano ☐ - Sim, dentro de dois anos ☐ - Sim, em período superior a dois anos ☐ - Não ☐ - NS/NR											

54. Há planos de ampliação da área construída (m ²) nos próximos cinco anos?		
☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR		
55. Seu estabelecimento tem capacidade para ampliar o período de funcionamento sem novos investimentos (sem novos equipamentos, funcionários ou ampliação da área)?		
☐ - Sim ☐ - Não ☐ - NS/NR		
() () () () () ()	56. a) Atualmente, há intenção de adotar alguma medida de economia de energia nos próximos 2 anos? Quais? (RMEST)	
	☐ - redução no n° de lâmpadas ☐ - redução no tempo de utilização de aparelhos elétricos ☐ - alteração no horário de funcionamento ☐ - campanha para redução do tempo de chuveiro elétrico/banho dos hóspedes ☐ - mudar sistema de aquecimento dos chuveiros ☐ - trocar lâmpadas comuns por fluorescentes, compactas, LED ou outras econômicas ☐ - trocar outros equipamentos por equipamentos mais novos e eficientes. b) Quais? _____ ☐ - sensor de presença. c) Onde? _____ ☐ - outra. d) Qual? _____	
	Avaliação	
	57. a) Considerando que o objetivo deste trabalho é avaliar o consumo de energia nos diversos segmentos de comércio e serviços, qual sua avaliação sobre este questionário? [Clare applies]	
	☐ - foi muito extenso, mas com questões relevantes ☐ - foi muito extenso, contendo questões pouco relevantes ☐ - apresentou questões relevantes, sem ser extenso ☐ - mesmo não sendo extenso, apresentou diversas questões com pouca relevância ☐ - não foi suficiente para o objetivo proposto ☐ - outra opinião. b) Qual? _____	
	PARA O PESQUISADOR	
	[Avalie a aplicação deste questionário e considere apenas este caso, não se baseando nas aplicações em outros estabelecimentos]	
	58. Na sua opinião, o entrevistado:	
☐ - teve facilidade para responder TODAS as questões ☐ - teve facilidade para responder a MAIOR PARTE das questões ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – não sabia responder ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas era possível, mas apresentava dificuldades ☐ - teve dificuldade para responder a MAIOR PARTE do questionário – a obtenção de respostas dependia de outras pessoas ☐ - apesar de ser capaz de responder a maior parte das questões, se mostrou cansado / impaciente / desestimulado, por conta da extensão do questionário ☐ - interrompeu o questionário, por conta da extensão		
59. Outras considerações sobre ESTA ENTREVISTA:		

